

Kritikgespräche und schwierige Gespräche konstruktiv führen (Präsenz)

Gespräche über kritische, schwierige und belastende Themen erzeugen oft unangenehme Gefühle auf beiden Seiten. Das muss nicht sein. Führe kritische Gespräche klar, wertschätzend und zielgerichtet und nutze sie als Motor für Entwicklung und Verbesserung. Verleihe der jeweiligen Gesprächssituation einen angemessenen Rahmen. Steuere die Kommunikation mit professionellen Gesprächstechniken und erreiche mit einer positiven Haltung – gezielt auch bei schwierigen Themen – eine entsprechende Wirkung und konstruktive Lösung.

Inhalte

Kritikgespräche und schwierige Gespräche strategisch und gezielt vorbereiten

- Systematische Analyse der Situation.
- Gesprächsziele, Themen, Argumentation und Vorgehen planen.
- Antizipation – sich auf schwierige Situationen vorbereiten.
- Vorgehen bei nicht planbaren Gesprächssituationen.

Die innere Haltung

- Klärung der eigenen Rolle und Ziele.
- Umgang mit Gefühlen – Ärger, Abneigung, Angst etc.
- Möglichkeit und Grenzen der Offenheit einschätzen.

Gesprächspsychologische Grundlagen

- Gesprächsbestimmende Faktoren und deren Steuerung.
- Umgang mit unterschiedlichen Persönlichkeitstypen.

Aktive Gesprächsgestaltung

- Gesprächsablauf steuern.
- Bei kritischen Punkten klar und verständlich argumentieren.
- Fragen gezielt einsetzen.
- Körpersprachliche Signale erkennen.
- Flexible Gesprächstechniken – konstruktive Lösungen.
- Kooperation, gegenseitiges Verstehen und Verantwortlichkeit fördern.
- Umgang mit schwierigen Gesprächspartner:innen.
- Ergebnisse nachhaltig sichern.

Interventionen in schwierigen Situationen

- Mit emotionalen Gesprächspartner:innen angemessen umgehen.
- Provokationen und anderen Ausweichstrategien souverän begegnen.
- Deeskalierende Gesprächsmittel.
- Verdeckte Themen ansprechen.
- Fehlentwicklungen korrigieren.
- Umgang mit eigenen Emotionen.

Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

Dein Nutzen

Dieses Training vermittelt dir das wesentliche Know-how, um Kritikgespräche und schwierige Gespräche auf einer konstruktiven Basis zu führen:

- Du optimierst deinen eigenen Gesprächsführungsstil und erweiterst deinen Handlungsspielraum durch effektive Gesprächstechniken.
- Du entwickelst deine Analysefähigkeit und kannst so im Gespräch flexibler, bewusster und zielorientierter reagieren.
- Du trainierst praxisnah Kritikgespräche und den Umgang mit schwierigen Gesprächspartner:innen und baust so mehr Sicherheit für deine berufliche Praxis auf.

Nutze kritische Gesprächsanlässe, um daraus Entwicklung und Verbesserungen zu generieren!

Methoden

Ausgewogene Mischung zwischen Theorie und praktischen Übungen. Gezielte Kompetenzentwicklung durch Simulation und konkrete Fallbeispiele. Unterstützt wird dieser Prozess durch Feedback von Trainer:in und Gruppe und auf Wunsch durch Videoanalyse.

Teilnehmer:innenkreis

Führungskräfte aller Ebenen, die ihre Kommunikation gezielt und konstruktiv zur Optimierung von Prozessen und Beziehungen einsetzen möchten.

