

# Crashkurs: Professionelle Kritikgespräche führen

## Mit Wertschätzung zum Erfolg

Ein Kritikgespräch steht an – als Führungskraft weißt du, wie wichtig der Austausch ist. Doch die richtigen Worte zu finden, ist oft eine Herausforderung. Ein zu scharfer Ton verletzt, zu viel Zurückhaltung bleibt wirkungslos – die Balance zählt. In diesem interaktiven Online-Seminar bekommst du einen klaren Leitfaden, um schwierige Themen offen und respektvoll anzusprechen. Du lernst, Kritik so zu formulieren, dass sie ankommt, ohne dass Mitarbeitende das Gesicht verlieren. In praxisnahen Übungen wendest du die Methoden sicher an – auch in heiklen Situationen. Mit Struktur und Klarheit vermittelst du dein Anliegen verständlich und wertschätzend. So förderst du Verantwortungsbewusstsein und gesichtswahrende Veränderung – das stärkt Motivation und deine Führungsrolle.

### Inhalte

#### **Inhaltliche und thematische Vorbereitung**

- Vertrautmachen und Einfühlen in die Situation der Mitarbeitenden.
- „Will nicht“- und „Kann nicht“-Probleme unterscheiden.
- Die Selbstverantwortung der Mitarbeitenden initiieren.

#### **Struktur eines wertschätzenden Kritikgesprächs**

- Leitfaden zur Vorbereitung und Durchführung von Kritikgesprächen individuell anpassen und nutzen.
- Die Situation der Mitarbeitenden anhand eines aktuellen Führungsmodells reflektieren.
- Passgenaue Möglichkeiten entwickeln und formulieren, um die Mitarbeitenden bei ihrer jeweiligen Aufgabe zu unterstützen.

#### **Die eigene Haltung bei Kritikgesprächen**

- Das eigene Verhältnis zu Kritikgesprächen reflektieren.
- Den richtigen Zeitpunkt für ein Gespräch finden.
- Einen Sachverhalt konkret, aber ohne Vorwurf formulieren.

#### **Feedback geben und nehmen**

- Wie kann man Feedback auf eine positive und konstruktive Art und Weise geben?
- Wie kann man Feedback auf eine offene und konstruktive Art und Weise empfangen?
- Regeln für Feedback kennen und anwenden.
- Durch aktives Zuhören gegenseitiges Verstehen ermöglichen.

#### **Praxisnahe Techniken für erfolgreiche und wirksame Kritikgespräche**

- Die Kunst, präzise Fragen zu stellen.
- Wirksame und passende Frageformen kennen und anwenden.
- Probleme effektiv identifizieren und lösen, um die Situation zu verbessern.
- Umgang mit schwierigen Situationen und schwierigen Gesprächspartner:innen.

### Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

### Dein Nutzen

In diesem Seminar

- lernst du, wie du kritische Gespräche klar, wertschätzend und zielgerichtet führst und deine Führungsrolle stärkst.
- erfährst du, wie du Konflikten durch deeskalierende Kritikgespräche vorbeugst und künftigen Konflikten zuversichtlich und gelassen begegnest.

- trainierst du im geschützten Raum neue Ansätze und wirksame Techniken für eine erfolgreiche Gesprächsführung und eine sofortige Umsetzung im Führungsalltag.
- nutzt du Techniken, um souverän und selbstsicher bei herausfordernden Gesprächen und schwierigen Gesprächspartnern zu bleiben.
- lernst du Wege kennen, um Probleme im Gespräch mit deinen Mitarbeitenden effektiv zu lösen und die Motivation zu steigern.

## Methoden

Theorie-Input, praktische Übungen und konkrete Fallbeispiele. Feedback von Trainer:in und Gruppe, Einzelreflexionen und Gruppenarbeiten.

## Teilnehmer:innenkreis

Dieses Seminar richtet sich an Führungskräfte, die ihre Kompetenz für Feedback- und Kritikgespräche effektiv und nutzenorientiert ausbauen möchten.

## Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>



## Trainer:in



### Rainer Paszek

Als Coach und Trainer unterstütze ich Führungskräfte dabei, im Stress souverän zu bleiben und „Sand im Getriebe“ zu beseitigen. Meine Spezialität ist es, Achtsamkeit mit pragmatischen Lösungen zu verbinden, um in Drucksituationen das Ruder in der Hand zu behalten. Ich helfe Ihnen, komplexe Situationen zu sortieren, Probleme in der Mediation zu klären, schwierige Entscheidungen zu lösen und Ihre innere Balance wiederzufinden. Mit Erkenntnissen aus Gehirnforschung und Achtsamkeit schärfe ich Ihr Verständnis für menschliches Verhalten. Ergänzend

nutze ich Persönlichkeitsprofile und systemisches Teamcoaching für Ihre Entwicklung.

## Details zur Weiterbildung

### Training | Online

1 Tag

Zahl der Teilnehmenden begrenzt

### Starttermine

**16.06.2026**

Live-Online

**Durchführung**

zoom

**Modulzeiten**

Dienstag, 16.06.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

**23.09.2026**

Live-Online

**Durchführung**

zoom

**Modulzeiten**

Mittwoch, 23.09.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

**20.01.2027**

Live-Online

**Durchführung**

zoom

**Modulzeiten**

Mittwoch, 20.01.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

**10.03.2027**

Live-Online

**Durchführung**

zoom

**Modulzeiten**

Mittwoch, 10.03.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter [www.haufe-akademie.de/35043](http://www.haufe-akademie.de/35043)

### Teilnahmegebühr

€ 890,- zzgl. MwSt.

€ 1.059,10 inkl. MwSt.

## Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: [www.haufe-akademie.de/35043](http://www.haufe-akademie.de/35043)

E-Mail: [anmelden@haufe-akademie.de](mailto:anmelden@haufe-akademie.de)

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter [www.haufe-akademie.de/agb](http://www.haufe-akademie.de/agb) oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter [www.haufe-akademie.de/datenschutz](http://www.haufe-akademie.de/datenschutz).

### Haufe Akademie GmbH & Co. KG

Munzinger Straße 9, 79111 Freiburg, [www.haufe-akademie.de](http://www.haufe-akademie.de), Beratung: Tel.: +49 761 595339-00, [service@haufe-akademie.de](mailto:service@haufe-akademie.de)