

# Trauer und Krisen im beruflichen Umfeld

## Belastungssituationen von Mitarbeitenden erkennen und verstehen

In den unterschiedlichen Lebensphasen jedes Menschen finden Veränderungen statt, die eine besondere Anpassungsleistung erfordern und häufig auch zu Herausforderungen innerhalb des beruflichen Umfelds führen. Ereignisse wie z. B. die Geburt eines Kindes, die Pflege von Angehörigen oder der Tod einer nahestehenden Person erhöhen den Druck auf unsere mentale Belastbarkeit. Es fällt uns in akuten Krisensituationen oft schwer, unsere Leistungsfähigkeit und Lebensqualität vollumfänglich zu erhalten. In diesem Webinar lernst du, mögliche Belastungs- und Krisensituationen bei anderen zu erkennen, sie von psychischen Erkrankungen abzugrenzen und Betroffene professionell und einfühlsam zu begleiten.

### Inhalte

#### **Hinweis:**

Das Webinar kann als mögliche Vertiefung im Rahmen des Lehrgangs zum:zur Psychologischen Ersthelfer:in oder bei entsprechendem Vorwissen auch einzeln gebucht werden. Es ist so konzipiert, dass es auf den Inhalten des Seminars „Psychologische Erste Hilfe im Unternehmen“ aufbaut.

#### **Grundlagen zu den Themen Krise und Veränderung**

- Einführung in unterschiedliche Krisentypen entlang der Lebensphasen: von akuten bis vorhersehbaren Ereignissen.
- Lebensphasenorientierte Personalpolitik nach Rump & Eilers.
- Stress vs. psychische Erkrankung: Was sind normale Reaktionen in unnormalen Situationen?
- Trauma, Krise, Posttraumatisches Belastungssyndrom (PTBS) und Depression – Definitionen und Abgrenzungen.

#### **Handlungsoptionen und Gesprächsführung**

- Umgang mit betroffenen Mitarbeiter:innen und Kolleg:innen.
- Mögliche Reaktionen und Formen der Begleitung.
- Grenzen der eigenen Rolle.
- Die Rolle der Führungskraft und sonstiger externer Ressourcen.
- Kurze Standortbestimmung der eigenen Situation (im Unternehmen).
- Werkzeugkoffer und Tools zur Gesprächsführung.

#### **Rahmenbedingungen und rechtliche Aspekte**

- Die wichtigsten Bezugspunkte im Betrieblichen Gesundheitsmanagement (EAP, BEM, Betriebsmedizin).
- Einblicke in die arbeitsrechtlichen Möglichkeiten wie z.B. Freistellungsoptionen, Regelung bei Krankmeldungen und gesetzliche Urlaubstage im Krisenfall.

#### **Best Practice und Diskussion**

### Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

### Dein Nutzen

- Erhalte wertvollen Input und bekomme Sicherheit für den künftigen Umgang mit Krisensituationen von dir und anderen.
- Erlerne Gesprächstechniken, um Betroffene anzusprechen und professionell zu begleiten.
- Lerne Möglichkeiten und Grenzen im Umgang mit Betroffenen kennen und setze dich mit relevanten Bezugspunkten aus dem Arbeitsrecht auseinander.

## Methoden

Trainer-Input, mögliche Gruppen- und Einzelübungen, Best-Practice-Beispiele, Arbeitshilfen, Diskussion und Erfahrungsaustausch führen zu einer Sensibilisierung mit dem Thema.

## In der Veranstaltung können folgende Drittanbieter-Tools eingesetzt werden

### Miro

Miro ist ein digitales Whiteboard, auf dem Teilnehmer:innen in Echtzeit zusammenarbeiten können. Ideen, Konzepte und Prozesse können visuell dargestellt und organisiert werden. Auf dem Whiteboard können unter anderem verschiedene Formen, Texte, Bilder, Videos und Dateien hochgeladen werden. Miro ist einfach zu bedienen und erfordert keine zusätzliche Software, da es über den Browser aufgerufen werden kann.

Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung unter <https://www.haufe-akademie.de/datenschutz> zu finden.

