

# IT-Anwenderschulungen erfolgreich durchführen (Präsenz)

## Die 4 Stolpersteine bei IT-Anwenderschulungen überwinden

Du gibst IT-Schulungen, IT-Trainings, IT-Kurse oder Workshops im IT-Umfeld (Soft- oder Hardware)? Du möchtest diese professionell durchführen und lebendig gestalten? Du möchtest, dass deine Teilnehmenden optimal von deinem Wissen profitieren? In diesem Seminar lernst du Lösungen kennen, die deine bisherigen Erfahrungen methodisch sinnvoll ergänzen und dein Methoden-Set als IT-Trainer:in oder IT-Schulungsleiter:in wertvoll erweitern. Erfahre, wie du Veranstaltungen ziel- und teilnehmerorientiert planst, gestaltest und mit Erfolg durchführst.

### Inhalte

#### Die „Stoff-Zeit-Falle“

- Welche innere Haltung und welches Selbstverständnis lernförderlich sind.
- Welche Bedeutung das Wissen über die Zielgruppe hat.
- Wie man Lernziele und -inhalte bestimmt.
- Wie du dein Fachwissen strukturieren solltest.
- Wie man sich einen Leitfaden erstellt und wann man davon abweichen sollte.

#### Wie gehe ich mit schwierigen Situationen um?

- Wie du konstruktiv und strukturiert damit umgehst.
- Wie du aus heterogenen Gruppenzusammensetzungen das Beste machst.
- Wie du Lernbarrieren abbauen kannst.

#### „Nachher werden noch mehr Tickets gezogen“

- Wie dir und deinen Teilnehmer:innen anwendungsorientierte Lehrmethoden helfen können.
- Welche Bedeutung anschauliche Modelle für komplexe „unsichtbare“ Themen in IT-Schulungen haben.
- Wie man komplizierte Sachverhalte schrittweise vermitteln kann.
- Wie du deinen Teilnehmer:innen die Verantwortung für die Umsetzung des Gelernten zurückgibst.

#### „Ich muss das doch erklären!“

- Wie du durch interaktive Methoden die Arbeit am System einleitest und das Verstehen förderst.
- Wie du Übungsaufgaben spannender und für Teilnehmer:innen attraktiver gestalten kannst.
- Wie du durch den Einsatz verschiedener Medien und Materialien die Lernatmosphäre positiv beeinflussen kannst.
- Wie Wiederholen Spaß machen kann.

### Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

### Dein Nutzen

- Du lernst die Erfolgsfaktoren professioneller Schulungen und Workshops kennen.
- Du lernst, deine Veranstaltungen optimal aufzubauen, Inhalte gekonnt zu strukturieren und zu vermitteln.
- Du lernst Lösungen kennen, die deine bisherigen Erfahrungen methodisch sinnvoll ergänzen.
- Du kannst dein Methoden-Set als IT-Trainer:in und Schulungsleiter:in wertvoll erweitern.
- Du nimmst einen reichhaltigen „Werkzeugkoffer“ zur Gestaltung deiner Schulungen mit.
- Du lernst, auch in herausfordernden Situationen souverän zu agieren.

### Methoden

Experten-Input, Erfahrungsaustausch, Plenum und Gruppenarbeit.

## Teilnehmer:innenkreis

Alle, die IT-Schulungen, IT-Trainings, IT-Kurse oder Workshops im IT-Umfeld leiten und ihr methodisches-didaktisches Konzept optimieren möchten. Für dieses praxisorientierte Training sind keine speziellen Vorkenntnisse erforderlich.

## Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>



## Trainer:in



### Dr. Liane Steiert

"Hören, sehen, erleben, hinterfragen, sich austauschen, diskutieren, bewerten, aussortieren, kreativ anwenden – das sind für mich die Zutaten für ein erfolgreiches Training. Wenn die Basis dazu fundiertes Wissen ist und Begeisterung sowie eine große Portion Spaß hinzugefügt werden, dann ist mein „Trainingsmenü“ angerichtet."

