

Fernkurs Agiles Qualitätsmanagement

Scrum, Kanban und Design Thinking praxisnah einsetzen – Qualität sichern

Der Fernkurs zeigt dir, wie du Qualitätsprozesse schneller, flexibler und kundenorientierter gestaltest. Du lernst, klassische QM-Systeme nach ISO 9001 mit agilen Methoden wie Scrum oder Kanban weiterzuentwickeln, Feedback-Loops und Quality Gates aufzusetzen sowie Ursachenanalysen wie 5-Why wirksam anzuwenden. Du erfährst, wie du den kontinuierlichen Verbesserungsprozess im Alltag steuerst, agile Ansätze im Team einführst und professionell mit Widerständen umgehst. Du absolvierst den Kurs online, nutzt bei Bedarf zusätzlich gedruckte Lernunterlagen und vertiefst dein Wissen in zwei Online-Seminaren. So entwickelst du die Kompetenz, Qualität auch in dynamischen Projektumgebungen sicher zu steuern.



Der Fernkurs Agiles Qualitätsmanagement ist von der Staatlichen Zentralstelle für Fernunterricht (ZFU) in Köln unter der Nummer 7574426 geprüft und zugelassen.

Modul

Einführung in das Qualitätsmanagement

Autor:in: **Gabriela Zimmermann**

- Historie und Entwicklung des Qualitätsmanagements (QM)
- Grundsätze des QM nach ISO 9001:2015
- Verantwortung der Führung im QM
- Prozesse aktiv steuern und bewerten
- QM und Compliance, Risikomanagement und Nachhaltigkeit

Modul

Agiles vs. klassisches Qualitätsmanagement

Autor:in: **Ulrike Margit Wahl**

- Das agile Manifest und seine Prinzipien
- Agile Methoden im QM: Design Thinking, Scrum, Kanban
- Sieben Erfolgsfaktoren für agiles QM
- Chancen und Grenzen des agilen QM
- Gemeinsamkeiten und Unterschiede zu klassischen Ansätzen

Modul

Relevante Rollen im agilen Qualitätsmanagement

Autor:in: **Susanne Petersen**

- Rollen im QM verstehen: Unterschiede zwischen Stelle, Rolle und gelebter Realität im Berufsalltag
- Die „soziale“ Rolle im Fokus: zeitgemäße Rollenbilder in der modernen Arbeitswelt
- Kraft- und Spannungsfelder: Rollenkonflikte erkennen, verstehen und konstruktiv nutzen

- Flexibel agieren: sicher mit mehreren Rollen jonglieren und Übergänge professionell gestalten

Modul

Toolbox agiles Qualitätsmanagement

Autor:in: **Ulrike Margit Wahl**

- Praktische Tools: 5 Why, Kaizen, Use Case, Storymapping
- Verantwortung und Engagement: Fehlerkultur und psychologische Sicherheit
- Vernetztes Arbeiten: Kanban-Board, Prototyping, Visualisierung
- Sinnvolle Kennzahlen und ihre Wirkung

Modul

Prozessmanagement

Autor:in: **Clemens Rehbein**

- Prozessarten und ihre Rolle im Unternehmen
- Prozesslandschaften für agile Umfelder gestalten
- Organisationen durch Audits beurteilen
- Maßnahmen festlegen und Wirksamkeit evaluieren

Modul

Der Mensch im Fokus

- Menschen im QM-Alltag: Verhalten, Motivation und Entscheidungsprozesse verstehen
- Kognitive & neurobiologische Kompetenzen: Kritisches Denken, Problemlösung und Stressmanagement gezielt einsetzen
- Soziale & psychoemotionale Kompetenzen: Empathie, Kommunikation und Engagement im Teamkontext stärken
- Interdisziplinär denken: Fehlerkultur, Innovation und Wertemanagement als Erfolgsfaktoren im agilen QM

Modul

Inspirationen aus der Praxis

Autor:in: **Clemens Rehbein**

- Qualität von innen und außen: Grundsatz Einstellungen und die Rolle einer agilen Qualitätsabteilung im Alltag

- Agile Methoden in der Praxis: QRQC, Shop Floor Management und pragmatische Portfolioboards im Einsatz
- Globale Systeme & Kennzahlen: Managementsysteme erfolgreich ausrollen und mit sinnvollen KPIs steuern
- Lieferanten & Kunden im Fokus: Lieferantenentwicklung und agile Steuerung der Kundenzufriedenheit

Online-Seminare

2 Online-Seminare inklusive

- **Vertiefung:** Rolle vorwärts - agiles GM und ich (120 Min.)
- **Vertiefung:** Abschlussreflexion und Handlungsplanung (120 Min.)

Flexibel weiterbilden – jederzeit und überall.

- **18 Monate Zugang:** Kein Zeitdruck, du bestimmst das Tempo.
- **Print & digital:** Lerne flexibel mit deinen gedruckten und digitalen Lernmaterialien.
- **Optionale Online-Seminare:** Vertiefe dein Wissen live mit Expert:innen.

Dein Rundum-sorglos-Paket – von Start bis Ziel begleitet

- **Sofort starten:** Nutze alle Inhalte ab Kursstart online. Deine gedruckten Lernunterlagen schicken wir dir per Post.
- **Immer unterstützt:** E-Mail-Support, interaktive Lernkontrollen und regelmäßig aktualisierte Inhalte.
- **Gemeinsam lernen:** Vernetze dich in der Lern-Community für Fragen und Lerngruppen.

