

Feedback professionell geben und nehmen (Präsenz)

Das Kommunikationstraining für eine bessere Zusammenarbeit

Ob Lob oder Kritik – wirkungsvolles Feedback ist der Schlüssel zu guter Zusammenarbeit und persönlicher Entwicklung. In diesem Training reflektierst du WahrnehmungsfILTER, lernst Stolpersteine zu vermeiden und klare Botschaften zu senden. Praxisübungen und Tools unterstützen dich, ehrliche und respektvolle Rückmeldungen zu formulieren. Außerdem lernst du selbst Feedback anzunehmen und bei Kritik souverän darauf zu reagieren. Wie drückst du Wertschätzung aus, ohne übertrieben zu wirken? Wie formulierst du Kritik, ohne verletzend zu sein? Hol dir die Strategien, um Kolleg:innen, Vorgesetzten und Teams konstruktives Feedback auf Augenhöhe zu geben.

Inhalte

Bedeutung und Ziele von Feedback

- Chancen und Nutzen von Feedback.
- Ziele und Grenzen von Feedback.
- Vorsicht vor voreiligen Schlüssen: Die eigenen WahrnehmungsfILTER reflektieren.
- Übungen zur Selbst- und Fremdwahrnehmung.

Strategien und Tools für hilfreiches Feedback

- Feedbackgespräche gezielt vorbereiten.
- Stolpersteine für gutes Feedback vermeiden.
- Sachliche Kommunikation, auch bei emotionalen Themen.
- Feedback für Mitarbeitende, Chefs und Team gestalten.
- Checklisten und Tools als Unterstützung für konstruktives Feedback.

Feedback in der Praxis

- Ehrliche, aber freundliche Rückmeldungen geben.
- Klarheit und Wertschätzung in der Kommunikation sicherstellen, ohne zu verletzen.
- Lob und Anerkennung gezielt und ohne Übertreibung einsetzen.
- Praxisübungen: Strategien und hilfreiche Formulierungen.

Feedback souverän annehmen

- Rückmeldungen offen und souverän entgegennehmen.
- Aktiv nach Feedback fragen: Chancen und persönliche Entwicklung fördern.
- Schutz vor unfairer Kritik: Strategien für den Umgang.

Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

Dein Nutzen

- Du nutzt praxisorientierte Ansätze und Methoden für klare, ehrliche und respektvolle Feedbackgespräche - auch bei komplexen Themen.
- Du reflektierst deine eigenen WahrnehmungsfILTER und Interpretationen, um präzise Rückmeldungen geben zu können.
- Du erhältst Strategien für ein effektives Feedback, das an unterschiedliche Zielgruppen angepasst ist.
- Du kannst Feedback annehmen und bewältigst Kritik souverän.
- Du setzt Feedback gezielt für deine persönliche Weiterentwicklung ein.

Methoden

Training mit Workshop-Charakter und vielen Fallbeispielen, Rollenspielen, Einzel- und Gruppenarbeiten, kritischen Diskussionen, systemischen Beratungsstrategien und Verhaltenstrainings zur Umsetzung in die Praxis, Integration von Beispielen aus der Praxis.

Teilnehmer:innenkreis

Fach- und Führungskräfte, die wirksam, wertschätzend und konstruktiv Feedback geben und Kritik souverän annehmen möchten.

Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>



Trainer:in



Ute Höfer

Derzeit keine Vita verfügbar



Michael Seyfried

Ich bin Kommunikations- und Wirkungstrainer mit über 20 Jahren Erfahrung in der Arbeit mit Fach- und Führungskräften. Zuvor war ich viele Jahre als Schauspieler, Regisseur und Autor tätig – diese Perspektive prägt meine Trainings bis heute.

Mein Fokus liegt darauf, Menschen dabei zu unterstützen, klar, authentisch und wirksam aufzutreten – in Präsentationen, Gesprächen, Konfliktsituationen und Führungssituationen. Theorie, Praxis und unmittelbares Erleben verbinde ich zu Trainings, die nachhaltig wirken und im Berufsalltag direkt umsetzbar sind.