## Details zur Weiterbildung

### Seminar | Präsenz

2 Tage

Zahl der Teilnehmenden begrenzt

### Termine

**17.-18.09.2026**

Hamburg/Finkenwerder

#### Veranstaltungsort

elaya hotel hamburg finkenwerder

**10.-11.12.2026**

Köln/Niederkassel

#### Veranstaltungsort

Hotel Clostermanns Hof

**Tage & Uhrzeit**

Donnerstag, 17.09.2026  
09:00 Uhr - 17:00 Uhr  
Freitag, 18.09.2026  
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

**Tage & Uhrzeit**

Donnerstag, 10.12.2026  
09:00 Uhr - 17:00 Uhr  
Freitag, 11.12.2026  
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

**Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter [www.haufe-akademie.de/34220](http://www.haufe-akademie.de/34220)**

**Teilnahmegebühr**

**€ 1.590,- zzgl. MwSt.**

€ 1.892,10 inkl. MwSt.

Die angegebene Teilnahmegebühr beinhaltet

- ein gemeinsames Mittagessen pro vollem Seminartag,
- Pausenverpflegung und
- umfangreiche Arbeitsunterlagen.

Die Übernachtungskosten im Hotel werden von den Teilnehmenden direkt mit dem Hotel abgerechnet. Für die Hotelbuchung findest du in deiner Lernumgebung ein Reservierungsformular.

**Deine Anmeldemöglichkeiten**

Online: [www.haufe-akademie.de/34220](http://www.haufe-akademie.de/34220)

E-Mail: [anmelden@haufe-akademie.de](mailto:anmelden@haufe-akademie.de)

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter [www.haufe-akademie.de/agb](http://www.haufe-akademie.de/agb) oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter [www.haufe-akademie.de/datenschutz](http://www.haufe-akademie.de/datenschutz).

# IT-Anwenderschulungen erfolgreich durchführen (Live-Online)

## Die 4 Stolpersteine bei IT-Anwenderschulungen überwinden

Du gibst IT-Schulungen, IT-Trainings, IT-Kurse oder Workshops im IT-Umfeld (Soft- oder Hardware)? Du möchtest diese professionell durchführen und lebendig gestalten? Du möchtest, dass deine Teilnehmenden optimal von deinem Wissen profitieren? In diesem Seminar lernst du Lösungen kennen, die deine bisherigen Erfahrungen methodisch sinnvoll ergänzen und dein Methoden-Set als IT-Trainer:in oder IT-Schulungsleiter:in wertvoll erweitern. Erfahre, wie du Veranstaltungen ziel- und teilnehmerorientiert planst, gestaltest und mit Erfolg durchführst.

### Inhalte

#### Die „Stoff-Zeit-Falle“

- Welche innere Haltung und welches Selbstverständnis lernförderlich sind.
- Welche Bedeutung das Wissen über die Zielgruppe hat.
- Wie man Lernziele und -inhalte bestimmt.
- Wie du dein Fachwissen strukturieren solltest.
- Wie man sich einen Leitfaden erstellt und wann man davon abweichen sollte.

#### Wie gehe ich mit schwierigen Situationen um?

- Wie du konstruktiv und strukturiert damit umgehst.
- Wie du aus heterogenen Gruppenzusammensetzungen das Beste machst.
- Wie du Lernbarrieren abbauen kannst.

#### „Nachher werden noch mehr Tickets gezogen“

- Wie dir und deinen Teilnehmer:innen anwendungsorientierte Lehrmethoden helfen können.
- Welche Bedeutung anschauliche Modelle für komplexe „unsichtbare“ Themen in IT-Schulungen haben.
- Wie man komplizierte Sachverhalte schrittweise vermitteln kann.
- Wie du deinen Teilnehmer:innen die Verantwortung für die Umsetzung des Gelernten zurückgibst.

