

# Business-Moderationsausbildung kompakt

## Meetings und Workshops erfolgreich moderieren

Im beruflichen Alltag gibt es immer wieder Meetings, die wenig effizient verlaufen. Oft führen sie zu keinen verwertbaren Ergebnissen und hinterlassen ein Gefühl von Zeitverschwendung. Erfolgreiche Moderationen zeichnen sich dadurch aus, dass sie mit Gruppen in der geplanten Zeit ein angestrebtes Ziel erreichen und dabei die einzelnen Teilnehmer mitnehmen. Dabei ist es die Kunst der Moderator:innen, die Balance zwischen inhaltlichen Zielen und dem Gefühl für den Gruppenprozess zu bewahren. Ob Besprechungen, Workshops oder Meetings. In dieser praxisnahen und kompakten Ausbildung erlangst du die notwendigen Kompetenzen, Moderationen erfolgreich zu planen und durchzuführen.

### Inhalte

#### Das Konzept

Mit dieser kompakten, intensiven und praxisnahen Ausbildungswoche legst du das Fundament für deine erfolgreiche Tätigkeit als Moderator:in. Du erlangst vielfältig einsetzbare Tools- und Methodenkompetenzen.

Kurz. Knackig. Kompakt.

Kurz, knackig und intensiv!

Profitiere von den Möglichkeiten einer konstanten Lerngruppe und des kompakten Zeiteinsatzes.

#### Grundlagen der Workshopmoderation

- Was ist eine Moderation?
- Rolle und Prozessverantwortung der Moderator:innen.
- Grundhaltung eines:einer Moderator:in.
- Neutralität vs. Eigeninteressen.
- Struktur und Zielorientierung in der Konzeption
- Vorbereitung, Bedarfsklärung, Zielsetzung, „Methodenauswahl“, Zielgruppenanalyse, passende Konzeption für unterschiedliche Gruppen, Themen und Shareholder.
- Moderationen vorbereiten und nachbereiten.
- Aufbau des Ablaufs.

#### Grundhandwerkszeug für Moderator:innen

- Instrumente zur Steuerung von Gesprächen.
- Unterschiedliche Interaktionsmethoden, wie Abfrage auf Zuruf, Kartenabfrage, Brainstorming, 6-3-5, 2 Felder-Tafel.
- Fragetechniken und Feedbacktechniken.
- Methoden der Strukturierung, Bündelung und Priorisierung von Inhalten.
- Optische Aufbereitung von Informationen und Visualisierungstechniken.
- Themen- und Problemlösungsprozesse gestalten.
- Entwicklung einer offenen, wertschätzenden Diskussionskultur
- Motivation fördern, Spannung aufbauen, Teilnehmer:innen aktivieren.
- Maßnahmenplan: Aufgaben ausarbeiten, Verantwortlichkeiten definieren.

#### Fortgeschrittene Moderationstechniken

- Moderation heterogener Gruppen mit konträren Sichtweisen.
- Freies Sprechen vor Publikum.
- Kontakt mit den Teilnehmenden / dem Publikum herstellen und halten.
- Innere Haltung und Wirkung.
- Souveräne Körpersprache.
- Stimme, Mimik und Gestik.
- Arbeiten mit Videofeedback.
- Erkennen von Gruppenprozessen und Gruppendynamiken.
- Verschiedene Phasen einer Gruppe.
- TZI-Dreieck als hilfreiches Modell.
- Umgang mit „Störungen“ und schwierigen Situationen

- Klare und verbindliche Interventionstechniken.
- Der Nutzen guter Vorbereitung und passender Spielregeln.

#### Feedback zur eigenen Wirkung in der Moderationsrolle

#### Feedback zum methodischen Vorgehen

#### Gezielte Übungen und Praxissimulationen

## Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

## Dein Nutzen

- Dieses 5-tägige Training unterstützt dich dabei, innerhalb kürzester Zeit, die eigene Moderator:innenrolle in den zentralen Feldern zu erfassen und kompetenter auszufüllen.
- Die ausgewählten Inhalte entsprechen den Kernkompetenzen, die von einer:m modernen Moderator:in erwartet werden.
- Du bist in der Lage, das kompakte Moderator:innen-Know-How sofort in deiner Praxis anzuwenden.
- Der intensive und fokussierte Austausch unter „Gleichgesinnten“ fördert die Lernatmosphäre und das Lernergebnis.

#### Deine besonderen Vorteile bei dieser Ausbildung:

**Klassenverband:** Nutze die Vorteile der Dynamik einer festen Lerngruppe.

**Zeitliches Investment:** Kurz, knackig, effizient. **Wir nutzen auch die Abendstunden.**

**Zertifikat:** Nach dem erfolgreichen Abschluss erhältst du ein Zertifikat der Haufe Akademie.

**Individuelles Feedback:** Erhalte praxisnahe Impulse und individuelles Feedback zu deiner Arbeit vor und mit Menschen.

**Fachkompetenz:** Lernen von den Besten! Alle eingesetzten Trainer:innen haben langjährige Erfahrung und sind spezialisiert auf Moderator:innen-Qualifizierung.

