

# Facility Management kompakt (Präsenz)

## Grundlagen und Instrumente für die Praxis

Du lernst die zentralen Grundlagen, Methoden und Instrumente des Facility Managements kennen – praxisnah und anwendungsorientiert. Strategien und Handlungsansätze helfen dir, deine Organisation gezielt auszurichten: abgestimmt auf die Bedürfnisse von Investor:innen, Eigentümer:innen, Betreiber:innen und Nutzer:innen. So gestaltest du Prozesse effizient, senkst Kosten und optimierst den Gebäudebetrieb über alle Lebenszyklusphasen hinweg rentabel und nachhaltig.

### Inhalte

#### Grundlagen und Strategien des Facility Managements

- Definitionen und Kernaufgaben des Facility Managements.
- Strategische Ziele und Lebenszyklusorientierung.
- Handlungsansätze, angelehnt an unterschiedliche Interessenslagen (Investor:innen, Eigentümer:innen, Nutzer:innen, Betreiber:innen).
- Angebot und Nachfrage: Branche und Markt.
- Verbände und Organisationen im Facility Management.
- Informationsgewinnung: Fachzeitschriften, Marktübersichten, Messen.

Weiterbildung gemäß MaBV

#### Organisation und Prozesse im Facility Management optimieren – Nachhaltigkeit und Kundenorientierung im Blick

- Strukturen und Prozesse: Aufbau- und Ablauforganisation im Facility Management, Ansatzpunkte zur Optimierung.
- Kernaufgaben effektiv und effizient über den Lebenszyklus organisieren.
- Kunden-/Serviceorientierung und Nachhaltigkeit im Fokus.
- Eigenleistung versus Fremdvergabe: Best-Practice-Beispiele.
- Vertrag und Leistungsverzeichnis: Basis für optimale Dienstleistung.
- Ausschreibung und Vergabe von Facility Services.
- Dokumentation und Reporting.
- Mehrwert von Softwareunterstützung: CAFM-Systeme.

#### Facility Services wirtschaftlich gestalten: Kalkulation, Qualitätsmanagement und Controlling

- Kalkulationsbeispiele aus ausgewählten Leistungsbereichen, z. B. Instandhaltung oder Reinigung.
- Aufbau von Service Level Agreements und Nutzen von Benchmarks.
- Kostentreiber identifizieren, Maßnahmen zur Kostensenkung ableiten.
- Werkzeuge zur operativen (Dienstleister-)Steuerung, nachhaltiges Qualitätsmanagement.

#### Betreiberverantwortung

- Betreiberpflichten und Unternehmerpflichten: Schnittmenge, Abgrenzung.
- Gefahren- und Rechtslage.
- Identifikation und rechtskonforme Delegation von Betreiberpflichten.

**Diskussion individueller Fragestellungen aus der Teilnehmendenpraxis und zahlreiche Tipps für die Praxis.**

### Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

### Dein Nutzen

- Du kannst Kernaufgaben des Facility Managements nachhaltig über den gesamten Lebenszyklus deiner Immobilien organisieren.
- Du gestaltest deine Organisation und Prozesse im Facility Management effektiv und effizient.

- Du kannst Facility Services wirtschaftlich kalkulieren und optimal ausschreiben.
- Du sicherst die Qualität deiner Services und bist mit grundlegendem Controlling-Wissen vertraut, um deine Facility Services gezielt zu steuern.
- Du vermeidest kostspielige Haftungsrisiken.
- Du agierst sowohl wirtschaftlich als auch nachhaltig und verstehst, dass sich diese Aspekte nicht ausschließen.

Weiterbildung gemäß MabV.

## Methoden

Trainer-Input, Arbeitshilfen/Checklisten, Fall-/Best-Practice-Beispiele, Benchmarks, Diskussion, Erfahrungsaustausch.

## Teilnehmer:innenkreis

(Quer-)Einsteiger:innen in die Thematik, Fach-/Führungskräfte aus dem Gebäude-/Immobilienmanagement sowie Immobilienverwalter:innen, deren Aufgabenbereich sich um Facility-Management-Themen erweitert hat. Mitarbeitende aus Einkauf, Controlling, Revision und weiteren Funktionsbereichen, die Anknüpfungspunkte zum Facility Management haben.

## Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>



## Referent:in



### Dominic Schreiber

Ich bin Dozent in der Immobilienwirtschaft, weil ich komplexe Themen verständlich und praxisnah vermitteln möchte. Mein Fokus liegt hier auf der Praxis. Mich motiviert, wenn aus Unsicherheit Klarheit wird und Teilnehmende an Sicherheit und Kompetenz gewinnen. Lernen verstehe ich als Dialog auf Augenhöhe. Diesen Beruf habe ich gewählt, weil ich die Vielfalt und die ständig wechselnden Anforderungen in der Immobilienwirtschaft liebe.

## Details zur Weiterbildung

### Seminar | Präsenz

2 Tage

### Termine

**06.-07.07.2026**

Berlin

**Veranstaltungsort**

art`otel Berlin Mitte

**Tage & Uhrzeit**

Montag, 06.07.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Dienstag, 07.07.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

**02.-03.03.2027**

Düsseldorf

**Veranstaltungsort**

Sheraton Düsseldorf Airport Hotel

**Tage & Uhrzeit**

Dienstag, 02.03.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Mittwoch, 03.03.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

**Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter [www.haufe-akademie.de/2291](http://www.haufe-akademie.de/2291)**

### Teilnahmegebühr

**€ 1.240,- zzgl. MwSt.**

€ 1.475,60 inkl. MwSt.

Die angegebene Teilnahmegebühr beinhaltet

- ein gemeinsames Mittagessen pro vollem Seminartag,
- Pausenverpflegung und
- umfangreiche Arbeitsunterlagen.

Die Übernachtungskosten im Hotel werden von den Teilnehmenden direkt mit dem Hotel abgerechnet. Für die Hotelbuchung findest du in deiner Lernumgebung ein Reservierungsformular.

## Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: [www.haufe-akademie.de/2291](http://www.haufe-akademie.de/2291)

E-Mail: [anmelden@haufe-akademie.de](mailto:anmelden@haufe-akademie.de)

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter [www.haufe-akademie.de/agb](http://www.haufe-akademie.de/agb) oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter [www.haufe-akademie.de/datenschutz](http://www.haufe-akademie.de/datenschutz).

# Facility Management kompakt (Live-Online)

## Grundlagen und Instrumente für die Praxis

Du lernst die zentralen Grundlagen, Methoden und Instrumente des Facility Managements kennen – praxisnah und anwendungsorientiert. Strategien und Handlungsansätze helfen dir, deine Organisation gezielt auszurichten: abgestimmt auf die Bedürfnisse von Investor:innen, Eigentümer:innen, Betreiber:innen und Nutzer:innen. So gestaltest du Prozesse effizient, senkst Kosten und optimierst den Gebäudebetrieb über alle Lebenszyklusphasen hinweg rentabel und nachhaltig.

### Inhalte

#### Grundlagen und Strategien des Facility Managements

- Definitionen und Kernaufgaben des Facility Managements.
- Strategische Ziele und Lebenszyklusorientierung.
- Handlungsansätze, angelehnt an unterschiedliche Interessenslagen (Investor:innen, Eigentümer:innen, Nutzer:innen, Betreiber:innen).
- Angebot und Nachfrage: Branche und Markt.
- Verbände und Organisationen im Facility Management.
- Informationsgewinnung: Fachzeitschriften, Marktübersichten, Messen.

Weiterbildung gemäß MaBV

#### Organisation und Prozesse im Facility Management optimieren – Nachhaltigkeit und Kundenorientierung im Blick

- Strukturen und Prozesse: Aufbau- und Ablauforganisation im Facility Management, Ansatzpunkte zur Optimierung.
- Kernaufgaben effektiv und effizient über den Lebenszyklus organisieren.
- Kunden-/Serviceorientierung und Nachhaltigkeit im Fokus.
- Eigenleistung versus Fremdvergabe: Best-Practice-Beispiele.
- Vertrag und Leistungsverzeichnis: Basis für optimale Dienstleistung.
- Ausschreibung und Vergabe von Facility Services.
- Dokumentation und Reporting.
- Mehrwert von Softwareunterstützung: CAFM-Systeme.