Katja Stuber

Derzeit keine Vita verfügbar



Michael Zonsius

‘Veränderungen brauchen passende Anstöße!’ - Deshalb ist meine Leidenschaft in digitalen und präsenten Workshops die entsprechenden Inhalte praktisch erlebbar zu machen und einen hohen Übertragbarkeit in die einzelnen

Berufsalltage zu ermöglichen. Eine entspannte und erfrischende Zusammenarbeit mit unterschiedlichsten Teilnehmern im Training erleichtert diesen Transfer ungemein. Denn ich bin überzeugt davon - das 'Wie' der Wissensvermittlung ist der Treiber der eigenen Lernbereitschaft!

Details zur Weiterbildung

Seminar | Präsenz

2 Tage
Zahl der Teilnehmenden begrenzt

Termine

08.-09.06.2026

Düsseldorf

Veranstaltungsort

Novotel City West

Tage & Uhrzeit

Montag, 08.06.2026
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Dienstag, 09.06.2026
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

03.-04.09.2026

Hamburg

Veranstaltungsort

Best Western Plus Hotel Böttcherhof

Tage & Uhrzeit

Donnerstag, 03.09.2026
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Freitag, 04.09.2026
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

12.-13.10.2026

München

Veranstaltungsort

Hotel Excelsior by Geisel

Tage & Uhrzeit

Montag, 12.10.2026
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Dienstag, 13.10.2026
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

01.-02.12.2026

Frankfurt a. M./Oberursel

Veranstaltungsort

elaya hotel frankfurt oberursel

Tage & Uhrzeit

Dienstag, 01.12.2026
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Mittwoch, 02.12.2026
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

04.-05.03.2027

Berlin

Veranstaltungsort

andel's by Vienna House

Tage & Uhrzeit

Donnerstag, 04.03.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Freitag, 05.03.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

14.-15.06.2027

Stuttgart

Veranstaltungsort

Hotel NH Stuttgart Airport

Tage & Uhrzeit

Montag, 14.06.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Dienstag, 15.06.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

23.-24.09.2027

Neuss

VeranstaltungsortDorint Kongresshotel Düsseldorf
/Neuss**Tage & Uhrzeit**

Donnerstag, 23.09.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Freitag, 24.09.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter www.haufe-akademie.de/7955

Teilnahmegebühr

€ 1.540,- zzgl. MwSt.

€ 1.832,60 inkl. MwSt.

Die angegebene Teilnahmegebühr beinhaltet

- ein gemeinsames Mittagessen pro vollem Seminartag,
- Pausenverpflegung und
- umfangreiche Arbeitsunterlagen.

Die Übernachtungskosten im Hotel werden von den Teilnehmenden direkt mit dem Hotel abgerechnet. Für die Hotelbuchung findest du in deiner Lernumgebung ein Reservierungsformular.

Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: www.haufe-akademie.de/7955

E-Mail: anmelden@haufe-akademie.de

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter www.haufe-akademie.de/agb oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter www.haufe-akademie.de/datenschutz.

Haufe Akademie GmbH & Co. KG

Munzinger Straße 9, 79111 Freiburg, www.haufe-akademie.de, Beratung: Tel.: +49 761 595339-00, service@haufe-akademie.de

Feedback professionell geben und nehmen (Live-Online)

Das Kommunikationstraining für eine bessere Zusammenarbeit

Ob Lob oder Kritik – wirkungsvolles Feedback ist der Schlüssel zu guter Zusammenarbeit und persönlicher Entwicklung. In diesem Training reflektierst du Wahrnehmungsfilter, lernst Stolpersteine zu vermeiden und klare Botschaften zu senden. Praxisübungen und Tools unterstützen dich, ehrliche und respektvolle Rückmeldungen zu formulieren. Außerdem lernst du selbst Feedback anzunehmen und bei Kritik souverän darauf zu reagieren. Wie drückst du Wertschätzung aus, ohne übertrieben zu wirken? Wie formulierst du Kritik, ohne verletzend zu sein? Hol dir die Strategien, um Kolleg:innen, Vorgesetzten und Teams konstruktives Feedback auf Augenhöhe zu geben.