## Methoden

Experten-Input, interaktive Erarbeitung der Inhalte im Team, Übungssequenzen mit individuellen Rückmeldungen und Aufgaben. Erfahrungs- und handlungsorientiertes Lernen steht immer im Vordergrund.

#### Bitte Laptop mit Kamera und Kopfhörer mitbringen!

Da wir etwa einen halben Tag der Veranstaltung vollständig online gestalten werden, bitten wir dich, einen Laptop mit Kamera, sowie Kopfhörer mitzubringen.

Kompakter Ansatz: Um dir in kürzester Zeit den größtmöglichen Nutzen mit dieser Ausbildung zu bieten, **nutzen wir auch die Abende** für eine intensivere Beschäftigung mit den Ausbildungsthemen. Bitte berücksichtige das bei deiner Tagesplanung.

In der Veranstaltung kann folgendes Drittanbieter-Tool eingesetzt werden

## Miro

Miro ist ein digitales Whiteboard, auf dem Teilnehmer:innen in Echtzeit zusammenarbeiten können. Ideen, Konzepte und Prozesse können visuell dargestellt und organisiert werden. Auf dem Whiteboard können unter anderem verschiedene Formen, Texte, Bilder, Videos und Dateien hochgeladen werden. Miro ist einfach zu bedienen und erfordert keine zusätzliche Software, da es über den Browser aufgerufen werden kann.

Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung unter <https://www.haufe-akademie.de/datenschutz> zu finden.

Mehr über Miro:

<https://www.haufe-akademie.de/systemvoraussetzungen/miro>

## Teilnehmer:innenkreis

Fach- und Führungskräfte, Trainer:innen, Moderator:innen, Berater:innen und alle, die Meetings, Besprechungen, Workshops, Diskussionen oder Veranstaltungen im Businesskontext moderieren (möchten).

## Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>



## Trainer:in



### Ariane Bertz

Aus meiner 15-jährigen Führungserfahrung in verschiedenen Industrieunternehmen kenne ich die Anforderungen, die für eine wirkungsvolle Kommunikation wichtig sind. Ob bei der Moderation von Workshops/Meetings, Veranstaltungen, Präsentationen oder im täglichen Wirken als Führungskraft. Davon profitieren die Teilnehmenden in meinen Trainings, ob in Präsenz, Online, Hybrid. Mein Credo ist: „Aus der Praxis für die Praxis“.

### Nicola Peters

Ich bin Kommunikations- und Auftrittsprofi mit zwei Schwerpunkten: Als



### Gerd Kalmbach

Seit 25 Jahren mache ich meine Trainingsteilnehmer zu aktiv Mitwirkenden!

Begeistern kann nur, wer selbst begeistert ist – von dem, was er sagt, was er tut und was er vorlebt. Als Trainer für Trainer erarbeite ich mit Ihnen, Ihre Strategien und Ideen, wie Sie Ihre Trainings aktivierend und begeisternd gestalten können. Erleben Sie als selbst Lehrender einen zunehmenden Genuss darin, Andere mit neuem Wissen zu begeistern. Ihre Trainings-teilnehmer werden den Spaß am Lernen für sich kennenlernen – und persönliches Wachstum erleben.

### Ruth Weber

"Ich ermutige Menschen, sich zu bewegen. Das "Eindenken" in



ehemalige TV-Journalistin und zertif. Kommunikationsberaterin und -trainerin coache ich Akteure aus Wirtschaft und Politik zu allen wichtigen Auftritten: Ein Interview vor der Kamera, die wichtige Ansprache vor der Belegschaft oder Vorträge und Moderationen. Als Systemischer Coach, Team Coach und Agile Coach unterstütze ich in meinem 2. Schwerpunkt Führungskräfte rund um das Thema "Schwierige Gespräche". Vom Termin mit anspruchsvollen Stakeholdern bis zur Konfliktmoderation im eigenen Team. Mein Motto für den Umgang mit meinen Coachees: Empathie und Klarheit!



Prozesse und das Überwinden von Hindernissen werden zum Motor für effektive Veränderungsprozesse. Mir geht es um eine gemeinsame nachhaltige Entwicklung von Gruppen und Prozessen im Sinne des Unternehmens und des Marktes. Menschen bei Seminaren zu bewegen durch hohen Praxistransfer, Input und Humor, dafür stehe ich."