Diese Veranstaltung ist auch als Modul buchbar von:

[Qualifizierungsprogramm Laterale Führung](#)

[Karrierepakete: Führen im IT-Kontext](#)

Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>



Trainer:innen



Anja Gräfin von Kanitz

Ich arbeite seit 40 Jahren mit Menschen an der Weiterentwicklung ihrer kommunikativen Skills. Das umfasst die Arbeit an geistiger Klarheit, mentaler Stärke,



Oliver Leibrecht

Prinzipiell arbeite ich ziel- und teilnehmerorientiert. Ich unterstütze Konzentration und Erinnerung mit kreativ-liebevollen Visualisierungen. Input-Phasen lege ich dialogisch-

verständlicher Sprache, stimmiger Körpersprache, hilfreicher Sprechtechnik und der Fähigkeit, sich auf andere einzulassen. Mir ist noch nie langweilig geworden. Es gibt für mich wenig, das so faszinierend ist, wie die Fähigkeit des Menschen zu denken, zu fühlen und das in Sprache umzusetzen. Mit den richtigen Worten können wir Menschen gewinnen, Neues ermöglichen, Lösungen finden, andere aufbauen und begeistern. Und es macht Spaß, an den eigenen sprachlichen Fähigkeiten zu arbeiten!

interaktiv an und beschränke sie auf das Nötige. Erfahrungsaustausch moderiere ich strukturierend und fokussierend. Das Herzstück ist für mich handlungsorientiertes Erproben mit intensivem Feedback.



Dr. Cornelia Stadlbauer

Ich begleite Menschen, Teams und Organisationen in Entwicklungs- und Veränderungsprozessen. Mir ist eine wertschätzende, klare und vertrauensvolle Zusammenarbeit wichtig. Ich arbeite systemisch und auf Augenhöhe und schaffe Räume, in denen Reflexion, Orientierung und neue Handlungsmöglichkeiten entstehen. Dabei sehe ich Spannungen nicht als Störung, sondern als Chance zur Weiterentwicklung. Für mich sind Coachingprozesse gelungen, wenn meine Coachees Klarheit gewonnen haben, Verantwortung übernehmen und wirksam werden können.

Details zur Weiterbildung

Seminar | Präsenz

2 Tage
Zahl der Teilnehmenden begrenzt

Termine

<p>03.-04.06.2026 Berlin Veranstaltungsort Hotel Palace Berlin</p> <p>Tage & Uhrzeit Mittwoch, 03.06.2026 09:00 Uhr - 17:30 Uhr Donnerstag, 04.06.2026 08:30 Uhr - 16:00 Uhr</p>	<p>15.-16.06.2026 München Veranstaltungsort The Rilano Hotel München</p> <p>Tage & Uhrzeit Montag, 15.06.2026 09:00 Uhr - 17:30 Uhr Dienstag, 16.06.2026 08:30 Uhr - 16:00 Uhr</p>	<p>22.-23.06.2026 Berlin Veranstaltungsort Mercure Hotel Berlin Tempelhof</p> <p>Tage & Uhrzeit Montag, 22.06.2026 09:00 Uhr - 17:30 Uhr Dienstag, 23.06.2026 08:30 Uhr - 16:00 Uhr</p>
---	---	--

29.-30.06.2026


Berlin

Veranstaltungsort

Classik Hotel Alexander Plaza Berlin

Tage & Uhrzeit

Montag, 29.06.2026
09:00 Uhr - 17:30 Uhr
Dienstag, 30.06.2026
08:30 Uhr - 16:00 Uhr

 **03.-04.08.2026**

Starnberg

Veranstaltungsort

Hotel Vier Jahreszeiten Starnberg

Tage & Uhrzeit

Montag, 03.08.2026
09:00 Uhr - 17:30 Uhr
Dienstag, 04.08.2026
08:30 Uhr - 16:00 Uhr

08.-09.10.2026

Neuss

VeranstaltungsortDorint Kongresshotel Düsseldorf
/Neuss**Tage & Uhrzeit**

Donnerstag, 08.10.2026
09:00 Uhr - 17:30 Uhr
Freitag, 09.10.2026
08:30 Uhr - 16:00 Uhr

30.11.-01.12.2026

Stuttgart

Veranstaltungsort

Parkhotel Messe-Airport

Tage & Uhrzeit

Montag, 30.11.2026
09:00 Uhr - 17:30 Uhr
Dienstag, 01.12.2026
08:30 Uhr - 16:00 Uhr

01.-02.02.2027

Berlin

Veranstaltungsort

Hotel MOA Berlin

Tage & Uhrzeit

Montag, 01.02.2027
09:00 Uhr - 17:30 Uhr
Dienstag, 02.02.2027
08:30 Uhr - 16:00 Uhr

06.-07.07.2026

Frankfurt a. M.

