

Einzeltraining: Krisenkommunikation im Management

Das 1:1 Management-Training für souveräne Kommunikation in Krisen, Konflikten und Veränderungen

Krisen, Konflikte, Restrukturierungen und permanente Unsicherheit gehören heute zum Alltag von Führung und Management. Gerade in kritischen Situationen entscheidet Kommunikation über Vertrauen, Stabilität, Handlungsfähigkeit und Reputation. Ob schwierige Entscheidungen, externe Krisenkommunikation, emotionale Mitarbeitenden-Kommunikation oder sensibler Umgang mit Stakeholdern: Manager:innen müssen auch unter Druck klar, professionell und souverän kommunizieren.

In diesem exklusiven 1:1-Management-Training arbeitest du gemeinsam mit deinem Personal Trainer an deinen konkreten Herausforderungen und Kommunikationssituationen. Du entwickelst kommunikative Sicherheit, strategische Klarheit und persönliche Souveränität für anspruchsvolle Krisen- und Veränderungssituationen – praxisnah, individuell und direkt übertragbar.

Die Inhalte werden individuell auf deine Rolle, deine Situation und deine Ziele abgestimmt.

Die folgenden Themenfelder dienen als mögliche Schwerpunkte des Trainings:

Wirksame Krisenkommunikation

- Strukturierte Analyse individueller Krisensituationen.
- Dynamiken und Eskalationsmechanismen von Krisen verstehen.
- Vertrauen, Orientierung und Handlungsfähigkeit vermitteln.
- Kommunikationsfehler in Krisensituationen vermeiden.
- Klar, schnell und transparent kommunizieren.
- Kommunikationsstrategien und Rollen im Krisenfall entwickeln.

Rhetorik und Auftritt in Krisensituationen

- Auch unter Druck souverän auftreten und kommunizieren.
- Schwierige Gespräche professionell vorbereiten und führen.
- Mit Emotionen, Widerstand und kritischen Fragen umgehen.
- Wirkung, Präsenz und persönliche Glaubwürdigkeit stärken.
- In angespannten Situationen ruhig und handlungsfähig bleiben.

Interne und externe Kommunikation professionell steuern und umsetzen

- Mitarbeitende und Stakeholder sicher durch Veränderungen begleiten.
- Kommunikationslinien für sensible Situationen entwickeln.
- Interne und externe Kommunikationstrategien professionell planen, abstimmen und steuern.
- Mit Unsicherheit, Gerüchten und Reputationsrisiken umgehen.
- Kommunikationsmaßnahmen reflektieren und weiterentwickeln.

Praxis, Simulation und persönliches Sparring

- Arbeit an eigenen Praxisfällen und aktuellen Herausforderungen.
- Simulation schwieriger Gesprächs- und Krisensituationen.
- Individuelles Feedback zu Kommunikation, Wirkung und Auftreten.
- Entwicklung konkreter Formulierungen und Kommunikationsstrategien.
- Persönliches Sparring zu realen Situationen aus dem Führungsalltag.

Dein Nutzen

- Du kommunizierst auch in Krisensituationen intern und extern klar, professionell und strategisch sicher.
- Du stärkst deine persönliche Wirkung und Sicherheit unter Druck.
- Du entwickelst wirksame Kommunikationsstrategien für Krisen- und Veränderungssituationen.
- Du erhältst individuelles Sparring zu deinen konkreten Herausforderungen.
- Du arbeitest praxisnah an realen Situationen aus deinen Kommunikationsaufgaben als Manager:in.

- Du gewinnst spürbar Sicherheit und Souveränität im Umgang mit Konflikten, Unsicherheit und kritischen Gesprächs- und Auftrittssituationen.

Hinweis zu deiner persönlichen Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

Teilnehmer:innenkreis

Mitglieder der Geschäftsführung, Vorständ:innen, leitende Manager:innen, Unternehmenssprecher:innen, Gesellschafter:innen, Mitglieder von Aufsichtsgremien sowie Verantwortliche mit interner oder externer Kommunikationsverantwortung in anspruchsvollen Veränderungs- und Krisensituationen.

Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>



Details zur Weiterbildung

Einzeltraining | Online

4 Stunden

Teilnahmegebühr

€ 1.140,- zzgl. MwSt.

€ 1.356,60 inkl. MwSt.

Haufe Akademie GmbH & Co. KG

Munzinger Straße 9, 79111 Freiburg, www.haufe-akademie.de, Beratung: Tel.: +49 761 595339-00, service@haufe-akademie.de