## Details zur Weiterbildung

### Ausbildung | Präsenz

5 Tage

Zahl der Teilnehmenden begrenzt

### Termine & Orte

#### 08.-12.06.2026

Hamburg

#### Veranstaltungsort

Best Western Plus Hotel Böttcherhof

#### Tage & Uhrzeit

Montag, 08.06.2026  
10:00 Uhr - 18:00 Uhr  
Dienstag, 09.06.2026  
09:00 Uhr - 18:00 Uhr  
Mittwoch, 10.06.2026  
09:00 Uhr - 18:00 Uhr  
Donnerstag, 11.06.2026  
09:00 Uhr - 18:00 Uhr  
Freitag, 12.06.2026  
09:00 Uhr - 13:30 Uhr

#### 14.-18.09.2026

München

#### Veranstaltungsort

Holiday Inn Leuchtenbergring  
München

#### Tage & Uhrzeit

Montag, 14.09.2026  
10:00 Uhr - 18:00 Uhr  
Dienstag, 15.09.2026  
09:00 Uhr - 18:00 Uhr  
Mittwoch, 16.09.2026  
09:00 Uhr - 18:00 Uhr  
Donnerstag, 17.09.2026  
09:00 Uhr - 18:00 Uhr  
Freitag, 18.09.2026  
09:00 Uhr - 13:30 Uhr

#### 07.-11.12.2026

Köln

#### Veranstaltungsort

Best Western Plus Hotel Köln City

#### Tage & Uhrzeit

Montag, 07.12.2026  
10:00 Uhr - 18:00 Uhr  
Dienstag, 08.12.2026  
09:00 Uhr - 18:00 Uhr  
Mittwoch, 09.12.2026  
09:00 Uhr - 18:00 Uhr  
Donnerstag, 10.12.2026  
09:00 Uhr - 18:00 Uhr  
Freitag, 11.12.2026  
09:00 Uhr - 13:30 Uhr

#### 08.-12.03.2027

Berlin

#### Veranstaltungsort

Sly Hotel Berlin

#### Tage & Uhrzeit

Montag, 08.03.2027  
10:00 Uhr - 18:00 Uhr

#### 07.-11.06.2027

Frankfurt a. M.

#### Veranstaltungsort

relexa hotel Frankfurt/Main

#### Tage & Uhrzeit

Montag, 07.06.2027  
10:00 Uhr - 18:00 Uhr

#### 30.08.-03.09.2027

Hamburg

#### Veranstaltungsort

Novotel Hamburg Alster

#### Tage & Uhrzeit

Montag, 30.08.2027  
10:00 Uhr - 18:00 Uhr

Dienstag, 09.03.2027  
09:00 Uhr - 18:00 Uhr  
Mittwoch, 10.03.2027  
09:00 Uhr - 18:00 Uhr  
Donnerstag, 11.03.2027  
09:00 Uhr - 18:00 Uhr  
Freitag, 12.03.2027  
09:00 Uhr - 13:30 Uhr

Dienstag, 08.06.2027  
09:00 Uhr - 18:00 Uhr  
Mittwoch, 09.06.2027  
09:00 Uhr - 18:00 Uhr  
Donnerstag, 10.06.2027  
09:00 Uhr - 18:00 Uhr  
Freitag, 11.06.2027  
09:00 Uhr - 13:30 Uhr

Dienstag, 31.08.2027  
09:00 Uhr - 18:00 Uhr  
Mittwoch, 01.09.2027  
09:00 Uhr - 18:00 Uhr  
Donnerstag, 02.09.2027  
09:00 Uhr - 18:00 Uhr  
Freitag, 03.09.2027  
09:00 Uhr - 13:30 Uhr

**Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter [www.haufe-akademie.de/42147](http://www.haufe-akademie.de/42147)**

### Teilnahmegebühr

**€ 2.990,- zzgl. MwSt.**

€ 3.558,10 inkl. MwSt.

Die angegebene Teilnahmegebühr beinhaltet

- ein gemeinsames Mittagessen pro vollem Seminartag,
- Pausenverpflegung und
- umfangreiche Arbeitsunterlagen.

Die Übernachtungskosten im Hotel werden von den Teilnehmenden direkt mit dem Hotel abgerechnet. Für die Hotelbuchung findest du in deiner Lernumgebung ein Reservierungsformular.

### Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: [www.haufe-akademie.de/42147](http://www.haufe-akademie.de/42147)

E-Mail: [anmelden@haufe-akademie.de](mailto:anmelden@haufe-akademie.de)

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter [www.haufe-akademie.de/agb](http://www.haufe-akademie.de/agb) oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter [www.haufe-akademie.de/datenschutz](http://www.haufe-akademie.de/datenschutz).

**Haufe Akademie GmbH & Co. KG**

Munzinger Straße 9, 79111 Freiburg, [www.haufe-akademie.de](http://www.haufe-akademie.de), Beratung: Tel.: +49 761 595339-00, [service@haufe-akademie.de](mailto:service@haufe-akademie.de)