

# Erfolgreiches Konfliktmanagement in Veränderungsprozessen (Präsenz)

## Strukturiertes Wissen und praktische Konfliktlösungen für Change-Manager:innen

Veränderungen bringen oft Konflikte mit sich – sei es durch Digitalisierung, Umstrukturierungen oder neue Prozesse. In diesem Seminar lernst du, Konflikte frühzeitig zu erkennen, gezielt zu analysieren und mit durchdachten Methoden souverän zu lösen. Mit psychologischem Verständnis und bewährten Strategien meisterst du Eskalationen und schaffst Klarheit und Ordnung in anspruchsvollen Change-Situationen.

### Inhalte

#### Typische Auslöser von Konflikten in Veränderungsprozessen

- Digitalisierungsvorhaben wie z.B. Einführung neuer Softwaresysteme.
- Organisatorische Veränderungen in der Aufbau- und Ablauforganisation.

#### Klarheit durch systematische Konfliktdiagnose

- **Konfliktarten:** Sach-, Verteilungs-, Beziehungs- und Rollenkonflikte.
- **Eskalationsgrad:** Ebene, Historie und wiederkehrende Muster.
- **Parteien:** Intrapersonell, Interpersonell, Intragruppal, Intergruppal, Systemisch.
- **Lösungsstrategien:** Dominanz, Anpassung, Vermeidung, Kompromiss, Kooperation.

#### Psychologische Mechanismen verstehen und anwenden

- **Grundmotive:** Leistung, Einfluss, Anschluss, Freiheit – Auslöser und Deeskalation von Konflikten.
- **Denken nach Kahnemann:** System 1 (schnell) vs. System 2 (logisch) im Konfliktmanagement.
- **Konflikttypen:**
  - *Sachkonflikte:* Emotionen und faktische Missverständnisse.
  - *Verteilungskonflikte:* Gewinner, Verlierer und Nutzen für alle Parteien.
  - *Beziehungskonflikte:* Identität, Kränkungen und Gesichtsverluste.
  - *Rollenkonflikte:* Freiräume, Führung und Reaktanzverhalten.

#### Gezieltes Konfliktmanagement

- Konflikte frühzeitig vermeiden: Dynamik erkennen und eingrenzen.
- Interventionsmethoden: Weisung, Coaching, Mediation, Gruppen- und Prozessmoderation.

### Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

### Dein Nutzen

- Du kennst die typischen Konfliktquellen und -symptome im Rahmen von Veränderungen.
- Du kannst Konflikte (ein-)ordnen, abgrenzen und akzeptieren.
- Du lernst Konflikte zukünftig frühzeitig zu erkennen, zu analysieren und lösungsorientiert zu begegnen.
- Du kannst echte Konflikte von Scheinkonflikten unterscheiden.
- Du kennst angemessene Interventionsmöglichkeiten, um angemessen zu agieren und zu reagieren.
- Du lernst entscheidende Methoden und Tools, um Spannungen zu nutzen, Zusammenarbeit zu verbessern, dein Umfeld zu motivieren und somit effektiv zum Unternehmenserfolg beizutragen.

## Methoden

Input, Diskussion, Erarbeitung gemeinsamer Lösungsansätze, Erfahrungsaustausch sowie entsprechende Übungen, Bearbeitung eigener Konfliktfälle.

## Teilnehmer:innenkreis

Fach- und Führungskräfte aller Ebenen, Projektleitende und Mitarbeiter:innen, die Konflikte im Rahmen von Veränderungen lösen müssen und/oder wollen.

## Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>



## Wird durchgeführt von



### **Aiko Karaschewitz**

Veränderung beginnt nicht mit Strategien, sondern mit Menschen. Als Trainer und Coach arbeite ich dort, wo Entscheidungen entstehen: in Denken, Emotionen und Beziehungsmustern. Mich interessiert, was menschliches Handeln wirklich steuert – besonders unter Druck, Unsicherheit und Dynamik. Motivierend ist für mich, wenn Menschen beginnen, sich selbst, ihr Verhalten und ihre Wirkung besser zu verstehen. Wenn aus Reibung Orientierung wird und Zusammenarbeit an Tiefe gewinnt. Nachhaltiger Wandel gelingt nur, wenn wir den Menschen ernst nehmen. Teams, Organisationen und ihre Beziehungen sind der Schlüssel – dort setze ich an.

## Details zur Weiterbildung

## Seminar | Präsenz

2 Tage

Zahl der Teilnehmenden begrenzt

## Termine

### 28.-29.07.2026

Stuttgart

#### Veranstaltungsort

Steigenberger Graf Zeppelin

#### Tage & Uhrzeit

Dienstag, 28.07.2026

10:00 Uhr - 18:00 Uhr

Mittwoch, 29.07.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

### 01.-02.03.2027

Köln

#### Veranstaltungsort

Hotel im Wasserturm

#### Tage & Uhrzeit

Montag, 01.03.2027

10:00 Uhr - 18:00 Uhr

Dienstag, 02.03.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter [www.haufe-akademie.de/35370](http://www.haufe-akademie.de/35370)

## Teilnahmegebühr

€ 1.540,- zzgl. MwSt.

€ 1.832,60 inkl. MwSt.

Die angegebene Teilnahmegebühr beinhaltet

- ein gemeinsames Mittagessen pro vollem Seminartag,
- Pausenverpflegung und
- umfangreiche Arbeitsunterlagen.

Die Übernachtungskosten im Hotel werden von den Teilnehmenden direkt mit dem Hotel abgerechnet. Für die Hotelbuchung findest du in deiner Lernumgebung ein Reservierungsformular.

## Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: [www.haufe-akademie.de/35370](http://www.haufe-akademie.de/35370)

E-Mail: [anmelden@haufe-akademie.de](mailto:anmelden@haufe-akademie.de)

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter [www.haufe-akademie.de/agb](http://www.haufe-akademie.de/agb) oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter [www.haufe-akademie.de/datenschutz](http://www.haufe-akademie.de/datenschutz).

# Erfolgreiches Konfliktmanagement in Veränderungsprozessen (Live-Online)

## Strukturiertes Wissen und praktische Konfliktlösungen für Change-Manager:innen

Veränderungen bringen oft Konflikte mit sich – sei es durch Digitalisierung, Umstrukturierungen oder neue Prozesse. In diesem Seminar lernst du, Konflikte frühzeitig zu erkennen, gezielt zu analysieren und mit durchdachten Methoden souverän zu lösen. Mit psychologischem Verständnis und bewährten Strategien meisterst du Eskalationen und schaffst Klarheit und Ordnung in anspruchsvollen Change-Situationen.

### Inhalte

#### Typische Auslöser von Konflikten in Veränderungsprozessen

- Digitalisierungsvorhaben wie z.B. Einführung neuer Softwaresysteme.
- Organisatorische Veränderungen in der Aufbau- und Ablauforganisation.

#### Klarheit durch systematische Konfliktanalyse

- **Konfliktarten:** Sach-, Verteilungs-, Beziehungs- und Rollenkonflikte.
- **Eskalationsgrad:** Ebene, Historie und wiederkehrende Muster.
- **Parteien:** Intrapersonell, Interpersonell, Intragruppal, Intergruppal, Systemisch.
- **Lösungsstrategien:** Dominanz, Anpassung, Vermeidung, Kompromiss, Kooperation.

#### Psychologische Mechanismen verstehen und anwenden

- **Grundmotive:** Leistung, Einfluss, Anschluss, Freiheit – Auslöser und Deeskalation von Konflikten.
- **Denken nach Kahnemann:** System 1 (schnell) vs. System 2 (logisch) im Konfliktmanagement.
- **Konflikttypen:**
  - *Sachkonflikte:* Emotionen und faktische Missverständnisse.
  - *Verteilungskonflikte:* Gewinner, Verlierer und Nutzen für alle Parteien.
  - *Beziehungskonflikte:* Identität, Kränkungen und Gesichtsverluste.
  - *Rollenkonflikte:* Freiräume, Führung und Reaktanzverhalten.

#### Gezieltes Konfliktmanagement

- Konflikte frühzeitig vermeiden: Dynamik erkennen und eingrenzen.
- Interventionsmethoden: Weisung, Coaching, Mediation, Gruppen- und Prozessmoderation.

### Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

### Dein Nutzen

- Du kennst die typischen Konfliktquellen und -symptome im Rahmen von Veränderungen.
- Du kannst Konflikte (ein-)ordnen, abgrenzen und akzeptieren.
- Du lernst Konflikte zukünftig frühzeitig zu erkennen, zu analysieren und lösungsorientiert zu begegnen.
- Du kannst echte Konflikte von Scheinkonflikten unterscheiden.
- Du kennst angemessene Interventionsmöglichkeiten, um angemessen zu agieren und zu reagieren.
- Du lernst entscheidende Methoden und Tools, um Spannungen zu nutzen, Zusammenarbeit zu verbessern, dein Umfeld zu motivieren und somit effektiv zum Unternehmenserfolg beizutragen.

## Methoden

Input, Diskussion, Erarbeitung gemeinsamer Lösungsansätze, Erfahrungsaustausch sowie entsprechende Übungen, Bearbeitung eigener Konfliktfälle.

## Teilnehmer:innenkreis

Fach- und Führungskräfte aller Ebenen, Projektleitende und Mitarbeiter:innen, die Konflikte im Rahmen von Veränderungen lösen müssen und/oder wollen.

## Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>



## Wird durchgeführt von



### **Aiko Karaschewitz**

Veränderung beginnt nicht mit Strategien, sondern mit Menschen. Als Trainer und Coach arbeite ich dort, wo Entscheidungen entstehen: in Denken, Emotionen und Beziehungsmustern. Mich interessiert, was menschliches Handeln wirklich steuert – besonders unter Druck, Unsicherheit und Dynamik. Motivierend ist für mich, wenn Menschen beginnen, sich selbst, ihr Verhalten und ihre Wirkung besser zu verstehen. Wenn aus Reibung Orientierung wird und Zusammenarbeit an Tiefe gewinnt. Nachhaltiger Wandel gelingt nur, wenn wir den Menschen ernst nehmen. Teams, Organisationen und ihre Beziehungen sind der Schlüssel – dort setze ich an.

## Details zur Weiterbildung

## Seminar | Online

2 Tage

Zahl der Teilnehmenden begrenzt

## Starttermine

**23.-24.11.2026**

Live-Online

**Durchführung**

zoom

**Modulzeiten**

Montag, 23.11.2026

10:00 Uhr - 18:00 Uhr

Dienstag, 24.11.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter [www.haufe-akademie.de/35246](http://www.haufe-akademie.de/35246)

## Teilnahmegebühr

€ 1.540,- zzgl. MwSt.

€ 1.832,60 inkl. MwSt.

## Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: [www.haufe-akademie.de/35370](http://www.haufe-akademie.de/35370)

E-Mail: [anmelden@haufe-akademie.de](mailto:anmelden@haufe-akademie.de)

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter [www.haufe-akademie.de/agb](http://www.haufe-akademie.de/agb) oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter [www.haufe-akademie.de/datenschutz](http://www.haufe-akademie.de/datenschutz).