

# Grundlagen des professionellen Prozessmanagements

## Prozesse gestalten – Effizienz erhöhen – Kosten senken

Die wirtschaftliche Steuerung und kontinuierliche Verbesserung von Geschäftsprozessen sind entscheidend für jedes Unternehmen. Oft sind es die kleinen Verschwendungen in Produktions-, Vertriebs- und Serviceprozessen, die Mehrkosten verursachen und Termintreue sowie Qualitätsversprechen gefährden. In diesem Grundlagenseminar erhältst du einen umfassenden, spielerischen und praxisnahen Einstieg, um deine Geschäftsprozesse zu optimieren, die Beteiligten einzubeziehen und die Rentabilität zu steigern.

### Inhalte

#### Grundlagen zum Prozessmanagement

- Prozessmanagement ist Veränderungsmanagement und damit Führungsaufgabe.
- Grundverständnis und Erfolgsfaktoren des Prozessmanagements.
- Einbindung der Mitarbeiter:innen bzw. aller Prozessbeteiligten.
- Neugestaltung und Verbesserung bestehender Prozesse.
- Übersichtliche Darstellung aller prozessrelevanten Informationen.
- Phasen des Prozessmanagements.

#### Prozessarbeit vorbereiten

- Definieren von Handlungsschwerpunkten.
- Methoden zur Problemverdichtung/Entscheidungsfindung wie Affinitätsdiagramm und Themenspeicher.

#### Prozesse beschreiben

- Methoden zum Visualisieren, Analysieren und Bewerten von Prozessen mit Prozessmapping, Prozessanalyse, Prozessdesign in und mit Gruppen von Prozessbeteiligten.

#### Prozesse optimieren

- Kundenwünsche als Leitmotiv, Prozessziele definieren.
- Entwickeln bzw. Ableiten von Kennzahlen.

#### Prozesse kontinuierlich verbessern

- Methoden/Werkzeuge zur Prozessverbesserung und Prozessentwicklung sowie KVP/Lean-Methoden.
- Schwachstellen in Prozessen identifizieren und kreative Lösungen finden.
- Kontinuierliche Verbesserung gestalten.
- Systematische Integration neuer Verhaltensweisen wie Rollen und Regeln im Prozessmanagement.

#### Prozessmanagement unternehmensweit umsetzen

- Projektmanagement für das Einführen von Prozessmanagement.
- Kommunikation von Veränderungen.

### Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

### Dein Nutzen

Möchtest du die Effektivität und Effizienz deiner Geschäftsprozesse sicherstellen und kontinuierlich verbessern? Hast du das Ziel, Doppelarbeiten zu beseitigen und deine Wettbewerbsfähigkeit zu erhalten, indem du deine Prozesse kundenorientiert gestaltest?

In diesem Grundlagenseminar mit Planspiel erhältst du das notwendige Know-how:

- Eine einfache Vorgehensweise ermöglicht es dir, Ist-Prozesse schnittstellenübergreifend mit allen relevanten Prozessbeteiligten aufzunehmen und zu analysieren.
- Gemeinsam aufgedeckte Probleme können klar und sachbezogen einzelnen Prozessbestandteilen zugeordnet werden, was das Finden tragfähiger Lösungen und die Bildung von Verbesserungsgruppen erleichtert.
- Durch die Einbeziehung der Mitarbeiter:innen in die Prozessgestaltung wird Widerständen gegenüber Veränderungen vorgebeugt.
- Transparenz ermöglicht es den Mitarbeiter:innen, kontinuierlich und gemeinsam Schwachstellen zu beheben.

## Methoden

Anhand eines Planspiels werden die theoretischen Grundlagen mit konkreten, praktischen Übungen verknüpft. Die komplexe Thematik des Prozessmanagements wird im Gruppenprozess erlebt und erlernt. Die im Seminar geübte Vorgehensweise und die Instrumente zum Visualisieren sowie zur kreativen Problemlösungsfindung können direkt in die Praxis übertragen werden.

## Teilnehmer:innenkreis

Fach- und Führungskräfte aus Linienfunktionen, Projekt-, Prozess-, Qualitäts- und Change Managende, die ihre Kompetenz in Führung und Optimierung von Geschäftsprozessen aufbauen wollen. Nachwuchsführungskräfte, die sich auf Positionen mit Ergebnis- und Prozessverantwortung vorbereiten wollen. Alle Branchen, auch öffentlicher Dienst.