#### Facility Services wirtschaftlich gestalten: Kalkulation, Qualitätsmanagement und Controlling

- Kalkulationsbeispiele aus ausgewählten Leistungsbereichen, z. B. Instandhaltung oder Reinigung.
- Aufbau von Service Level Agreements und Nutzen von Benchmarks.
- Kostentreiber identifizieren, Maßnahmen zur Kostensenkung ableiten.
- Werkzeuge zur operativen (Dienstleister-)Steuerung, nachhaltiges Qualitätsmanagement.

#### Betreiber:innenverantwortung

- Betreiber:innenpflichten und Unternehmer:innenpflichten: Schnittmenge, Abgrenzung.
- Gefahren- und Rechtslage.
- Identifikation und rechtskonforme Delegation von Betreiber:innenpflichten.

**Diskussion individueller Fragestellungen aus der Teilnehmendenpraxis und zahlreiche Tipps für die Praxis.**

### Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

### Dein Nutzen

- Du kannst Kernaufgaben des Facility Managements nachhaltig über den gesamten Lebenszyklus deiner Immobilien organisieren.
- Du gestaltest deine Organisation und Prozesse im Facility Management effektiv und effizient.

- Du kannst Facility Services wirtschaftlich kalkulieren und optimal ausschreiben.
- Du sicherst die Qualität deiner Services und bist mit grundlegendem Controlling-Wissen vertraut, um deine Facility Services gezielt zu steuern.
- Du vermeidest kostspielige Haftungsrisiken.
- Du agierst sowohl wirtschaftlich als auch nachhaltig und verstehst, dass sich diese Aspekte nicht ausschließen.

Weiterbildung gemäß MabV.

## Methoden

Trainer-Input, Arbeitshilfen/Checklisten, Fall-/Best-Practice-Beispiele, Benchmarks, Diskussion, Erfahrungsaustausch.

## Teilnehmer:innenkreis

(Quer-)Einsteiger:innen in die Thematik, Fach-/Führungskräfte aus dem Gebäude-/Immobilienmanagement sowie Immobilienverwalter:innen, deren Aufgabenbereich sich um Facility-Management-Themen erweitert hat. Mitarbeitende aus Einkauf, Controlling, Revision und weiteren Funktionsbereichen, die Anknüpfungspunkte zum Facility Management haben.

## Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>



## Referent:in



### **Dominic Schreiber**

Ich bin Dozent in der Immobilienwirtschaft, weil ich komplexe Themen verständlich und praxisnah vermitteln möchte. Mein Fokus liegt hier auf der Praxis. Mich motiviert, wenn aus Unsicherheit Klarheit wird und Teilnehmende an Sicherheit und Kompetenz gewinnen. Lernen verstehe ich als Dialog auf Augenhöhe. Diesen Beruf habe ich gewählt, weil ich die Vielfalt und die ständig wechselnden Anforderungen in der Immobilienwirtschaft liebe.

## Details zur Weiterbildung

### Seminar | Online

2 Tage

### Starttermine

**28.-29.09.2026**

Live-Online

**Durchführung**

zoom

**Modulzeiten**

Montag, 28.09.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Dienstag, 29.09.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

**05.-06.11.2026**

Live-Online

**Durchführung**

zoom

**Modulzeiten**

Donnerstag, 05.11.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Freitag, 06.11.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

**18.-19.03.2027**

Live-Online

**Durchführung**

zoom

**Modulzeiten**

Donnerstag, 18.03.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Freitag, 19.03.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

**Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter [www.haufe-akademie.de/32411](http://www.haufe-akademie.de/32411)**

### Teilnahmegebühr

€ 1.240,- zzgl. MwSt.

€ 1.475,60 inkl. MwSt.

## Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: [www.haufe-akademie.de/2291](http://www.haufe-akademie.de/2291)

E-Mail: [anmelden@haufe-akademie.de](mailto:anmelden@haufe-akademie.de)

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter [www.haufe-akademie.de/agb](http://www.haufe-akademie.de/agb) oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter [www.haufe-akademie.de/datenschutz](http://www.haufe-akademie.de/datenschutz).