

# Candidate Experience im Recruiting: JEDER Bewerberkontakt zählt! (Präsenz)

## Erlebnisse von Bewerbenden positiv gestalten

Um im Recruiting erfolgreich zu sein, müssen Unternehmen lernen, im Sinne der Bewerber:innen zu denken und zu handeln. Doch wie und wo ansetzen? Das Candidate Experience Management ermittelt, wie Bewerber:innen die jeweilige Arbeitgebermarke im Bewerbungsprozess erleben, mit dem Ziel, jeden Touchpoint mit dem potenziellen Arbeitgeber für Bewerber:innen in ein positives, motivierendes Erlebnis zu wandeln. In diesem Seminar erfährst du, wie du das Konzept der Candidate Experience praktisch auf deine Recruitingprozesse übertragen kannst.

### Inhalte

#### Die „Candidate Journey“ verstehen

- Der Bewerbungsprozess aus Kandidat:innen-Sicht.

#### Wirkungen und Auswirkungen

- Die größte deutsche Candidate Experience-Studie im kompakten Überblick.

#### Was Bewerber:innen wollen

- Erwartungen von Bewerber:innen an Arbeitgeber im Rahmen von Jobsuche und Bewerbung.

#### Touchpoints untersuchen

- Analyse von Berührungspunkten zwischen Arbeitgebermarke und Bewerber:innen.

#### Ideen und Best Practices

- Nützliche und lehrreiche Beispiele für positive und negative Bewerber:innen-Erfahrungen.

#### Die Rolle der Technologie

- Mobile Recruiting und Online-Erlebnisse.

#### User Design

- Bewerbungsprozesse effizient gestalten aus Sicht der Zielgruppe.
- Adaption von Methoden aus dem User Design für bewerberorientierte Touchpoints.

#### Candidate Experience Management: Projekte erfolgreich starten

- Das Thema intern richtig aufsetzen? Welche Schritte gehören dazu?
- Einbindung von Fachabteilungen und anderen Stakeholdern.

#### Candidate Experience messen und optimieren

- Qualitative und quantitative Messmethoden.

#### Arbeitgebermarke und Candidate Experience

- Glaubwürdig und erlebbar: Employer Brand in der operativen Personalbeschaffung.

#### Besonders wichtige Touchpoints unter der CandEx-Lupe

- Stellenanzeige, Karrierewebsite, Bewerbermanagement-System, Interviews und Karrieremessen.

### Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

### Dein Nutzen

- Praktische Übertragung des Konzepts der Candidate Experience auf Recruitingprozesse.

- Verstehen der Anforderungen von Bewerber:innen an rekrutierende Unternehmen basierend auf der umfangreichen Candidate Experience-Studie.
- Methoden erhalten, um die Erlebenswelt der Bewerber:innen zu erfassen und schrittweise zu optimieren.
- Kollegiales Feedback zur Karrierewebsite bekommen.
- Erfahren, wie schon kleine Veränderungen positiven Einfluss auf die Candidate Experience der Bewerber:innen nehmen.

## Methoden

Kurzvorträge, Moderation, Kleingruppenarbeit, praktische Übungen, kollegiale Touchpoint-Analyse mit Feedback zur eigenen Karrierewebsite.

## Teilnehmer:innenkreis

Mitarbeiter:innen und Führungskräfte aus dem Personal- und Recruitingbereich, Recruiter:innen, Employer Brand-Verantwortliche.

## Diese Veranstaltung ist auch als Modul buchbar von:

E-Recruiting Expert

## Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>



## Referent:in



### Christoph Athanas

Diplom-Sozialwissenschaftler,  
Geschäftsführer und Senior Berater,  
seit 2004 in der HR-Beratung mit  
Schwerpunkten Recruiting,  
Arbeitgeberattraktivität und  
Leadership Development. Diverse  
Weiterbildungen u. a. Training,  
Moderation, Kommunikation.  
Herausgeber der Candidate  
Experience Studie, Fachbuch-  
Herausgeber.

## Details zur Weiterbildung

### Seminar | Präsenz

2 Tage  
Zahl der Teilnehmenden begrenzt

### Termine

**21.-22.05.2026**

Düsseldorf

#### Veranstaltungsort

Derag Livinghotel

#### Tage & Uhrzeit

Donnerstag, 21.05.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Freitag, 22.05.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

**Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter [www.haufe-akademie.de/2266](http://www.haufe-akademie.de/2266)**

### Teilnahmegebühr

**€ 1.440,- zzgl. MwSt.**

€ 1.713,60 inkl. MwSt.

Die angegebene Teilnahmegebühr beinhaltet

- ein gemeinsames Mittagessen pro vollem Seminartag,
- Pausenverpflegung und
- umfangreiche Arbeitsunterlagen.

Die Übernachtungskosten im Hotel werden von den Teilnehmenden direkt mit dem Hotel abgerechnet. Für die Hotelbuchung findest du in deiner Lernumgebung ein Reservierungsformular.

## Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: [www.haufe-akademie.de/2266](http://www.haufe-akademie.de/2266)

E-Mail: [anmelden@haufe-akademie.de](mailto:anmelden@haufe-akademie.de)

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter [www.haufe-akademie.de/agb](http://www.haufe-akademie.de/agb) oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter [www.haufe-akademie.de/datenschutz](http://www.haufe-akademie.de/datenschutz).



