

Der professionelle Payment Manager (Präsenz)

Vertieftes Wissen und Strategien im bargeldlosen Zahlungsverkehr

Dieses Seminar vermittelt dir die komplexen Sachverhalte des Zahlungsverkehrs praxisnah und fundiert. So bist du in der Lage, komplexe Verhandlungen, technische Entscheidungen oder gewinnbringende Optimierungen im eigenen Unternehmen voranzutreiben. Du erfährst, wie du effiziente Zahlungsstrukturen implementierst, mobile Payments sicher einsetzt und die Herausforderungen von Marktplatz-Zahlungen, Buy Now Pay Later sowie Card Tokenization meisterst. Mit praxisnahen Fallbeispielen zu Rückbuchungen, Krypto-Zahlungen und branchenspezifischen Anpassungen ist diese Schulung ideal für angehende Expert:innen im Zahlungsverkehr.

Inhalte

Fraud & Risk Management

- Grundlagen von Fraud & Risk: Einführung in die Prinzipien der Betrugsprävention und Risikominimierung im Zahlungsverkehr.
- Relevanz von Fraud & Risk im Zahlungsverkehr: Betrugs- und Risikomanagement im Zahlungsverkehr.
- Strategien und Tools im Fraud & Risk Management: Analyse bewährter Methoden und Tools zur Betrugsprävention.

Payment Services Directive 2 (PSD2) und Open Banking

- Einführung in PSD2: Überblick über die Payment Services Directive 2 und deren Auswirkungen auf den europäischen Zahlungsverkehr.
- Open Banking: Erläuterung der Bedeutung von Open Banking für Zahlungsdienstleister und Kunden.
- Regulierungen und Vorschriften: Wichtige rechtliche Vorgaben und Bestimmungen, die durch PSD2 entstanden sind.

SEPA Instant Credit Transfer (SCT Inst)

- Konzept und Funktionsweise: Funktion und Vorteile von SEPA Instant Payments.
- Vorteile und Herausforderungen: Chancen und potenzielle Risiken bei der Einführung von Echtzeit-Zahlungen.

SEPA Request to Pay

- Konzept von SEPA Request to Pay: Einführung in das SEPA-Tool, für Zahlungsanforderungen.
- Im Zahlungsverkehr: Zukünftige Wichtigkeit von SEPA Request to Pay für Zahlungsanbieter.

Transaktionen im Detail

- Authentifizierung im Zahlungsverkehr: Sicherheitsaspekte bei der Authentifizierung von Zahlungen.
- Capture- und Settlement-Prozesse: Erläuterung der Schritte, die bei der Zahlungsabwicklung (Capture und Settlement) erforderlich sind.
- Rückbuchungen und Stornierungen: Umgang mit Rückbuchungen und die rechtlichen Rahmenbedingungen.

Card on File

- Konzept und Anwendung: Einführung in das Card-on-File-Modell zur Speicherung von Kartendaten für Transaktionen und deren regulatorische Aspekte.
- Bedeutung im Abo- und E-Commerce: Einsatzbereiche von Card on File in Abonnements und im Online-Handel.

Card Tokenization

- Einführung in Card Tokenization: Bezahlung mit „Tokens“ und deren Erstellung
- Anwendungen und Vorteile: Verbesserung von Sicherheit und Datenschutz bei Kartenzahlungen durch Tokenization

Mobile Payments

- Funktionsweise von Mobile Payment-Lösungen: Erklärungen zu Apple Pay, Google Pay und anderen mobilen Zahlungslösungen.
- Sicherheitsaspekte und Implementierung: Implementierung von Sicherheitsmaßnahmen bei mobilen Zahlungen.

Chargebacks & Refunds

- Verständnis von Chargebacks und Refunds: Rückbuchungen und Erstattungen – und deren Einfluss auf den Zahlungsverkehr.
- Herausforderungen im Umgang mit Chargebacks: Die häufigsten Probleme und Lösungen im Rückbuchungsprozess.

