

# ChatGPT & Co. im Vertrieb

## Den Vertriebsalltag mit KI-Unterstützung optimal gestalten

In diesem praxisorientierten Seminar tauchst du ein in die Welt der KI und entdeckst das enorme Potenzial von ChatGPT & Co. für deinen Vertrieb. Anhand von konkreten Übungen mit Testzugängen zu führenden KI-Modellen, wie ChatGPT 4.0 erprobst du die vielfältigen Einsatzmöglichkeiten im Vertriebsalltag. Ob Texterstellung, Gesprächsvorbereitung oder Datenanalyse – erlebe, wie KI deine Arbeit im Vertrieb erleichtert, deine Effizienz steigert und wie du deinen Vertriebsalltag mit KI-Unterstützung optimal gestaltest.

### Inhalte

#### **Inhalte KI-Basics: Was du wirklich wissen musst**

- Deep Dive in ChatGPT & Co.: Welches Tool macht was am besten?
- Prompt Engineering für Vertriebsprofis: So holst du das Maximum raus
- No-Go's vermeiden: Safe unterwegs mit Kundeninfos & Datenschutz

Weiterbildung nach KI-VO Art. 4 für die Nachweispflicht von KI-Kompetenz

#### **Lead-Maschine auf Hochtouren**

- Leadgenerierung 2.0: KI als dein virtueller Sales Development Rep
- Marktanalysen auf Knopfdruck: Neue Zielgruppen smart identifizieren
- Success Pattern erkennen: Erfolgsgeheimnisse aus deinen Top-Deals automatisch extrahieren

#### **Von der Anfrage zum Top-Angebot**

- Schnelle Qualifizierung: Die richtigen Leads priorisieren
- Angebots-Turbo: Maßgeschneiderte Proposals in der halben Zeit
- Follow-up 2.0: Cleveres Nachfassen ohne Nervfaktor

#### **Gespräche, die überzeugen**

- Meeting-Vorbereitung deluxe: Recherche & Gesprächsleitfäden mit KI
- Einwandbehandlung wie ein Pro: Schlagfertige Argumentationen auf Lager
- Pricing-Strategie: Wertebasiert argumentieren mit KI-Support

#### **Kundenbindung auf neuem Level**

- Reklamationsmanagement mit Wow-Effekt
- After-Sales-Power: Proaktive Betreuungskonzepte
- Feedback analysieren & umsetzen: Was deine Kunden wirklich wollen

#### **Reporting & Analytics**

- Vertriebsreporting ohne Excel-Chaos
- Trends erkennen, bevor sie jeder kennt
- Forecasting mit KI-Power: Treffsichere Prognosen

#### **Team-Power mit KI**

- Onboarding beschleunigen: Neue Vertriebler schneller fit machen
- Coaching 2.0: KI als Sparringspartner für dein Team
- Best Practices teilen & skalieren

#### **Automation & Next Level**

- Schluss mit Routine: Automatisiere die Fleißarbeit
- Power Automate & Co.: Deine digitale Vertriebsassistentin
- Future Talk: Was kommt als Nächstes im KI-Vertrieb?

### Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

## Dein Nutzen

Anhand von konkreten Übungen mit kostenlosen Testzugängen zu führenden KI-Modellen, wie ChatGPT 4.0 erprobst du die vielfältigen Einsatzmöglichkeiten im Vertrieb direkt im Seminar.

- Du erhältst für die Zeit des Seminars einen kostenfreien Zugang zu ChatGPT 4.0 oder einem anderen, vergleichbaren KI-Modell.
- Du erhältst einen Überblick über die Vielzahl an Anwendungsmöglichkeiten von KI im Vertrieb.
- Du bekommst ein vertieftes Verständnis von ChatGPT und anderen KI-Modellen und den zugrundeliegenden Sprachmodellen.
- Du erfährst, welche Aufgaben und Prozesse sich mit ChatGPT im Vertrieb automatisieren lassen.
- Du kennst die Herausforderungen und Grenzen des Einsatzes von ChatGPT im Vertrieb.
- Du erwirbst Kenntnisse über verschiedene Anwendungsfälle und Lösungsansätze für die Anwendung von ChatGPT im Vertrieb.
- Du kannst Ideen für erste eigene Use Cases sammeln und Projektpläne für die Einführung in deinem Unternehmen entwickeln.
- Du erhältst Einblick in die zukünftige Entwicklung von KI und ChatGPT im Vertrieb.
- Du erfährst, welchen Nutzen andere KI-Modelle bieten.
- Du profitierst von Best Practices und bleibst auf dem neuesten Stand dieser rasanten Entwicklung.
- Die Inhalte dieses Trainings unterstützen die Nachweispflicht zur Förderung von KI-Kompetenz im Sinne des Art. 4 EU KI-VO.

## Methoden

Das Online-Training ist interaktiv gestaltet. Es besteht aus Trainer-Input, Live-Demos, Übungsaufgaben und Best-Practice-Beispielen. Du lernst, wie du ChatGPT 4.0 und weitere KI-Modelle bedienst und wendest das Gelernte direkt in praktischen Übungen an. Die meisten Übungen finden direkt in ChatGPT im Browser statt. Du erhältst kostenlose Testzugänge für den Praxisteil.

### Bitte beachte:

Grundsätzlich kann an der Veranstaltung auch ohne eigenen Open.ai-Account bzw. ChatGPT-Account teilgenommen werden. Anhand von konkreten Übungen mit kostenlosen Testzugängen zu führenden KI-Modellen, wie ChatGPT 4.0 erprobst du die vielfältigen Einsatzmöglichkeiten im Vertrieb direkt im Seminar.

