

Konstruktiv statt explosiv! Konflikte wirksam ansprechen

Wie du alltägliche Reibungsverluste vermeidest

Konflikt? Geh mir weg damit! Oder doch lieber „Augen zu und durch“? Auseinandersetzungen, schwierige Gesprächspartner und „Schwelbrände“ kommen in den besten Teams vor - wir tun, was uns zur Verfügung steht und doch fliegt uns manchmal die Situation um die Ohren. Wieso das nicht deine Schuld ist, lernst du hier. Außerdem erlebst du, wie du Konflikte konstruktiv, lösungsorientiert und beziehungschonend ansprichst und wendest ausgetestete Erfolgsrezepte auf deine eigene Situation an.

Inhalte

Die vier Stile, die in allen Konflikten anzutreffen sind

- Die Konfliktstile auseinanderhalten.
- Die eigenen Verhaltensweisen im Konflikt und die Reaktionen anderer einordnen.
- Die eigene Position situationsangemessen wechseln.

Intensive Gefühlen umwandeln - statt auf die Palme zu gehen

- Wie Gefühle im Alltag verwechselt werden und zu vermeidbaren Konflikten führen.
- Dich nicht mehr durch Gefühle verstricken.
- Die Ursache deiner Gefühle erkennen und verständlich machen.
- Ärger und Wut reflektieren und umwandeln.
- Starke Emotionen benennen, ohne in die Opferrolle zu rutschen.

Sagen, was Sache ist - ohne zu verletzen

- 4 Schlüssel, die dir und anderen das Leben erleichtern.
- Den wahrgenommenen Konflikt auf den Punkt bringen.
- Innere Ruhe und Souveränität fördern, Feindbilder abbauen.
- Kulturelle Unterschiede im internationalen Geschäft souverän überbrücken.
- Die Macht menschlicher Verbindung nutzen.
- Die Kunst empathische Fragen zu stellen, die den Anderen abholen.

Eigene Lösungswege entwickeln

- Von (heimlichen) Schuldzuweisungen zu Lösungen.
- MiniMax-KnowHow um alltägliche Kommunikationsblockaden zu vermeiden.
- Gesprächsführung im Konflikt ohne Druck, Manipulation oder Drohung.

Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

Dein Nutzen

- Du vermeidest unnötige Reibungsverluste.
- Du entlastest dich von ungeklärten Konflikten.
- Du lernst Emotionen und Bedürfnisse mitzuteilen ohne Vorwurf.
- Du vermeidest unnötige Konflikte ohne Auszuweichen.
- Du vertrittst selbstsicher dein Anliegen, ohne Arbeitsbeziehungen zu gefährden.

Methoden

Viel praktische Arbeit anhand deines individuellen Falls, Austausch, kurze Trainer:in-Inputs, Formulierungshilfen für den Alltag, interaktive Übungen im Plenum, in Kleingruppen-, Partner:innen- oder Einzelarbeit, Feedback zu deinen Situationen, Transfer.

Teilnehmer:innenkreis

Fach- und Führungskräfte, die sich und andere besser verstehen und auch in emotional geladenen Situationen konstruktiv kommunizieren möchten.

Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>



Trainer:in



Andreas Basu

Hallo, ich bin zertifizierter Konfliktmanagement-Trainer, Bestseller-Autor und Unternehmer. 30 Jahre Führungserfahrung und das Lernen von den Besten machten mich zum internationalen Experten für nachhaltige Konfliktklärung. Heute begleite ich Konflikte in Unternehmen um Lösungen zu finden, die alle Seiten zufriedenstellen und wieder Perspektive bieten.

Ich unterstütze TOP-Projektleiter: innen und Führungskräfte bis zur Vorstandsebene ihr nächstes Level zu meistern.



Esther Basu

Konflikte zu lösen und aus Krisen Chancen zu machen ist meine Leidenschaft. Schon als Kind war ich mit Streit und schwierigen Entscheidungen konfrontiert – mit zehn Jahren stand ich in einem Sorgerechtsstreit vor Gericht. Diese Erfahrung hat meinen Weg geprägt: von der Juristin zur Trainerin, Mediatorin und Coach für konstruktive Kommunikation. Ich liebe es, Menschen dabei zu helfen, ihre Stärke wieder zu spüren und auf sich selbst zu vertrauen. Sie dabei zu unterstützen, ihre Beziehungen bewusst und mit Mitgefühl zu gestalten und dabei (wieder) an das Gute im Menschen zu glauben – auch dann, wenn es gerade nicht sichtbar ist.

Details zur Weiterbildung

Seminar | Präsenz

2 Tage
max. 12 Teilnehmer:innen

Termine & Orte

08.-09.07.2026

München

Veranstaltungsort

Hotel Excelsior by Geisel

Tage & Uhrzeit

Mittwoch, 08.07.2026

09:30 Uhr - 17:30 Uhr

Donnerstag, 09.07.2026

08:30 Uhr - 17:00 Uhr

26.-27.10.2026

Frankfurt a. M.

Veranstaltungsort

relexa hotel Frankfurt/Main

Tage & Uhrzeit

Montag, 26.10.2026

09:30 Uhr - 17:30 Uhr

Dienstag, 27.10.2026

08:30 Uhr - 17:00 Uhr

11.-12.03.2027

Berlin

Veranstaltungsort

centrovital Hotel

Tage & Uhrzeit

Donnerstag, 11.03.2027

09:30 Uhr - 17:30 Uhr

Freitag, 12.03.2027

08:30 Uhr - 17:00 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter www.haufe-akademie.de/42340

Teilnahmegebühr

€ 1.590,- zzgl. MwSt.

€ 1.892,10 inkl. MwSt.

Die angegebene Teilnahmegebühr beinhaltet

- ein gemeinsames Mittagessen pro vollem Seminartag,
- Pausenverpflegung und
- umfangreiche Arbeitsunterlagen.

Die Übernachtungskosten im Hotel werden von den Teilnehmenden direkt mit dem Hotel abgerechnet. Für die Hotelbuchung findest du in deiner Lernumgebung ein Reservierungsformular.

Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: www.haufe-akademie.de/42340

E-Mail: anmelden@haufe-akademie.de

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter www.haufe-akademie.de/agb oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter www.haufe-akademie.de/datenschutz.