Marktplatz Payments

- Besonderheiten von Zahlungen in Marktplätzen: Herausforderungen bei der Zahlungsabwicklung auf Marktplätzen.

- Lösungen für Marktplatz Payments: Praktische Ansätze zur effizienten Abwicklung von Zahlungen auf digitalen Marktplätzen.

Buy Now Pay Later

- Relevanz von Buy Now Pay Later: Der Weg zur Etablierung und die Vorteile von „BNPL“.
- Risiken von BNPL-Lösungen: Analyse der potenziellen Risiken für Zahlungsdienstleister und Händler.

Industriespezifika im Zahlungsverkehr

- Anforderungen in verschiedenen Branchen: Unterschiede im Zahlungsverkehr zwischen B2C, B2B, Gastronomie, Einzelhandel und E-Commerce.
- Best Practices für branchenspezifische Lösungen: Angepasste Lösungen und bewährte Methoden für spezifische Branchen.

Krypto und Krypto-Payments

- Einführung in Krypto: Grundlagen von Kryptowährungen und deren Bedeutung im Zahlungsverkehr.
- Technische Funktionsweise: Technische Funktionalität von Kryptowährungen.
- Unterschiede von Krypto zu traditionellen Zahlungsmethoden.
- Wie Kryptotransaktionen ablaufen: Überblick über die Abwicklung von Kryptotransaktionen.

Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

Dein Nutzen

- Es wird dir gezeigt, wie du Risiken im Zahlungsverkehr erkennen und mit Fraud-Management-Strategien effizient minimieren kannst.
- Erhalte fundierte Kenntnisse zu regulatorischen Vorgaben wie PSD2 und Open Banking sowie deren Auswirkungen auf den Zahlungsverkehr.
- Es wird praxisnah erläutert, wie moderne Zahlungstechnologien wie SEPA Instant, Card Tokenization und Mobile Payments funktionieren.

Methoden

- Das Seminar besteht aus **Vorträgen** gepaart mit **Diskussionen** und **direktem Austausch mit deinem Experten**.
- **Best-Practice-Beispiele** und **Handlungsempfehlungen** bieten praxisnahe Einblicke und sofort umsetzbare Lösungen.
- Ergänzt wird das Seminar durch **Videosequenzen**, die ausgewählte Themen vertiefen.
- Zusätzlich wird eine **Case Study** bearbeitet, um das erworbene Wissen praktisch anzuwenden und auf reale Herausforderungen im Zahlungsverkehr zu übertragen.

Teilnehmer:innenkreis

- **Zahlungsexpert:innen** und **Fachleute**, die strategische Ausrichtung und Optimierung von Zahlungssystemen verantworten und tieferes Wissen über Zahlungstechnologien und -methoden suchen sowie **Finanz- und Buchhaltungsprofis**, die für Budgetierung und Finanzstrategien im Zahlungsbereich zuständig sind.
- **E-Commerce-Manager** und **Unternehmer:innen, Unternehmensberatende** und **Führungskräfte**, die komplexe Zahlungsstrukturen implementieren und optimieren möchten.
- **Geschäftsinhabende im Online-Handel**, die ihre Zahlungssysteme verbessern und erweitern wollen.
- **IT-Expert:innen im Zahlungsverkehr**, darunter **IT-Manager, Entwickler:innen** sowie **Sicherheits- und Datenschutzexperten**, die für die Implementierung und Wartung von Zahlungssystemen verantwortlich sind.

- **Compliance- und Risikomanager**, die die Einhaltung von Vorschriften sicherstellen und Strategien zur Betrugsprävention entwickeln.
- **Innovations- und Technologieenthusiasten**, die an den neuesten Innovationen im Zahlungsverkehr interessiert sind und diese in ihre Geschäftsstrategien integrieren möchten.

Das Grundlagenseminar „Basiswissen Payment“ mit der Buchungsnummer 41439 wird vorab empfohlen.

Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>



Trainer:innen



Björn Wessel

Ich arbeite als freiberuflicher Berater im internationalen Payment mit einem klaren Fokus auf Retail und Mobile Payment. In dieser Rolle unterstütze ich Konzerne und mittelständische Unternehmen dabei, die komplexen Herausforderungen der Payment-Welt zu meistern und innovative Lösungen umzusetzen.

Parallel dazu entstand der Wunsch das angesammelte Wissen im Payment strukturiert weiterzugeben. Das ist meine Motivation ein bisschen Orientierung in der sehr komplexen Paymentwelt zu vermitteln.

Details zur Weiterbildung

Seminar | Präsenz

3 Tage
Zahl der Teilnehmenden begrenzt

Termine

07.-09.10.2026
Stuttgart

22.-24.02.2027
Berlin

Veranstaltungsort

Holiday Inn

Veranstaltungsort

relexa Hotel Stuttgarter Hof

Tage & Uhrzeit

Mittwoch, 07.10.2026
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Donnerstag, 08.10.2026
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Freitag, 09.10.2026
08:30 Uhr - 16:30 Uhr

Tage & Uhrzeit

Montag, 22.02.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Dienstag, 23.02.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Mittwoch, 24.02.2027
08:30 Uhr - 16:30 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter www.haufe-akademie.de/41443

Teilnahmegebühr

€ 1.790,- zzgl. MwSt.

€ 2.130,10 inkl. MwSt.

Die angegebene Teilnahmegebühr beinhaltet

- ein gemeinsames Mittagessen pro vollem Seminartag,
- Pausenverpflegung und
- umfangreiche Arbeitsunterlagen.

Die Übernachtungskosten im Hotel werden von den Teilnehmenden direkt mit dem Hotel abgerechnet. Für die Hotelbuchung findest du in deiner Lernumgebung ein Reservierungsformular.

Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: www.haufe-akademie.de/41443

E-Mail: anmelden@haufe-akademie.de

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter www.haufe-akademie.de/agb oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter www.haufe-akademie.de/datenschutz.

Der professionelle Payment Manager (Live-Online)

Vertieftes Wissen und Strategien im bargeldlosen Zahlungsverkehr

Dieses Seminar vermittelt dir die komplexen Sachverhalte des Zahlungsverkehrs praxisnah und fundiert. So bist du in der Lage, komplexe Verhandlungen, technische Entscheidungen oder gewinnbringende Optimierungen im eigenen Unternehmen voranzutreiben. Du erfährst, wie du effiziente Zahlungsstrukturen implementierst, mobile Payments sicher einsetzt und die Herausforderungen von Marktplatz-Zahlungen, Buy Now Pay Later sowie Card Tokenization meisterst. Mit praxisnahen Fallbeispielen zu Rückbuchungen, Krypto-Zahlungen und branchenspezifischen Anpassungen ist diese Schulung ideal für angehende Expert:innen im Zahlungsverkehr.

Inhalte

Fraud & Risk Management

- Grundlagen von Fraud & Risk: Einführung in die Prinzipien der Betrugsprävention und Risikominimierung im Zahlungsverkehr.
- Relevanz von Fraud & Risk im Zahlungsverkehr: Betrugs- und Risikomanagement im Zahlungsverkehr.
- Strategien und Tools im Fraud & Risk Management: Analyse bewährter Methoden und Tools zur Betrugsprävention.

Payment Services Directive 2 (PSD2) und Open Banking

- Einführung in PSD2: Überblick über die Payment Services Directive 2 und deren Auswirkungen auf den europäischen Zahlungsverkehr.
- Open Banking: Erläuterung der Bedeutung von Open Banking für Zahlungsdienstleister und Kunden.
- Regulierungen und Vorschriften: Wichtige rechtliche Vorgaben und Bestimmungen, die durch PSD2 entstanden sind.

