

Expert:in-Profil



Martin Beims

Seit 1999 befasse ich mich intensiv mit allen Themen rund um Service Management. Zunächst als Trainer und Berater und als Führungskraft in Beratungsunternehmen. Heute als Inhaber der aretas GmbH, Buchautor rund um Service Management, Berater und Coach. Mein Motto:

Gutes Service Management macht allen Beteiligten das Leben leichter

Trainingsschwerpunkte

- Future Jobs Classes
- Kompetenz für Training, Coaching und Beratung
- IT-Trainings
- Digital Transformation & Change Management
- Führung & Leadership

Berufserfahrung

- **Top Management** (2010)
 - **Abteilung:** Sonstige
 - **Branche:** Beratung
 - **Unternehmensgröße:** 10 bis 49 Beschäftigte
 - **Beschreibung:** Inhaber und Geschäftsführer, Consultant für Service Management
- **Teamleiter:in** (2004 - 2010)
 - **Abteilung:** Sonstige
 - **Branche:** Beratung
 - **Unternehmensgröße:** 50 bis 249 Beschäftigte
 - **Beschreibung:** Leiter Consulting und Education, Trainer, Berater
- **Trainer / Coach / Consultant** (2001 - 2004)
 - **Abteilung:** IT & KI
 - **Branche:** Dienstleistungen
 - **Unternehmensgröße:** 1000 oder mehr Beschäftigte
 - **Beschreibung:** Berater für Service Management
- **Spezialist / Expert** (1999 - 2001)
 - **Abteilung:** IT & KI
 - **Branche:** IT
 - **Unternehmensgröße:** 250 bis 999 Beschäftigte
 - **Beschreibung:** Technischer Support in Europa

Qualifikationen

- ITIL Expert (APMG, 2008)

Arbeitssprachen

- Englisch
- Deutsch

Publikationen

- **IT Service Management in der Praxis mit ITIL** (2008)

Aktuelle Veranstaltungen

Praxis-Coaching IT Service Owner

Die Toolbox für IT Service Owner: Services erfolgreich steuern und managen