#### „Ich muss das doch erklären!“

- Wie du durch interaktive Methoden die Arbeit am System einleitest und das Verstehen förderst.
- Wie du Übungsaufgaben spannender und für Teilnehmer:innen attraktiver gestalten kannst.
- Wie du durch den Einsatz verschiedener Medien und Materialien die Lernatmosphäre positiv beeinflussen kannst.
- Wie Wiederholen Spaß machen kann.

### Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

### Dein Nutzen

- Du erntest die Erfolgsfaktoren professioneller Schulungen und Workshops kennen.
- Du lernst deine Veranstaltungen optimal aufzubauen, Inhalte gekonnt zu strukturieren und zu vermitteln.
- Du lernst Lösungen kennen, die deine bisherigen Erfahrungen methodisch sinnvoll ergänzen.
- Du kannst dein Methoden-Set als IT-Trainer:in und Schulungsleiter:in wertvoll erweitern.
- Du nimmst einen reichhaltigen „Werkzeugkoffer“ zur Gestaltung deiner Schulungen mit.
- Du lernst, auch in herausfordernden Situationen souverän zu agieren.

### Methoden

Experten-Input, Erfahrungsaustausch, Plenum und Gruppenarbeit.

## In der Veranstaltung kann folgendes Drittanbieter-Tool eingesetzt werden

### Miro

Miro ist ein digitales Whiteboard, auf dem Teilnehmer:innen in Echtzeit zusammenarbeiten können. Ideen, Konzepte und Prozesse können visuell dargestellt und organisiert werden. Auf dem Whiteboard können unter anderem verschiedene Formen, Texte, Bilder, Videos und Dateien hochgeladen werden. Miro ist einfach zu bedienen und erfordert keine zusätzliche Software, da es über den Browser aufgerufen werden kann.

Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung unter <https://www.haufe-akademie.de/datenschutz> zu finden.

Mehr über Miro:

<https://www.haufe-akademie.de/systemvoraussetzungen/miro>

## Teilnehmer:innenkreis

Alle, die IT-Schulungen, IT-Trainings, IT-Kurse oder Workshops im IT-Umfeld leiten und ihr methodisches-didaktisches Konzept optimieren möchten. Für dieses praxisorientierte Training sind keine speziellen Vorkenntnisse erforderlich.

## Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>



## Trainer:in



### Dr. Liane Steiert

"Hören, sehen, erleben, hinterfragen, sich austauschen, diskutieren, bewerten, aussortieren, kreativ anwenden – das sind für mich die Zutaten für ein erfolgreiches Training. Wenn die Basis dazu fundiertes Wissen ist und Begeisterung sowie eine große Portion Spaß hinzugefügt werden, dann ist mein „Trainingsmenü“ angerichtet."

## Details zur Weiterbildung

## Seminar | Online

2 Tage

Zahl der Teilnehmenden begrenzt

## Starttermine

### 22.-23.06.2026

Live-Online

#### Durchführung

zoom

#### Modulzeiten

Montag, 22.06.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Dienstag, 23.06.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

### 26.-27.10.2026

Live-Online

#### Durchführung

zoom

#### Modulzeiten

Montag, 26.10.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Dienstag, 27.10.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter [www.haufe-akademie.de/35134](http://www.haufe-akademie.de/35134)

## Teilnahmegebühr

€ 1.590,- zzgl. MwSt.

€ 1.892,10 inkl. MwSt.

## Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: [www.haufe-akademie.de/34220](http://www.haufe-akademie.de/34220)

E-Mail: [anmelden@haufe-akademie.de](mailto:anmelden@haufe-akademie.de)

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter [www.haufe-akademie.de/agb](http://www.haufe-akademie.de/agb) oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter [www.haufe-akademie.de/datenschutz](http://www.haufe-akademie.de/datenschutz).