SEPA Instant Credit Transfer (SCT Inst)

- Konzept und Funktionsweise: Funktion und Vorteile von SEPA Instant Payments.
- Vorteile und Herausforderungen: Chancen und potenzielle Risiken bei der Einführung von Echtzeit-Zahlungen.

SEPA Request to Pay

- Konzept von SEPA Request to Pay: Einführung in das SEPA-Tool, für Zahlungsanforderungen.
- Im Zahlungsverkehr: Zukünftige Wichtigkeit von SEPA Request to Pay für Zahlungsanbieter.

Transaktionen im Detail

- Authentifizierung im Zahlungsverkehr: Sicherheitsaspekte bei der Authentifizierung von Zahlungen.
- Capture- und Settlement-Prozesse: Erläuterung der Schritte, die bei der Zahlungsabwicklung (Capture und Settlement) erforderlich sind.
- Rückbuchungen und Stornierungen: Umgang mit Rückbuchungen und die rechtlichen Rahmenbedingungen.

Card on File

- Konzept und Anwendung: Einführung in das Card-on-File-Modell zur Speicherung von Kartendaten für Transaktionen und deren regulatorische Aspekte.
- Bedeutung im Abo- und E-Commerce: Einsatzbereiche von Card on File in Abonnements und im Online-Handel.

Card Tokenization

- Einführung in Card Tokenization: Bezahlung mit „Tokens“ und deren Erstellung
- Anwendungen und Vorteile: Verbesserung von Sicherheit und Datenschutz bei Kartenzahlungen durch Tokenization

Mobile Payments

- Funktionsweise von Mobile Payment-Lösungen: Erklärungen zu Apple Pay, Google Pay und anderen mobilen Zahlungslösungen.
- Sicherheitsaspekte und Implementierung: Implementierung von Sicherheitsmaßnahmen bei mobilen Zahlungen.

Chargebacks & Refunds

- Verständnis von Chargebacks und Refunds: Rückbuchungen und Erstattungen – und deren Einfluss auf den Zahlungsverkehr.
- Herausforderungen im Umgang mit Chargebacks: Die häufigsten Probleme und Lösungen im Rückbuchungsprozess.

Marktplatz Payments

- Besonderheiten von Zahlungen in Marktplätzen: Herausforderungen bei der Zahlungsabwicklung auf Marktplätzen.

- Lösungen für Marktplatz Payments: Praktische Ansätze zur effizienten Abwicklung von Zahlungen auf digitalen Marktplätzen.

Buy Now Pay Later

- Relevanz von Buy Now Pay Later: Der Weg zur Etablierung und die Vorteile von „BNPL“.
- Risiken von BNPL-Lösungen: Analyse der potenziellen Risiken für Zahlungsdienstleister und Händler.

Industriespezifika im Zahlungsverkehr

- Anforderungen in verschiedenen Branchen: Unterschiede im Zahlungsverkehr zwischen B2C, B2B, Gastronomie, Einzelhandel und E-Commerce.
- Best Practices für branchenspezifische Lösungen: Angepasste Lösungen und bewährte Methoden für spezifische Branchen.

Krypto und Krypto-Payments

- Einführung in Krypto: Grundlagen von Kryptowährungen und deren Bedeutung im Zahlungsverkehr.
- Technische Funktionsweise: Technische Funktionalität von Kryptowährungen.
- Unterschiede von Krypto zu traditionellen Zahlungsmethoden.
- Wie Kryptotransaktionen ablaufen: Überblick über die Abwicklung von Kryptotransaktionen.

Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

Dein Nutzen

- Es wird dir gezeigt, wie du Risiken im Zahlungsverkehr erkennen und mit Fraud-Management-Strategien effizient minimieren kannst.
- Erhalte fundierte Kenntnisse zu regulatorischen Vorgaben wie PSD2 und Open Banking sowie deren Auswirkungen auf den Zahlungsverkehr.
- Es wird praxisnah erläutert, wie moderne Zahlungstechnologien wie SEPA Instant, Card Tokenization und Mobile Payments funktionieren.

