

Einzeltraining: Controlling für Dienstleister

Das 1:1-Training für mehr Produktivität und Effizienz

Um den Markterfolg sowohl von kundenindividuellen Dienstleistungen als auch von standardisierten Dienstleistungsgeschäftsmodellen sicherzustellen, solltest du fortlaufend eine Effektivitäts- und Effizienzbewertung durchführen. Dieses maßgeschneiderte Einzeltraining bietet dir genau die Unterstützung, die du brauchst. Es versetzt dich in die Lage, zentrale Instrumente eines professionellen Dienstleistungscontrollings zur Analyse und Steigerung von Rentabilität, Wirtschaftlichkeit und Produktivität umzusetzen. Damit kalkulierst du deine Angebote sicher und machst deine optimierten Leistungen und Ergebnisse messbar und transparent.

Kick-off: Vorstellung und Erwartungsklärung

Zu Beginn des Trainings klären wir deine individuellen Erwartungen und Ziele, um sicherzustellen, dass die Inhalte optimal auf deine Bedürfnisse abgestimmt sind.

Bitte wähle deine individuellen Schwerpunkte, abgestimmt auf dein aktuelles Wissensniveau, zum Beispiel:

Dienstleistungscontrolling-Basics

- Controlling externer und interner Dienstleistungen.
- Erfolgsfaktoren des Controllings im Dienstleistungsmanagement.
- Notwendige Rahmenbedingungen für ein effektives und effizientes Dienstleistungscontrolling.

Ertragskraft und finanzielle Stabilität – den Gesamtüberblick behalten

- Instrumente zur Gesamtsteuerung abhängig von der Dienstleistungsbranche, von etablierten gegenüber jungen Dienstleistern.
- Analoge, digitalisierte und digitale Geschäftsmodelle steuern.

Wertschöpfung intern verrechnen

- Internes Dienstleistungsportfolio und Aufbau eines internen Marktes.
- Center-Konzepte, interne Preiskalkulation, Profit-Center-Erfolgsrechnung, Shared Service Center, konzerninterne Verrechnungssysteme.

Kosten aktiv managen

- Kostenmanagement als Erfolgsvorsorge nutzen.
- Erfolgsfaktoren für eine aussagekräftige Kostenarten-, Kostenstellen- und Kostenträgerrechnung bei Dienstleistern.
- Fix- und Gemeinkosten strategisch aufsetzen und wirksam reduzieren.
- Durch Leistungsvielfalt und Angebotsbreite entstandene Kosten beherrschen.
- Kosten der Leistungstiefe mit Make-or-buy-Entscheidungen optimieren.

Mit der richtigen Preispolitik profitabel wachsen

- Ermittlung der Leistungen, die wirklich Geld verdienen.
- Kostenorientierte, nachfrage- bzw. marktorientierte Kalkulationsverfahren.
- Deckungsbeitragsrechnung als Bewertungsrechnung: Ertrags- und Projektsteuerung sowie Zielgruppenbewertung.
- Deckungsbeitragsrechnung als Entscheidungsrechnung: Entscheidungen zu Prozessveränderungen, Break-even- und mehrdimensionale Analysen.
- Projektkalkulation und -controlling, Kalkulation in der öffentlichen Verwaltung, auslastungsbasierte Preiskalkulation und Kalkulation produktbegleitender Services.

Aus Zahlenfriedhöfen anschauliche Steuerungscockpits machen

- Reporting-Matrix, die immer funktioniert: empfängerorientierte und entscheidungsrelevante Informationen berichten.

- "Hichert-Regeln" im Reporting berücksichtigen: Führungs- und Managementinformationssysteme gestalten.

Der konkrete Ablauf des 1:1-Trainings ist variabel und individuell gestaltbar, je nach persönlicher Situation und Bedarf.

Optional kannst du bspw. 2 Termine à 2 Stunden vereinbaren und im zweiten Termin reflektieren wir die ersten Schritte, die du umgesetzt hast, und geben dir gezielte Hilfestellung bei Herausforderungen. Gemeinsam evaluieren wir den Fortschritt und passen die nächsten Schritte an, um sicherzustellen, dass du langfristig erfolgreich bist.