Mehr über Miro:

<https://www.haufe-akademie.de/systemvoraussetzungen/miro>

### Slido

Slido ist ein interaktives Tool, das es Teilnehmer:innen ermöglicht, an Live-Abstimmungen, Umfragen und Quizfragen teilzunehmen. Die Ergebnisse können von Teilnehmer:innen und Trainer:innen in Echtzeit verfolgt werden. Slido ist einfach zu bedienen und erfordert keine zusätzliche Software, da es über den Browser aufgerufen werden kann.

Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung unter <https://www.haufe-akademie.de/datenschutz> zu finden.

## Teilnehmer:innenkreis

Führungskräfte, Personalverantwortliche oder Mitarbeiter:innen aus der Personalabteilung in Unternehmen. Weiterhin Gesundheitsbeauftragte, BGM-Koordinator:innen, Betriebsräte, BEM-Beauftragte und alle engagierten Kolleg:innen, die psychologische Erste Hilfe leisten können wollen.

## Diese Veranstaltung ist auch als Modul buchbar von:

[Lehrgang zum:zur zertifizierten Psychologischen Ersthelfer:in in Unternehmen](#)

## Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>



## Referent:in



### Kerstin Leyendecker

Mein Name ist Kerstin Leyendecker. Geboren wurde ich 1977 in Düsseldorf. Als selbstständige Beraterin und als Coach und Trainerin bin ich Expertin in Themen um das Miteinander in Systemen - also überall dort, wo Menschen miteinander kommunizieren und agieren. Ich begleite Sie und hole Sie genau da ab, wo Sie stehen! Ich liebe es, in die Themen und Geschichten von Menschen eintauchen zu dürfen. Körper, Geist und Seele gehören zusammen genauso wie ein ganzheitlicher Blick auf das Berufs- und Privatleben, um alle Ressourcen ausschöpfen und alle Potentiale entfalten zu können.



### Katrin Terwiel

Ich arbeite mit einer wohl einmaligen Doppelqualifikation. Denn ich bin nicht nur psychologische Psychotherapeutin. Als leitende Managerin in zwei Konzernen habe ich viele Situationen, die Du aus Deinem Alltag kennst, selbst erlebt. Gemeinsam schaffen wir ein tieferes Verständnis für Themen, über die zu wenig gesprochen wird, obwohl sie unsere Arbeit stark beeinflussen. Wir öffnen Räume, in denen Menschen sich in mit ihren einzigartigen Situationen verstanden fühlen und nach Strukturen fragen dürfen, die sie in ihrer Arbeit unterstützen.

## Details zur Weiterbildung

### Webinar | Online

4 Std.

### Starttermine

**01.06.2026**

Live-Online

**Durchführung**

zoom

#### Modulzeiten

Montag, 01.06.2026

09:00 Uhr - 13:00 Uhr

**15.09.2026**

Live-Online

**Durchführung**

zoom

#### Modulzeiten

Dienstag, 15.09.2026

09:00 Uhr - 13:00 Uhr

**17.11.2026**

Live-Online

**Durchführung**

zoom

#### Modulzeiten

Dienstag, 17.11.2026

09:00 Uhr - 13:00 Uhr

**09.12.2026**

Live-Online

**Durchführung**

zoom

#### Modulzeiten

Mittwoch, 09.12.2026

13:00 Uhr - 17:00 Uhr

**23.02.2027**

Live-Online

**Durchführung**

zoom

#### Modulzeiten

Dienstag, 23.02.2027

09:00 Uhr - 13:00 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter [www.haufe-akademie.de/41532](http://www.haufe-akademie.de/41532)

### Teilnahmegebühr

€ 440,- zzgl. MwSt.  
€ 523,60 inkl. MwSt.

## Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: [www.haufe-akademie.de/41532](http://www.haufe-akademie.de/41532)  
E-Mail: [anmelden@haufe-akademie.de](mailto:anmelden@haufe-akademie.de)

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter [www.haufe-akademie.de/agb](http://www.haufe-akademie.de/agb) oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter [www.haufe-akademie.de/datenschutz](http://www.haufe-akademie.de/datenschutz).

**Haufe Akademie GmbH & Co. KG**

Munzinger Straße 9, 79111 Freiburg, [www.haufe-akademie.de](http://www.haufe-akademie.de), Beratung: Tel.: +49 761 595339-00, [service@haufe-akademie.de](mailto:service@haufe-akademie.de)