Inhalte

Bedeutung und Ziele von Feedback

- Chancen und Nutzen von Feedback.
- Ziele und Grenzen von Feedback.
- Vorsicht vor voreiligen Schlüssen: Die eigenen Wahrnehmungsfilter reflektieren.
- Übungen zur Selbst- und Fremdwahrnehmung.

Strategien und Tools für hilfreiches Feedback

- Feedbackgespräche gezielt vorbereiten.
- Stolpersteine für gutes Feedback vermeiden.
- Sachliche Kommunikation, auch bei emotionalen Themen.
- Feedback für Mitarbeitende, Chefs und Team gestalten.
- Checklisten und Tools als Unterstützung für konstruktives Feedback.

Feedback in der Praxis

- Ehrliche, aber freundliche Rückmeldungen geben.
- Klarheit und Wertschätzung in der Kommunikation sicherstellen, ohne zu verletzen.
- Lob und Anerkennung gezielt und ohne Übertreibung einsetzen.
- Praxisübungen: Strategien und hilfreiche Formulierungen.

Feedback souverän annehmen

- Rückmeldungen offen und souverän entgegennehmen.
- Aktiv nach Feedback fragen: Chancen und persönliche Entwicklung fördern.
- Schutz vor unfairer Kritik: Strategien für den Umgang.

Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

Dein Nutzen

- Du nutzt praxisorientierte Ansätze und Methoden für klare, ehrliche und respektvolle Feedbackgespräche - auch bei komplexen Themen.
- Du reflektierst deine eigenen Wahrnehmungsfilter und Interpretationen, um präzise Rückmeldungen geben zu können.
- Du erhältst Strategien für ein effektives Feedback, das an unterschiedliche Zielgruppen angepasst ist.
- Du kannst Feedback annehmen und bewältigst Kritik souverän.
- Du setzt Feedback gezielt für deine persönliche Weiterentwicklung ein.

Methoden

Training mit Workshop-Charakter und vielen Fallbeispielen, Rollenspielen, Einzel- und Gruppenarbeiten, kritischen Diskussionen, systemischen Beratungsstrategien und Verhaltenstrainings zur Umsetzung in die Praxis, Integration von Beispielen aus der Praxis.

Teilnehmer:innenkreis

Fach- und Führungskräfte, die wirksam, wertschätzend und konstruktiv Feedback geben und Kritik souverän annehmen möchten.

Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>



Trainer:in



Ute Höfer

Derzeit keine Vita verfügbar



Katja Stuber

Derzeit keine Vita verfügbar



Michael Zonsius

‘Veränderungen brauchen passende Anstöße!’ - Deshalb ist meine Leidenschaft in digitalen und präsenten Workshops die entsprechenden Inhalte praktisch erlebbar zu machen und einen hohen Übertragbarkeit in die einzelnen Berufsalltage zu ermöglichen. Eine entspannte und erfrischende Zusammenarbeit mit unterschiedlichsten Teilnehmern im Training erleichtert diesen Transfer ungemein.

Denn ich bin überzeugt davon - das ‘Wie’ der Wissensvermittlung ist der Treiber der eigenen Lernbereitschaft!

Details zur Weiterbildung

Seminar | Online

2 Tage
Zahl der Teilnehmenden begrenzt

Starttermine

27.-28.10.2026

Live-Online

Durchführung

zoom

Modulzeiten

Dienstag, 27.10.2026
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Mittwoch, 28.10.2026
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

02.-03.02.2027

Live-Online

Durchführung

zoom

Modulzeiten

Dienstag, 02.02.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Mittwoch, 03.02.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter www.haufe-akademie.de/33030

Teilnahmegebühr

€ 1.540,- zzgl. MwSt.
€ 1.832,60 inkl. MwSt.

Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: www.haufe-akademie.de/7955

E-Mail: anmelden@haufe-akademie.de

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter www.haufe-akademie.de/agb oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter www.haufe-akademie.de/datenschutz.