

# Advanced: Entscheidungsprozesse und Entscheidungskonflikte moderieren

## Tragfähige Entscheidungen herbeiführen

Tragfähige Entscheidungen entstehen nicht zufällig – sie sind das Ergebnis gut strukturierter Prozesse und professioneller Moderation. Wer Entscheidungsprozesse begleitet, muss divergierende Interessen ausbalancieren, Hindernisse frühzeitig erkennen und mit Unsicherheit umgehen können. Wer ist beteiligt? Welche Erwartungen und Interessen gibt es? Wer trifft und trägt letztendlich die Entscheidung? Was sind Einflussfaktoren sowie typische Stolpersteine, z.B. Machtverhältnisse, unvereinbare Ziele oder fehlende Entscheidungskompetenzen. Lerne hier bewährte Methoden, um Aufträge gut zu klären, Entscheidungsprozesse gezielt zu steuern, Entscheidungskonflikte konstruktiv zu moderieren und tragfähige Lösungen zu entwickeln.

### Inhalte

- Komplexe Aufträge gezielt klären: Erwartungen managen, Entscheidungsrahmen definieren.
- Grundlagen tragfähiger Entscheidungen: Kriterien, Einflussfaktoren und typische Stolpersteine.
- Entscheidungsprozesse professionell steuern: Von der Analyse bis zur Umsetzung.
- Methoden der Entscheidungsfindung: Konsens, Mehrheitsentscheidung, systemische Konsensierung etc.
- Entscheidungskonflikte erkennen und moderieren: Interessen ausgleichen, Blockaden lösen.
- Systemische Zusammenhänge berücksichtigen: Wechselwirkungen zwischen Strukturen, Prozessen und Menschen.
- Hindernisse und Stolpersteine in Gruppenprozessen: Entscheidungsdruck, Gruppendynamik, Widerstände.
- Machtasymmetrien in Entscheidungsprozessen reflektieren: Hierarchien, Netzwerken und Ressourcen einordnen, Grenzen der Moderation erkennen.
- Praxisübungen und Fallbeispiele: Entscheidungsprozesse analysieren, reflektieren und souverän moderieren.
- Best Practices und Tipps & Tricks vom Experten.

### Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

### Dein Nutzen

- Du weißt, wie tragfähige Entscheidungen entstehen und welche Faktoren ihre Akzeptanz fördern.
- Du beherrscht effektive Methoden der Entscheidungsfindung und setzt diese gezielt ein.
- Du strukturierst komplexe Entscheidungsaufträge professionell und zielführend.
- Du erkennst frühzeitig Hindernisse in Entscheidungsprozessen und steuerst aktiv dagegen.
- Du kannst Entscheidungskonflikte konstruktiv moderieren und tragfähige Lösungen entwickeln.
- Du verstehst, wann Moderation an ihre Grenzen stößt und wie du in solchen Situationen umsichtig und souverän agierst.

### Methoden

Trainer:in-Input, Übungen, Diskussion und Best Practices.

### Teilnehmer:innenkreis

Dieses Training richtet sich an erfahrene Moderator:innen, Führungskräfte und Projektverantwortliche, die Entscheidungsprozesse aktiv gestalten, Entscheidungskonflikte souverän moderieren und auch in komplexen Kontexten tragfähige Entscheidungen herbeiführen möchten.

## Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>



## Trainer:in



### Ruth Weber

"Ich ermutige Menschen, sich zu bewegen. Das "Eindenken" in Prozesse und das Überwinden von Hindernissen werden zum Motor für effektive Veränderungsprozesse. Mir geht es um eine gemeinsame nachhaltige Entwicklung von Gruppen und Prozessen im Sinne des Unternehmens und des Marktes. Menschen bei Seminaren zu bewegen durch hohen Praxistransfer, Input und Humor, dafür stehe ich."

## Details zur Weiterbildung

### Seminar | Präsenz

2 Tage

Zahl der Teilnehmenden begrenzt

### Termine & Orte

#### 31.08.-01.09.2026

Köln

#### Veranstaltungsort

art'otel cologne

#### Tage & Uhrzeit

Montag, 31.08.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Dienstag, 01.09.2026

08:30 Uhr - 16:30 Uhr

#### 12.-13.10.2026

Frankfurt a. M./Oberursel

#### Veranstaltungsort

elaya hotel frankfurt oberursel

#### Tage & Uhrzeit

Montag, 12.10.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Dienstag, 13.10.2026

08:30 Uhr - 16:30 Uhr

#### 01.-02.03.2027

Hamburg

#### Veranstaltungsort

Arcotel Rubin

#### Tage & Uhrzeit

Montag, 01.03.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Dienstag, 02.03.2027

08:30 Uhr - 16:30 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter [www.haufe-akademie.de/41730](http://www.haufe-akademie.de/41730)

### Teilnahmegebühr

€ 1.590,- zzgl. MwSt.

€ 1.892,10 inkl. MwSt.

Die angegebene Teilnahmegebühr beinhaltet

- ein gemeinsames Mittagessen pro vollem Seminartag,
- Pausenverpflegung und
- umfangreiche Arbeitsunterlagen.

Die Übernachtungskosten im Hotel werden von den Teilnehmenden direkt mit dem Hotel abgerechnet. Für die Hotelbuchung findest du in deiner Lernumgebung ein Reservierungsformular.

### Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: [www.haufe-akademie.de/41730](http://www.haufe-akademie.de/41730)

E-Mail: [anmelden@haufe-akademie.de](mailto:anmelden@haufe-akademie.de)

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter [www.haufe-akademie.de/agb](http://www.haufe-akademie.de/agb) oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter [www.haufe-akademie.de/datenschutz](http://www.haufe-akademie.de/datenschutz).

**Haufe Akademie GmbH & Co. KG**

Munzinger Straße 9, 79111 Freiburg, [www.haufe-akademie.de](http://www.haufe-akademie.de), Beratung: Tel.: +49 761 595339-00, [service@haufe-akademie.de](mailto:service@haufe-akademie.de)