Methoden

- Das Seminar besteht aus **Vorträgen** gepaart mit **Diskussionen** und **direktem Austausch mit deinem Experten**.
- **Best-Practice-Beispiele** und **Handlungsempfehlungen** bieten praxisnahe Einblicke und sofort umsetzbare Lösungen.
- Ergänzt wird das Seminar durch **Videosequenzen**, die ausgewählte Themen vertiefen.
- Zusätzlich wird eine **Case Study** bearbeitet, um das erworbene Wissen praktisch anzuwenden und auf reale Herausforderungen im Zahlungsverkehr zu übertragen.

Teilnehmer:innenkreis

- **Zahlungsexpert:innen** und **Fachleute**, die strategische Ausrichtung und Optimierung von Zahlungssystemen verantworten und tieferes Wissen über Zahlungstechnologien und -methoden suchen sowie **Finanz- und Buchhaltungsprofis**, die für Budgetierung und Finanzstrategien im Zahlungsbereich zuständig sind.
- **E-Commerce-Manager** und **Unternehmer:innen**, **Unternehmensberatende** und **Führungskräfte**, die komplexe Zahlungsstrukturen implementieren und optimieren möchten.
- **Geschäftsinhabende im Online-Handel**, die ihre Zahlungssysteme verbessern und erweitern wollen.
- **IT-Expert:innen im Zahlungsverkehr**, darunter **IT-Manager**, **Entwickler:innen** sowie **Sicherheits- und Datenschutzexperten**, die für die Implementierung und Wartung von Zahlungssystemen verantwortlich sind.

- **Compliance- und Risikomanager**, die die Einhaltung von Vorschriften sicherstellen und Strategien zur Betrugsprävention entwickeln.
- **Innovations- und Technologieenthusiasten**, die an den neuesten Innovationen im Zahlungsverkehr interessiert sind und diese in ihre Geschäftsstrategien integrieren möchten.
- Das Grundlagenseminar „Basiswissen Payment“ mit der Buchungsnummer 41439 wird vorab empfohlen.

Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>



Trainer:innen



Björn Wessel

Ich arbeite als freiberuflicher Berater im internationalen Payment mit einem klaren Fokus auf Retail und Mobile Payment. In dieser Rolle unterstütze ich Konzerne und mittelständische Unternehmen dabei, die komplexen Herausforderungen der Payment-Welt zu meistern und innovative Lösungen umzusetzen.

Parallel dazu entstand der Wunsch das angesammelte Wissen im Payment strukturiert weiterzugeben. Das ist meine Motivation ein bisschen Orientierung in der sehr komplexen Paymentwelt zu vermitteln.

Details zur Weiterbildung

Seminar | Online

3 Tage

Zahl der Teilnehmenden begrenzt

Starttermine

19.-21.05.2026
Live-Online

09.-11.06.2027
Live-Online

20.-22.09.2027
Live-Online

Durchführung

zoom

Modulzeiten

Dienstag, 19.05.2026
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Mittwoch, 20.05.2026
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Donnerstag, 21.05.2026
08:30 Uhr - 16:30 Uhr

Durchführung

zoom

Modulzeiten

Mittwoch, 09.06.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Donnerstag, 10.06.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Freitag, 11.06.2027
08:30 Uhr - 16:30 Uhr

Durchführung

zoom

Modulzeiten

Montag, 20.09.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Dienstag, 21.09.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Mittwoch, 22.09.2027
08:30 Uhr - 16:30 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter www.haufe-akademie.de/41445

Teilnahmegebühr

€ 1.790,- zzgl. MwSt.

€ 2.130,10 inkl. MwSt.

Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: www.haufe-akademie.de/41443

E-Mail: anmelden@haufe-akademie.de

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter www.haufe-akademie.de/agb oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter www.haufe-akademie.de/datenschutz.