Wenn du dich dazu entscheidest, einen eigenen ChatGPT 4.0-Account zu erstellen (am besten bereits vor Beginn des Seminars), um während der Veranstaltung selbst mit deinem eigenen ChatGPT-Zugang praktisch zu arbeiten, geschieht dies eigenverantwortlich und du musst die Nutzungsbedingungen des Dienstes akzeptieren (<https://openai.com/policies/terms-of-use>). Solltest du geschäftliche E-Mail-Adressen verwenden, spreche dies bitte vorab mit deinen Datenschutzverantwortlichen ab. Wir empfehlen, keine Personendaten in ChatGPT einzugeben.

## In der Veranstaltung kann folgendes Drittanbieter-Tool eingesetzt werden

### KI-Tools

In diesem ausgewählten Seminar der Haufe Akademie spielen KI-Tools eine wichtige Rolle.

Für ein optimales Lernerlebnis ist bei einigen Tools eine Registrierung erforderlich. Die Registrierung ist freiwillig, eine Teilnahme an diesem Seminar ist auch ohne Registrierung möglich. Die Anbieter der Dienste verarbeiten die Daten in der Regel in eigener Verantwortung. Dies bedeutet, dass sie für die Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen und die Sicherheit der Verarbeitung verantwortlich sind. Die Haufe Akademie hat keine vertragliche Beziehung zum Anbieter, und die Teilnehmer:innen müssen selbstständig, z.B. Nutzungsbedingungen zustimmen.

Es wird empfohlen, eine E-Mail-Adresse zu verwenden, die keine Rückschlüsse auf eine Person zulässt.

Details zur Verarbeitung sind in der Datenschutzerklärung des jeweiligen Tools wie z.B. [ChatGPT](#), [Gemini](#), [HeyGen](#), [Perplexity](#) etc. zu finden.

## Teilnehmer:innenkreis

Dieses Training richtet sich an alle, die ihren Vertriebsalltag mit KI-Unterstützung optimal gestalten möchten. Vertriebsmitarbeiter:innen, Fach- und Führungskräfte aus Vertrieb und Marketing, (Key) Account Manager:innen, Vertriebsleiter:innen und Business Development Manager:innen, die ihre Verkaufseffizienz und Kundenbeziehungen mithilfe von künstlicher Intelligenz (KI) verbessern möchten. Die Teilnehmer:innen lernen, wie sie KI-Tools und -Technologien in ihren Vertriebsprozessen einsetzen können.

## Diese Veranstaltung ist auch als Modul buchbar von:

Zertifizierte:r KI-Expert:in Vertrieb / AI Expert Sales

## Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>



## Trainer:in



### Michael Hollmann

Als ehemaliger Geschäftsführer eines IT-Systemhauses mit 30 Mitarbeitenden weiß ich, was es bedeutet, Veränderung nicht nur zu empfehlen, sondern selbst zu verantworten. Nach dem Verkauf meines Unternehmens habe ich im Enterprise-Umfeld ein spezialisiertes Change-Management-Team aufgebaut und DAX-Konzerne wie Mittelständler bei der digitalen Transformation begleitet. Heute berate ich Unternehmen beim strategischen Einsatz künstlicher Intelligenz. Was mich antreibt: Technologie entfaltet ihren Wert erst, wenn Menschen sie verstehen und Organisationen sich mitentwickeln. Genau diese Brücke zu bauen, ist mein Anspruch.

## Details zur Weiterbildung

### Training | Online

1 Tag

Zahl der Teilnehmenden begrenzt

### Starttermine

**20.05.2026**

Live-Online

**Durchführung**

zoom

**Modulzeiten**

Mittwoch, 20.05.2026  
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

**05.06.2026**

Live-Online

**Durchführung**

zoom

**Modulzeiten**

Freitag, 05.06.2026  
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

**09.07.2026**

Live-Online

**Durchführung**

zoom

**Modulzeiten**

Donnerstag, 09.07.2026  
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

**16.09.2026**

Live-Online

**Durchführung**

zoom

**Modulzeiten**

Mittwoch, 16.09.2026  
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

**05.10.2026**

Live-Online

**Durchführung**

zoom

**Modulzeiten**

Montag, 05.10.2026  
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

**19.11.2026**

Live-Online

**Durchführung**

zoom

**Modulzeiten**

Donnerstag, 19.11.2026  
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

**07.12.2026**

Live-Online

**Durchführung**

zoom

**Modulzeiten**

Montag, 07.12.2026  
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

**27.01.2027**

Live-Online

**Durchführung**

zoom

**Modulzeiten**

Mittwoch, 27.01.2027  
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

**15.03.2027**

Live-Online

**Durchführung**

zoom

**Modulzeiten**

Montag, 15.03.2027  
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter [www.haufe-akademie.de/35287](http://www.haufe-akademie.de/35287)

### Teilnahmegebühr

€ 890,- zzgl. MwSt.

€ 1.059,10 inkl. MwSt.

## Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: [www.haufe-akademie.de/35287](http://www.haufe-akademie.de/35287)

E-Mail: [anmelden@haufe-akademie.de](mailto:anmelden@haufe-akademie.de)

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter [www.haufe-akademie.de/agb](http://www.haufe-akademie.de/agb) oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter [www.haufe-akademie.de/datenschutz](http://www.haufe-akademie.de/datenschutz).

### Haufe Akademie GmbH & Co. KG

Munzinger Straße 9, 79111 Freiburg, [www.haufe-akademie.de](http://www.haufe-akademie.de), Beratung: Tel.: +49 761 595339-00, [service@haufe-akademie.de](mailto:service@haufe-akademie.de)