VeranstaltungsortLeonardo Royal Hotel Conference
Center**Tage & Uhrzeit**

Montag, 06.07.2026
09:00 Uhr - 17:30 Uhr
Dienstag, 07.07.2026
08:30 Uhr - 16:00 Uhr

14.-15.09.2026

Köln

Veranstaltungsort

Best Western Plus Hotel Köln City

Tage & Uhrzeit

Montag, 14.09.2026
09:00 Uhr - 17:30 Uhr
Dienstag, 15.09.2026
08:30 Uhr - 16:00 Uhr

26.-27.10.2026

München

Veranstaltungsort

H4 Hotel München Messe

Tage & Uhrzeit

Montag, 26.10.2026
09:00 Uhr - 17:30 Uhr
Dienstag, 27.10.2026
08:30 Uhr - 16:00 Uhr

17.-18.12.2026

Hamburg

Veranstaltungsort

Novotel Hamburg Alster

Tage & Uhrzeit

Donnerstag, 17.12.2026
09:00 Uhr - 17:30 Uhr
Freitag, 18.12.2026
08:30 Uhr - 16:00 Uhr

25.-26.02.2027

München

Veranstaltungsort

The Rilano Hotel München

Tage & Uhrzeit

Donnerstag, 25.02.2027
09:00 Uhr - 17:30 Uhr
Freitag, 26.02.2027
08:30 Uhr - 16:00 Uhr

23.-24.07.2026

Stuttgart

VeranstaltungsortMövenpick Hotel Stuttgart
Messe&Congress**Tage & Uhrzeit**

Donnerstag, 23.07.2026
09:00 Uhr - 17:30 Uhr
Freitag, 24.07.2026
08:30 Uhr - 16:00 Uhr

28.-29.09.2026

Hamburg

Veranstaltungsort

Holiday Inn Hamburg - City Nord

Tage & Uhrzeit

Montag, 28.09.2026
09:00 Uhr - 17:30 Uhr
Dienstag, 29.09.2026
08:30 Uhr - 16:00 Uhr

10.-11.11.2026

Berlin

Veranstaltungsort

Mercure Hotel Berlin Tempelhof

Tage & Uhrzeit

Dienstag, 10.11.2026
09:00 Uhr - 17:30 Uhr
Mittwoch, 11.11.2026
08:30 Uhr - 16:00 Uhr

18.-19.01.2027

Düsseldorf

Veranstaltungsort

Novotel City West

Tage & Uhrzeit

Montag, 18.01.2027
09:00 Uhr - 17:30 Uhr
Dienstag, 19.01.2027
08:30 Uhr - 16:00 Uhr

15.-16.03.2027

Mannheim

Veranstaltungsort

Leonardo Royal Hotel

Tage & Uhrzeit

Montag, 15.03.2027
09:00 Uhr - 17:30 Uhr
Dienstag, 16.03.2027
08:30 Uhr - 16:00 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter www.haufe-akademie.de/8696

Teilnahmegebühr

€ 1.540,- zzgl. MwSt.

€ 1.832,60 inkl. MwSt.

Die angegebene Teilnahmegebühr beinhaltet

- ein gemeinsames Mittagessen pro vollem Seminartag,
- Pausenverpflegung und
- umfangreiche Arbeitsunterlagen.

Die Übernachtungskosten im Hotel werden von den Teilnehmenden direkt mit dem Hotel abgerechnet. Für die Hotelbuchung findest du in deiner Lernumgebung ein Reservierungsformular.

Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: www.haufe-akademie.de/8696

E-Mail: anmelden@haufe-akademie.de

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter www.haufe-akademie.de/agb oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter www.haufe-akademie.de/datenschutz.

Kritikgespräche und schwierige Gespräche konstruktiv führen (Live-Online)

Gespräche über kritische, schwierige und belastende Themen erzeugen oft unangenehme Gefühle auf beiden Seiten. Das muss nicht sein. Führe kritische Gespräche klar, wertschätzend und zielgerichtet und nutze sie als Motor für Entwicklung und Verbesserung. Verleihe der jeweiligen Gesprächssituation einen angemessenen Rahmen. Steuere die Kommunikation mit professionellen Gesprächstechniken und erreiche mit einer positiven Haltung – gezielt auch bei schwierigen Themen – eine entsprechende Wirkung und konstruktive Lösung.

Inhalte

Kritikgespräche und schwierige Gespräche strategisch und gezielt vorbereiten

- Systematische Analyse der Situation.
- Gesprächsziele, Themen, Argumentation und Vorgehen planen.
- Antizipation – sich auf schwierige Situationen vorbereiten.
- Vorgehen bei nicht planbaren Gesprächssituationen.

Die innere Haltung

- Klärung der eigenen Rolle und Ziele.
- Umgang mit Gefühlen – Ärger, Abneigung, Angst etc.
- Möglichkeit und Grenzen der Offenheit einschätzen.

Gesprächspsychologische Grundlagen

- Gesprächsbestimmende Faktoren und deren Steuerung.
- Umgang mit unterschiedlichen Persönlichkeitstypen.

Aktive Gesprächsgestaltung

- Gesprächsablauf steuern.
- Bei kritischen Punkten klar und verständlich argumentieren.
- Fragen gezielt einsetzen.
- Körpersprachliche Signale erkennen.
- Flexible Gesprächstechniken – konstruktive Lösungen.
- Kooperation, gegenseitiges Verstehen und Verantwortlichkeit fördern.
- Umgang mit schwierigen Gesprächspartner:innen.
- Ergebnisse nachhaltig sichern.

Interventionen in schwierigen Situationen

- Mit emotionalen Gesprächspartner:innen angemessen umgehen.
- Provokationen und anderen Ausweichstrategien souverän begegnen.
- Deeskalierende Gesprächsmittel.
- Verdeckte Themen ansprechen.
- Fehlentwicklungen korrigieren.
- Umgang mit eigenen Emotionen.

Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

Dein Nutzen

Dieses Training vermittelt dir das wesentliche Know-how, um Kritikgespräche und schwierige Gespräche auf einer konstruktiven Basis zu führen:

- Du optimierst deinen eigenen Gesprächsführungsstil und erweiterst deinen Handlungsspielraum durch effektive Gesprächstechniken.
- Du entwickelst deine Analysefähigkeit und kannst so im Gespräch flexibler, bewusster und zielorientierter reagieren.
- Du trainierst praxisnah Kritikgespräche und den Umgang mit schwierigen Gesprächspartner:innen und baust so mehr Sicherheit für deine berufliche Praxis auf.

Nutze kritische Gesprächsanlässe, um daraus Entwicklung und Verbesserungen zu generieren!

Methoden

Ausgewogene Mischung zwischen Theorie und Übungen. Gezielte Kompetenzentwicklung durch Simulation und konkrete Fallbeispiele. Unterstützt wird dieser Prozess durch Feedback von Trainer:in und Gruppe.

In der Veranstaltung kann folgendes Drittanbieter-Tool eingesetzt werden

Miro

Miro ist ein digitales Whiteboard, auf dem Teilnehmer:innen in Echtzeit zusammenarbeiten können. Ideen, Konzepte und Prozesse können visuell dargestellt und organisiert werden. Auf dem Whiteboard können unter anderem verschiedene Formen, Texte, Bilder, Videos und Dateien hochgeladen werden. Miro ist einfach zu bedienen und erfordert keine zusätzliche Software, da es über den Browser aufgerufen werden kann.

Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung unter <https://www.haufe-akademie.de/datenschutz> zu finden.

Mehr über Miro:

<https://www.haufe-akademie.de/systemvoraussetzungen/miro>

Teilnehmer:innenkreis

Führungskräfte aller Ebenen, die ihre Kommunikation gezielt und konstruktiv zur Optimierung von Prozessen und Beziehungen einsetzen möchten.

Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>



Trainer:in

Anja Gräfin von Kanitz

Oliver Leibrecht



Ich arbeite seit 40 Jahren mit Menschen an der Weiterentwicklung ihrer kommunikativen Skills. Das umfasst die Arbeit an geistiger Klarheit, mentaler Stärke, verständlicher Sprache, stimmiger Körpersprache, hilfreicher Sprechtechnik und der Fähigkeit, sich auf andere einzulassen. Mir ist noch nie langweilig geworden. Es gibt für mich wenig, das so faszinierend ist, wie die Fähigkeit des Menschen zu denken, zu fühlen und das in Sprache umzusetzen. Mit den richtigen Worten können wir Menschen gewinnen, Neues ermöglichen, Lösungen finden, andere aufbauen und begeistern. Und es macht Spaß, an den eigenen sprachlichen Fähigkeiten zu arbeiten!



Prinzipiell arbeite ich ziel- und teilnehmerorientiert. Ich unterstütze Konzentration und Erinnerung mit kreativ-liebvollen Visualisierungen. Input-Phasen lege ich dialogisch-interaktiv an und beschränke sie auf das Nötige. Erfahrungsaustausch moderiere ich strukturierend und fokussierend. Das Herzstück ist für mich handlungsorientiertes Erproben mit intensivem Feedback.



Dr. Cornelia Stadlbauer
Ich begleite Menschen, Teams und Organisationen in Entwicklungs- und Veränderungsprozessen. Mir ist eine wertschätzende, klare und vertrauensvolle Zusammenarbeit wichtig. Ich arbeite systemisch und auf Augenhöhe und schaffe Räume, in denen Reflexion, Orientierung und neue Handlungsmöglichkeiten entstehen. Dabei sehe ich Spannungen nicht als Störung, sondern als Chance zur Weiterentwicklung. Für mich sind Coachingprozesse gelungen, wenn meine Coachees Klarheit gewonnen haben, Verantwortung übernehmen und wirksam werden können.

Details zur Weiterbildung

Seminar | Online

2 Tage
Zahl der Teilnehmenden begrenzt

Starttermine

<p>02.-03.09.2026 Live-Online Durchführung zoom Modulzeiten</p>	<p>07.-08.12.2026 Live-Online Durchführung zoom Modulzeiten</p>	<p>03.-04.03.2027 Live-Online Durchführung zoom Modulzeiten</p>
--	--	--

Mittwoch, 02.09.2026
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Donnerstag, 03.09.2026
09:00 Uhr - 16:30 Uhr

Montag, 07.12.2026
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Dienstag, 08.12.2026
09:00 Uhr - 16:30 Uhr

Mittwoch, 03.03.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Donnerstag, 04.03.2027
09:00 Uhr - 16:30 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter www.haufe-akademie.de/32090

Teilnahmegebühr

€ 1.540,- zzgl. MwSt.
€ 1.832,60 inkl. MwSt.

Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: www.haufe-akademie.de/8696
E-Mail: anmelden@haufe-akademie.de

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter www.haufe-akademie.de/agb oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter www.haufe-akademie.de/datenschutz.

Haufe Akademie GmbH & Co. KG

Munzinger Straße 9, 79111 Freiburg, www.haufe-akademie.de, Beratung: Tel.: +49 761 595339-00, service@haufe-akademie.de