

Agiles Qualitätsmanagement im öffentlichen Dienst

Methoden und Werkzeuge für die öffentliche Verwaltung

Qualitätsmanagement ist deutlich mehr als nur Dokumentation und Kontrolle. Es wird Zeit, dass der Mensch mit seinen Bedürfnissen wieder im Fokus steht. Das spürt auch der öffentliche Dienst. Die Trainerin und Autorin der "Toolbox Agiles Qualitätsmanagement" gibt in diesem Seminar zahlreiche Einblicke in Beispiele aus dem öffentlichen Dienst, bei denen der Weg zum agilen QM bereits beschrrieben wird. Zudem erhältst du einen Überblick über sofort nutzbare Methoden und Werkzeuge.

Inhalte

Grundlagen, Meilensteine und relevante Begriffe

- Agile Meilensteine, z.B. Agiles Manifest, Design Thinking, Kanban, Scrum.
- Die sieben Grundsätze im Manifest für agiles QM, z.B. Kundeninteraktion und Menschenzentrierung.
- Unterschiede zwischen klassischem und agilem QM.

Inkl. Fachbuch "Toolbox Agiles Qualitätsmanagement" der Trainerin!

In sieben Schritten zum agilen QM im öffentlichen Dienst

- Rahmenbedingungen in öffentlichen Verwaltungen.
- Leitfaden für die sieben Schritte zum agilen QM.
- Einblicke in die Toolbox mit Beispielen aus dem ÖD, z.B. mit Personas wahre Bedürfnisse verstehen.
- Wie sich die Rolle des QMB verändert.
- Ausblick, Überblick, Inspiration fürs Tun.

Praxistipps & Toolbox

- Fragetechniken, z.B. starkes Warum und Wozu.
- Wert schaffen und Verschwendung vermeiden, z.B. nicht genutzte Kreativität von Mitarbeitenden, Wartezeiten und Abhängigkeiten.
- Bürgerinnen und Bürger wirklich verstehen – mit User Story und Definition of Done.
- Feedback- und Fehlerkultur für Lessons-Learned-Kultur.
- Quartalsziele mit OKR, Teambuilding und Wertschätzung inklusive.
- Visualisierung mit starken Bildern und Kanban-Board.
- Sinnvolle Kennzahlen.
- Case Study aus dem öffentlichen Dienst – und start with WHY.

Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

Dein Nutzen

- Du kennst das Manifest des agilen Qualitätsmanagements und die Bedeutung der sieben Kernaussagen.
- Du kannst die vorgestellten Methoden in deinem Praxisalltag einsetzen und ausprobieren.
- Du erhältst das Fachbuch der Trainerin Ulrike Margit Wahl „Toolbox Agiles Qualitätsmanagement“ als Bestandteil dieses Kurses mit 81 sofort nutzbaren Tools und 3 erfolgreichen Case Studies.

Methoden

Inspirierender Mix aus Input, praktischer Wissensvermittlung und konkretem Ausprobieren. Praxisbeispiele und Raum für Fallbeispiele aus deinem Praxisalltag, beispielsweise durch kollegiale Beratung. Raum zum Austausch und Netzwerken.

Teilnehmer:innenkreis

Qualitätsbeauftragte, Fach- und Führungskräfte mit Schnittstellen zum QM, Stabsstellen und QMB, interessierte Mitarbeitende aus dem öffentlichen Dienst. Ob Verwaltung, Behörde, Institut oder Hochschule. Vorkenntnisse sind nicht nötig.

Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>



Trainer:in



Ulrike Margit Wahl

Ich bin Wirtschafts- und Sprachwissenschaftlerin, Mediatorin, Coach und Reiki-Meisterin.

Ich mag anspruchsvolle Teams.
Ich mag anspruchsvolle Themen.

Und ich begleite gerne Menschen auf dem Weg zu ihrem weltmeisterlichen Potenzial.

Besonders inspiriert hat mich die Zusammenarbeit mit einer damals 3-fachen Vizeweltmeisterin. Heute ist sie doppelte Weltmeisterin. Danke, dass ich als Online-Coach dazu beitragen durfte.

Details zur Weiterbildung

Seminar | Präsenz

2 Tage

Zahl der Teilnehmenden begrenzt

Termine & Orte

11.-12.03.2027

Frankfurt a. M./Sulzbach (Taunus)

Veranstaltungsort

Dorint Main Taunus Zentrum

Tage & Uhrzeit

Donnerstag, 11.03.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Freitag, 12.03.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter www.haufe-akademie.de/34333

Teilnahmegebühr

€ 1.190,- zzgl. MwSt.

€ 1.416,10 inkl. MwSt.

Die angegebene Teilnahmegebühr beinhaltet

- ein gemeinsames Mittagessen pro vollem Seminartag,
- Pausenverpflegung und
- umfangreiche Arbeitsunterlagen.

Die Übernachtungskosten im Hotel werden von den Teilnehmenden direkt mit dem Hotel abgerechnet. Für die Hotelbuchung findest du in deiner Lernumgebung ein Reservierungsformular.

Inkl. Fachbuch "Toolbox Agiles Qualitätsmanagement".

Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: www.haufe-akademie.de/34333

E-Mail: anmelden@haufe-akademie.de

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter www.haufe-akademie.de/agb oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter www.haufe-akademie.de/datenschutz.