Was ist ein Einzeltraining?

Ein Einzeltraining ist ein individuelles 1:1-Format mit einer erfahrenen Trainerin oder einem erfahrenen Trainer. Gemeinsam gestaltet ihr das Training so, dass es genau zu deinen Zielen und Bedürfnissen passt. Die Inhalte unserer seit Jahren bewährten Seminare dienen als Grundlage für die Gestaltung deines persönlichen Einzeltrainings. Profitiere von der Vermittlung von Wissen und Fertigkeiten zu deinem ausgewählten Thema.

In den FAQ unten findest du weitere Antworten zum Einzeltraining mit Personal Trainer.

Dein Nutzen

Das Einzeltraining bietet dir die einmalige Chance für wertvolle Impulse, um deine Dienstleistungen sowohl kundenindividuell als auch standardisiert auf ein neues Erfolgsniveau zu heben. Durch eine maßgeschneiderte 1:1-Betreuung erhältst du praxiserprobte Werkzeuge und Methoden, die dir ermöglichen, die Rentabilität, Wirtschaftlichkeit und Produktivität deiner Angebote präzise zu analysieren und nachhaltig zu steigern.

- Du lernst, deine Angebote professionell zu kalkulieren und deine Leistungen messbar sowie transparent zu machen. Damit stärkst du das Vertrauen deiner Kund:innen und Partner:innen.
- Das Training wird vollständig auf deine Bedürfnisse und dein Wissensniveau abgestimmt. Du wählst die Schwerpunkte, die für dich aktuell am relevantesten sind – von den Basics bis hin zu komplexen Steuerungsinstrumenten.
- Mit den vermittelten Controlling-Instrumenten kannst du deine Dienstleistungsprozesse optimieren, Kosten gezielt managen und eine profitable Preispolitik entwickeln. Dadurch sicherst du langfristig die finanzielle Stabilität und Wettbewerbsfähigkeit deines Unternehmens.
- Die Inhalte sind praxisorientiert und direkt anwendbar. Ob Kostenmanagement, Projektkalkulation oder Reporting – du erhältst konkrete Lösungen für die Herausforderungen deiner Branche.
- Im optionalen zweiten Termin reflektierst du deine Fortschritte und erhältst gezielte Hilfestellungen, um nachhaltig erfolgreich zu bleiben.

Hinweis zu deiner persönlichen Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

Teilnehmer:innenkreis

Fachkräfte aus dem Finanz- und Rechnungswesen sowie Fachkräfte verschiedenster Unternehmensbereiche, die spezifisches Dienstleistungscontrolling-Know-how für ihre Tätigkeit benötigen. Auch für Quereinsteiger:innen aus den Bereichen IT, Beratung, Facility Management, Versorgungsunternehmen, Vermögensverwaltung, Banken, Versicherungen, medizinische und kommunale Einrichtungen, Logistik, Gastronomie, Tourismus etc. geeignet.

Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>



Personal Trainer



Matthias Siebold

Ich stehe für fundierte, kompakte und praxisnahe Inhalte, die verständlich auf den Punkt gebracht werden. Meine Seminare sind lebendig, unterhaltsam und bewusst locker gestaltet. Dabei richte ich mich individuell nach den Teilnehmenden – vom „An-die-Hand-Nehmen“ bis zum „offenen Erfahrungsaustausch auf Augenhöhe“. Im Mittelpunkt steht für mich immer der Erkenntnisgewinn sowie das gute Gefühl, Neues erfolgreich verstanden zu haben und direkt in die Praxis übertragen zu können.

Details zur Weiterbildung

Einzeltraining | Online

4 Stunden

Teilnahmegebühr

€ 1.140,- zzgl. MwSt.

€ 1.356,60 inkl. MwSt.

Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: www.haufe-akademie.de/42781

E-Mail: anmelden@haufe-akademie.de

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter www.haufe-akademie.de/agb oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter www.haufe-akademie.de/datenschutz.

Haufe Akademie GmbH & Co. KG

Munzinger Straße 9, 79111 Freiburg, www.haufe-akademie.de, Beratung: Tel.: +49 761 595339-00, service@haufe-akademie.de