Dein Nutzen

- Grundlagen und Prinzipien des agilen Qualitätsmanagements.
- Voraussetzungen und Rollen für die Einführung von agilem Qualitätsmanagement.
- Scrum, Design Thinking, Kanban, Kaizen: agile Methoden für die Praxis im agilen QM.
- Praxisbeispiele zur Anwendung agiler Ansätze im QM-Arbeitsalltag.
- Optimierte Prozesse durch bessere Zusammenarbeit, mehr Flexibilität und verkürzte Entwicklungszyklen.

Methoden

Schließe deinen Fernkurs mit der E-Prüfung „Zertifizierte:r Agile:r Qualitätsmanager:in“ ab. Alle Details findest du beim Fernkurs Zertifizierte:r Agile:r Qualitätsmanager:in (41104).

In der Veranstaltung können folgende Drittanbieter-Tools eingesetzt werden

Lern-Community

Die MS Teams Lern-Community ist eine interaktive Plattform, die es Lernenden ermöglicht, sich mit anderen Teilnehmer:innen und Trainer:innen auszutauschen und gemeinsam zu lernen. Diese Community ergänzt jedes Seminar und bietet eine Umgebung, in der Fragen gestellt, Diskussionen geführt und Ressourcen geteilt werden können.

Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung unter <https://www.haufe-akademie.de/datenschutz> zu finden.

Mehr über Lern-Community:

<https://www.haufe-akademie.de/systemvoraussetzungen/lern-community-lux>

Miro

Miro ist ein digitales Whiteboard, auf dem Teilnehmer:innen in Echtzeit zusammenarbeiten können. Ideen, Konzepte und Prozesse können visuell dargestellt und organisiert werden. Auf dem Whiteboard können unter anderem verschiedene Formen, Texte, Bilder, Videos und Dateien hochgeladen werden. Miro ist einfach zu bedienen und erfordert keine zusätzliche Software, da es über den Browser aufgerufen werden kann.

Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung unter <https://www.haufe-akademie.de/datenschutz> zu finden.

Mehr über Miro:

<https://www.haufe-akademie.de/systemvoraussetzungen/miro>

Teilnehmer:innenkreis

- QM-Profis (Manager:innen, Beauftragte, Mitarbeitende), die ihre Kenntnisse speziell im agilen Qualitätsmanagement ausbauen möchten
- Projekt-/Prozessverantwortliche mit ersten QM-Erfahrungen
- Quereinsteiger:innen, die agiles QM anwenden wollen

Diese Veranstaltung ist auch als Modul buchbar von:

Fernkurs Zertifizierte:r Agile:r Qualitätsmanager:in

Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>



Autor:innen

Susanne Petersen

Querschnitts-Themen und -Projekte -
z.B. zu Qualität, Umweltschutz
/Nachhaltigkeit, Arbeitssicherheit

Clemens Rehbein

Derzeit keine Vita verfügbar



oder Gesundheitsschutz - werden immer wichtiger und wertvoller für Unternehmen. Trotzdem treffen sie selten auf Begeisterung.

Genau deshalb unterstütze und begleite ich innerbetrieblichen Expert:innen und Team-Leads gern, agil, systemisch und individuell dabei, mehr Wert und Wirkung zu entfalten.

Mein Fokus dabei: Der Faktor Mensch und zeitgemäße Führung und Zusammenarbeit.



Ulrike Margit Wahl

Ich bin Wirtschafts- und Sprachwissenschaftlerin, Mediatorin, Coach und Reiki-Meisterin.

Ich mag anspruchsvolle Teams. Ich mag anspruchsvolle Themen.

Und ich begleite gerne Menschen auf dem Weg zu ihrem weltmeisterlichen Potenzial.

Besonders inspiriert hat mich die Zusammenarbeit mit einer damals 3-fachen Vizeweltmeisterin. Heute ist sie doppelte Weltmeisterin. Danke, dass ich als Online-Coach dazu beitragen durfte.



Gabriela Zimmermann

Mein Ziel ist es, Teilnehmer*innen in die Lage zu versetzen, Probleme selbst zu lösen und die vermittelten Inhalte in der Praxis umzusetzen.

Mich motiviert es, dass ich so meine jahrelange Praxiserfahrungen teilen kann und so Impulse für die entsprechenden Themen setzen kann. Ich hoffe, dass ich als kompetente, klare, motivierende und menschliche Trainerin wahrgenommen werde.

Details zur Weiterbildung

Fernkurs | Online

ca. 80 Stunden

Starttermine

15.07.2026	15.08.2026	15.09.2026
01.10.2026	15.10.2026	15.11.2026
15.12.2026	15.01.2027	15.02.2027
15.03.2027		

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter www.haufe-akademie.de/41100

Teilnahmegebühr

€ 1.790,- zzgl. MwSt.

€ 2.130,10 inkl. MwSt.

Zu dieser Veranstaltung sind Teilzahlungen möglich.

Die erste Teilrechnung erhältst du zum Starttermin, die weiteren Rechnungen alle 4 Wochen.

1. Teilrechnung:

€ 596,67 zzgl. MwSt.

€ 710,04 inkl. MwSt.

2. Teilrechnung:

€ 596,67 zzgl. MwSt.

€ 710,04 inkl. MwSt.

3. Teilrechnung:

€ 596,67 zzgl. MwSt.

€ 710,04 inkl. MwSt.

Flexibler Start

Auch zwischen den Startterminen ist der Einstieg nach Absprache möglich.

Tel.: 0761 595339 00

Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: www.haufe-akademie.de/41100

E-Mail: anmelden@haufe-akademie.de

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter www.haufe-akademie.de/agb oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter www.haufe-akademie.de/datenschutz.