

Qualitätsmanagement in der Praxis (Präsenz)

Die wesentlichen QM-Grundlagen – kompakt in drei Tagen

Schaffe die Grundlage, dein Qualitätsmanagement in Symbiose mit anderen Managementdisziplinen zu einem hohen Nutzen für die Organisation zu führen. Die Umsetzung der ISO 9001:2015 setzt hier entscheidende Impulse. Wichtige Eckpunkte sind die Prozessorientierung und die Einbindung der Stakeholder des Unternehmens. Dieses Seminar vermittelt kompakt und präzise das notwendige Wissen und die Methoden für Entscheider:innen und Manager:innen, um Qualitätsmanagement effektiv und effizient zu steuern. Neue Trends und Entwicklungen werden vorgestellt und praktische Umsetzungshilfen gegeben.

Inhalte

Grundlagen zum Qualitätsmanagement

- „Qualität“ zur Bewertung von Produkten oder Dienstleistungen messbar machen und im Blick behalten.
- Die Bedeutung von Qualität in deinem Arbeitsumfeld.
- Kontext des Unternehmens und interessierte Parteien analysieren.
- Risiko- und chancenbasiertes Denken und Handeln.
- Der Zusammenhang von Qualitätsmanagement zu den anderen Managementsystemen (Umwelt, Energie, Arbeitssicherheit, Informationssicherheit, Nachhaltigkeit) und mit anderen Managementdisziplinen.

Denkansätze im Qualitätsmanagement und ISO 9001:2015

- Denkansätze und Philosophien im Qualitätsmanagement.
- Grundsätze des Qualitätsmanagements in deinem Unternehmen.
- Anforderungen an prozessorientierte Managementsysteme in der ISO 9001:2015 und (agiles) Prozessmanagement.
- Nutzen der ISO-9000ff.-Normenfamilie bei der Implementierung von Qualitätsmanagement.
- Regelungsbedarf für eine Zertifizierung.
- Bedarfsgerechte Ausgestaltung von Normeninhalten für dein Unternehmen.
- Bearbeitung von Fallbeispielen aus deinem Praxisalltag.
- Anforderungen, die es über die ISO 9001 hinaus im und an das Qualitätsmanagement gibt.

Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung des Qualitätsmanagements

- Kontinuierlicher Verbesserungsprozess.
- Problemlösung und Ursachenfindung.
- Qualitätsmanagement und Rechtssicherheit.
- Qualitätsmanagement und Datenschutz.
- Qualitätsmanagement und Nachhaltigkeit.
- Risikomanagement am Beispiel FMEA.
- Planung und Durchführung von (internen) Audits.
- Voraussetzungen für das Gelingen der Einführung oder des Relaunchs eines QM-Systems.

Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

Dein Nutzen

Die behandelten Themen umfassen die Kernkompetenzen, die von dir als Verantwortliche:r oder Mitwirkende:r im Qualitätsmanagement deiner Organisation verlangt werden. In diesem intensiven Training lernst du die relevanten Managementthemen und Methoden zur Umsetzung kennen:

- Die Inhalte der ISO 9001:2015 werden kompakt und praxisnah vermittelt.

- Du erkennst die umfassenden Bezüge und Wechselwirkungen von Qualitätsmanagement mit anderen Managementaktivitäten im Unternehmen.
- Du setzt dich intensiv mit der Definition von Qualität auseinander und stellst den Bezug zur Kundenorientierung deines Unternehmens und deiner Produkte und Dienstleistungen her.
- Das kompakte Know-how ist durch die Nutzung der Werkzeuge des Qualitätsmanagements sofort in deiner Praxis anwendbar. Du hast den unmittelbaren Vorteil, die Prozesse in deinem Unternehmen gleich aktiv zu verbessern.
- Du erfährst, worauf es bei der Einführung und Förderung von Qualitätsmanagement ankommt.
- Der intensive Austausch unter „Gleichgesinnten“ – auch außerhalb der offiziellen Trainingszeiten – fördert die Lernatmosphäre.

Methoden

Theorie und Praxis verzahnen sich zu einem lebendigen und vielfältigen Methodenmix. Praxisnahe Rollenspiele mit konkreten Fällen sowie Partner- und Gruppenübungen trainieren den Transfer von der Theorie in die Praxis. Es werden konkrete Umsetzungsmöglichkeiten für Praxisbeispiele aus dem Kreis der Teilnehmenden erarbeitet.

Teilnehmer:innenkreis

Führungs- und Fachkräfte, Teamleiter:innen, Qualitätsmanager:innen und Qualitätsbeauftragte aus Unternehmen, Verbänden und aus dem öffentlichen Dienst, die Verantwortung für das Management von Qualität haben oder in Zukunft übernehmen werden. Besonders geeignet für Quer- und Neueinsteiger:innen, die punktgenau das relevante QM-Wissen erlangen möchten. Alle, die sich kompakt über die Inhalte der ISO 9001:2015 informieren wollen.

Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>



Referent:in



Gabriela Zimmermann

Mein Ziel ist es, Teilnehmer*innen in die Lage zu versetzen, Probleme selbst zu lösen und die vermittelten Inhalte in der Praxis umzusetzen. Mich motiviert es, dass ich so meine jahrelange Praxiserfahrungen teilen kann und so Impulse für die entsprechenden Themen setzen kann. Ich hoffe, dass ich als kompetente, klare, motivierende und menschliche Trainerin wahrgenommen werde.

Details zur Weiterbildung

Seminar | Präsenz

3 Tage

Zahl der Teilnehmenden begrenzt

Termine

14.-16.09.2026

Düsseldorf/Hilden

Veranstaltungsort

Sure Hotel by Best Western Hilden

Tage & Uhrzeit

Montag, 14.09.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Dienstag, 15.09.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Mittwoch, 16.09.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

09.-11.12.2026

München

Veranstaltungsort

Holiday Inn Leuchtenbergring

München

Tage & Uhrzeit

Mittwoch, 09.12.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Donnerstag, 10.12.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Freitag, 11.12.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

15.-17.02.2027

Berlin

Veranstaltungsort

Adina Hotel Berlin Checkpoint

Charlie

Tage & Uhrzeit

Montag, 15.02.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Dienstag, 16.02.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Mittwoch, 17.02.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

20.-22.04.2027

Düsseldorf

Veranstaltungsort

Novotel City West

Tage & Uhrzeit

Dienstag, 20.04.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Mittwoch, 21.04.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Donnerstag, 22.04.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

21.-23.07.2027

Stuttgart

Veranstaltungsort

Holiday Inn

Tage & Uhrzeit

Mittwoch, 21.07.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Donnerstag, 22.07.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Freitag, 23.07.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter www.haufe-akademie.de/5450

Teilnahmegebühr

€ 1.840,- zzgl. MwSt.

€ 2.189,60 inkl. MwSt.

Die angegebene Teilnahmegebühr beinhaltet

- ein gemeinsames Mittagessen pro vollem Seminartag,
- Pausenverpflegung und
- umfangreiche Arbeitsunterlagen.

Die Übernachtungskosten im Hotel werden von den Teilnehmenden direkt mit dem Hotel abgerechnet. Für die Hotelbuchung findest du in deiner Lernumgebung ein Reservierungsformular.

Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: www.haufe-akademie.de/5450

E-Mail: anmelden@haufe-akademie.de

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter www.haufe-akademie.de/agb oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter www.haufe-akademie.de/datenschutz.

Haufe Akademie GmbH & Co. KG

Munzinger Straße 9, 79111 Freiburg, www.haufe-akademie.de, Beratung: Tel.: +49 761 595339-00, service@haufe-akademie.de

Qualitätsmanagement in der Praxis (Live-Online)

Die wesentlichen QM-Grundlagen – kompakt in drei Tagen

Schaffe die Grundlage, dein Qualitätsmanagement in Symbiose mit anderen Managementdisziplinen zu einem hohen Nutzen für die Organisation zu führen. Die Umsetzung der ISO 9001:2015 setzt hier entscheidende Impulse. Wichtige Eckpunkte sind die Prozessorientierung und die Einbindung der Stakeholder des Unternehmens. Dieses Seminar vermittelt kompakt und präzise das notwendige Wissen und die Methoden für Entscheider:innen und Manager:innen, um Qualitätsmanagement effektiv und effizient zu steuern. Neue Trends und Entwicklungen werden vorgestellt und praktische Umsetzungshilfen gegeben.

Inhalte

Grundlagen zum Qualitätsmanagement

- „Qualität“ zur Bewertung von Produkten oder Dienstleistungen messbar machen und im Blick behalten.
- Die Bedeutung von Qualität in deinem Arbeitsumfeld.
- Kontext des Unternehmens und interessierte Parteien analysieren.
- Risiko- und chancenbasiertes Denken und Handeln.
- Der Zusammenhang von Qualitätsmanagement zu den anderen Managementsystemen (Umwelt, Energie, Arbeitssicherheit, Informationssicherheit, Nachhaltigkeit) und mit anderen Managementdisziplinen.

Denkansätze im Qualitätsmanagement und ISO 9001:2015

- Denkansätze und Philosophien im Qualitätsmanagement.
- Grundsätze des Qualitätsmanagements in deinem Unternehmen.
- Anforderungen an prozessorientierte Managementsysteme in der ISO 9001:2015 und (agiles) Prozessmanagement.
- Nutzen der ISO-9000ff.-Normenfamilie bei der Implementierung von Qualitätsmanagement.
- Regelungsbedarf für eine Zertifizierung.
- Bedarfsgerechte Ausgestaltung von Normeninhalten für dein Unternehmen.
- Bearbeitung von Fallbeispielen aus deinem Praxisalltag.
- Anforderungen, die es über die ISO 9001 hinaus im und an das Qualitätsmanagement gibt.

Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung des Qualitätsmanagements

- Kontinuierlicher Verbesserungsprozess.
- Problemlösung und Ursachenfindung.
- Qualitätsmanagement und Rechtssicherheit.
- Qualitätsmanagement und Datenschutz.
- Qualitätsmanagement und Nachhaltigkeit.
- Risikomanagement am Beispiel FMEA.
- Planung und Durchführung von (internen) Audits.
- Voraussetzungen für das Gelingen der Einführung oder des Relaunchs eines QM-Systems.

Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

Dein Nutzen

Die behandelten Themen umfassen die Kernkompetenzen, die von dir als Verantwortliche:r oder Mitwirkende:r im Qualitätsmanagement deiner Organisation verlangt werden. In diesem intensiven Training lernst du die relevanten Managementthemen und Methoden zur Umsetzung kennen:

- Die Inhalte der ISO 9001:2015 werden kompakt und praxisnah vermittelt.

- Du erkennst die umfassenden Bezüge und Wechselwirkungen von Qualitätsmanagement mit anderen Managementaktivitäten im Unternehmen.
- Du setzt dich intensiv mit der Definition von Qualität auseinander und stellst den Bezug zur Kundenorientierung deines Unternehmens und deiner Produkte und Dienstleistungen her.
- Das kompakte Know-how ist durch die Nutzung der Werkzeuge des Qualitätsmanagements sofort in deiner Praxis anwendbar. Du hast den unmittelbaren Vorteil, die Prozesse in deinem Unternehmen gleich aktiv zu verbessern.
- Du erfährst, worauf es bei der Einführung und Förderung von Qualitätsmanagement ankommt.
- Der intensive Austausch unter „Gleichgesinnten“ – auch außerhalb der offiziellen Trainingszeiten – fördert die Lernatmosphäre.

Methoden

Theorie und Praxis verzahnen sich zu einem lebendigen und vielfältigen Methodenmix. Praxisnahe Rollenspiele mit konkreten Fällen sowie Partner- und Gruppenübungen trainieren den Transfer von der Theorie in die Praxis. Es werden konkrete Umsetzungsmöglichkeiten für Praxisbeispiele aus dem Kreis der Teilnehmenden erarbeitet.

In der Veranstaltung kann folgendes Drittanbieter-Tool eingesetzt werden

Miro

Miro ist ein digitales Whiteboard, auf dem Teilnehmer:innen in Echtzeit zusammenarbeiten können. Ideen, Konzepte und Prozesse können visuell dargestellt und organisiert werden. Auf dem Whiteboard können unter anderem verschiedene Formen, Texte, Bilder, Videos und Dateien hochgeladen werden. Miro ist einfach zu bedienen und erfordert keine zusätzliche Software, da es über den Browser aufgerufen werden kann.

Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung unter <https://www.haufe-akademie.de/datenschutz> zu finden.

Mehr über Miro:

<https://www.haufe-akademie.de/systemvoraussetzungen/miro>

Teilnehmer:innenkreis

Führungs- und Fachkräfte, Teamleiter:innen, Qualitätsmanager:innen und Qualitätsbeauftragte aus Unternehmen, Verbänden und aus dem öffentlichen Dienst, die Verantwortung für das Management von Qualität haben oder in Zukunft übernehmen werden. Besonders geeignet für Quer- und Neueinsteiger:innen, die punktgenau das relevante QM-Wissen erlangen möchten. Alle, die sich kompakt über die Inhalte der ISO 9001:2015 informieren wollen.

Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>



Referent:in

**Gabriela Zimmermann**

Mein Ziel ist es, Teilnehmer*innen in die Lage zu versetzen, Probleme selbst zu lösen und die vermittelten Inhalte in der Praxis umzusetzen. Mich motiviert es, dass ich so meine jahrelange Praxiserfahrungen teilen kann und so Impulse für die entsprechenden Themen setzen kann. Ich hoffe, dass ich als kompetente, klare, motivierende und menschliche Trainerin wahrgenommen werde.

Details zur Weiterbildung

Seminar | Online

3 Tage

Zahl der Teilnehmenden begrenzt

Starttermine

27.-29.10.2026

Live-Online

Durchführung

zoom

Modulzeiten

Dienstag, 27.10.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Mittwoch, 28.10.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Donnerstag, 29.10.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

14.-16.06.2027

Live-Online

Durchführung

zoom

Modulzeiten

Montag, 14.06.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Dienstag, 15.06.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Mittwoch, 16.06.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

22.-24.09.2027

Live-Online

Durchführung

zoom

Modulzeiten

Mittwoch, 22.09.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Donnerstag, 23.09.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Freitag, 24.09.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter www.haufe-akademie.de/32176

Teilnahmegebühr

€ 1.840,- zzgl. MwSt.

€ 2.189,60 inkl. MwSt.

Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: www.haufe-akademie.de/5450

E-Mail: anmelden@haufe-akademie.de

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter www.haufe-akademie.de/agb oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter www.haufe-akademie.de/datenschutz.

Haufe Akademie GmbH & Co. KG

Munzinger Straße 9, 79111 Freiburg, www.haufe-akademie.de, Beratung: Tel.: +49 761 595339-00, service@haufe-akademie.de