# Candidate Experience im Recruiting: JEDER Bewerberkontakt zählt! (Live-Online)

## Erlebnisse von Bewerbenden positiv gestalten

Um im Recruiting erfolgreich zu sein, müssen Unternehmen lernen, im Sinne der Bewerber:innen zu denken und zu handeln. Doch wie und wo ansetzen? Das Candidate Experience Management ermittelt, wie Bewerber:innen die jeweilige Arbeitgebermarke im Bewerbungsprozess erleben, mit dem Ziel, jeden Touchpoint mit dem potenziellen Arbeitgeber für Bewerber:innen in ein positives, motivierendes Erlebnis zu wandeln. In diesem Seminar erfährst du, wie du das Konzept der Candidate Experience praktisch auf deine Recruitingprozesse übertragen kannst.

### Inhalte

#### Die „Candidate Journey“ verstehen

- Der Bewerbungsprozess aus Kandidat:innen-Sicht.

#### Wirkungen und Auswirkungen

- Die größte deutsche Candidate Experience-Studie im kompakten Überblick.

#### Was Bewerber:innen wollen

- Erwartungen von Bewerber:innen an Arbeitgeber im Rahmen von Jobsuche und Bewerbung.

#### Touchpoints untersuchen

- Analyse von Berührungspunkten zwischen Arbeitgebermarke und Bewerber:innen.

#### Ideen und Best Practices

- Nützliche und lehrreiche Beispiele für positive und negative Bewerber:innen-Erfahrungen.

#### Die Rolle der Technologie

- Mobile Recruiting und Online-Erlebnisse.

#### User Design

- Bewerbungsprozesse effizient gestalten aus Sicht der Zielgruppe.
- Adaption von Methoden aus dem User Design für bewerberorientierte Touchpoints.

#### Candidate Experience Management: Projekte erfolgreich starten

- Das Thema intern richtig aufsetzen? Welche Schritte gehören dazu?
- Einbindung von Fachabteilungen und anderen Stakeholdern.

#### Candidate Experience messen und optimieren

- Qualitative und quantitative Messmethoden.

#### Arbeitgebermarke und Candidate Experience

- Glaubwürdig und erlebbar: Employer Brand in der operativen Personalbeschaffung.

#### Besonders wichtige Touchpoints unter der CandEx-Lupe

- Stellenanzeige, Karrierewebsite, Bewerbermanagement-System, Interviews und Karrieremessen.

### Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

### Dein Nutzen

- Praktische Übertragung des Konzepts der Candidate Experience auf Recruitingprozesse.

- Verstehen der Anforderungen von Bewerber:innen an rekrutierende Unternehmen basierend auf der umfangreichen Candidate Experience-Studie.
- Methoden erhalten, um die Erlebenswelt der Bewerber:innen zu erfassen und schrittweise zu optimieren.
- Kollegiales Feedback zur Karrierewebsite bekommen.
- Erfahren, wie schon kleine Veränderungen positiven Einfluss auf die Candidate Experience der Bewerber:innen nehmen.

## Methoden

Kurzvorträge, Moderation, Kleingruppenarbeit, praktische Übungen, kollegiale Touchpoint-Analyse mit Feedback zur eigenen Karrierewebsite.

## Teilnehmer:innenkreis

Mitarbeiter:innen und Führungskräfte aus dem Personal- und Recruitingbereich, Recruiter:innen, Employer Brand-Verantwortliche.

## Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

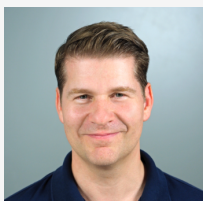
Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>



## Referent:in



### Christoph Athanas

Diplom-Sozialwissenschaftler,  
Geschäftsführer und Senior Berater,  
seit 2004 in der HR-Beratung mit  
Schwerpunkten Recruiting,  
Arbeitgeberattraktivität und  
Leadership Development. Diverse  
Weiterbildungen u. a. Training,  
Moderation, Kommunikation.  
Herausgeber der Candidate  
Experience Studie, Fachbuch-  
Herausgeber.

## Details zur Weiterbildung

Seminar | Online

2 Tage

Zahl der Teilnehmenden begrenzt

### Starttermine

**21.-22.09.2026**

Live-Online

**Durchführung**

zoom

**Modulzeiten**

Montag, 21.09.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Dienstag, 22.09.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

**03.-04.12.2026**

Live-Online

**Durchführung**

zoom

**Modulzeiten**

Donnerstag, 03.12.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Freitag, 04.12.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter [www.haufe-akademie.de/31982](http://www.haufe-akademie.de/31982)

### Teilnahmegebühr

€ 1.440,- zzgl. MwSt.

€ 1.713,60 inkl. MwSt.

### Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: [www.haufe-akademie.de/2266](http://www.haufe-akademie.de/2266)E-Mail: [anmelden@haufe-akademie.de](mailto:anmelden@haufe-akademie.de)

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter [www.haufe-akademie.de/agb](http://www.haufe-akademie.de/agb) oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter [www.haufe-akademie.de/datenschutz](http://www.haufe-akademie.de/datenschutz).