Keine Vorkenntnisse erforderlich! Dieses Seminar ist als grundständige Einführung in das Themenspektrum des Prozessmanagements zu verstehen.

## Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>



## Referent:in



**Dr. Robert Angst**

Derzeit keine Vita verfügbar



**Uwe Hermann**

Derzeit keine Vita verfügbar

**Frank Meyer**

Ich bin seit 25 Jahren in den Bereichen Beratung und Training tätig, meine Schwerpunkte liegen im Bereich Prozess-Management, Change-

**Dirk Nagels**

Nun bin schon über 60 Jahre alt, mit einem Bein immer als Ingenieur unterwegs, mit dem anderen immer Berater, Trainer und Coach.



Management und Lean-Management. In meinen Seminaren lege ich besonderen Wert auf die Verknüpfung von theoretischen Inhalten und Beispielen aus der Praxis. In der Beratung schätze ich die Begegnung mit Mitarbeitern "auf Augenhöhe", insbesondere auf der operativen Ebene.



Bei mir steht über meinen Veranstaltungen "Vom Praktiker für Praktiker". Seit den 90ern , also mehr als 30 Jahren methodischer und didaktischer Erfahrung lerne ich immer noch und freue mich weiter über Impulse meiner Kunden.



**Jobst Scheuermann**  
Als Coach, Trainer und Organisationsberater unterstütze ich seit vielen Jahren Führungskräfte, Projektverantwortliche und Teams in Veränderungsprozessen.

Mir ist die Verbindung meiner Management- und Projekterfahrung mit der Haltung als systemischer und integraler Coaching und einer ruhigen, klaren Präsenz in meiner Beratungspraxis wichtig.

Nach vielen Jahren in Konzernen und im Top-Management habe ich mich bewusst entschieden, meine Erfahrung in die Entwicklung von Menschen und Organisationen einzubringen und sie in komplexen Transformationen zu begleiten.



**Thomas Stegner**  
In all meinen Trainings und Projekten stelle ich die Menschen in den Mittelpunkt meiner Unterstützung. Ich bin davon überzeugt, dass ein wertebasierter Umgang miteinander, eine offene und klare Kommunikation sowie schnittstellenübergreifende, zielgerichtete Zusammenarbeit der Schlüssel zum Erfolg sind. Flankierend helfen Analytik, Ehrlichkeit, Pragmatismus und Humor, einen gemeinsamen Weg zum Ziel zu finden.

In meinen Trainings und Workshops zeige ich passgenaue Handlungsoptionen auf und bin bei meinen Geschäftspartnern als Sparringspartner für Vorstände, Geschäftsführer, Führungskräfte und Mitarbeiter etabliert und geschätzt.

## Details zur Weiterbildung

### Seminar | Präsenz

3 Tage  
max. 10 Teilnehmer:innen

### Termine & Orte

<p><b>18.-20.05.2026</b> München <b>Veranstaltungsort</b> Hyperion Hotel München</p> <p><b>Tage &amp; Uhrzeit</b> Montag, 18.05.2026 10:00 Uhr - 18:00 Uhr Dienstag, 19.05.2026 09:00 Uhr - 18:00 Uhr Mittwoch, 20.05.2026 09:00 Uhr - 16:00 Uhr</p>	<p><b>01.-03.06.2026</b> Berlin <b>Veranstaltungsort</b> centrovital Hotel</p> <p><b>Tage &amp; Uhrzeit</b> Montag, 01.06.2026 10:00 Uhr - 18:00 Uhr Dienstag, 02.06.2026 09:00 Uhr - 18:00 Uhr Mittwoch, 03.06.2026 09:00 Uhr - 16:00 Uhr</p>	<p><b>10.-12.06.2026</b> Frankfurt a. M./Oberursel <b>Veranstaltungsort</b> elaya hotel frankfurt oberursel</p> <p><b>Tage &amp; Uhrzeit</b> Mittwoch, 10.06.2026 10:00 Uhr - 18:00 Uhr Donnerstag, 11.06.2026 09:00 Uhr - 18:00 Uhr Freitag, 12.06.2026 09:00 Uhr - 16:00 Uhr</p>
--	--	--

**24.-26.06.2026**

Hamburg

**Veranstaltungsort**

Novotel Hamburg Alster

**Tage & Uhrzeit**

Mittwoch, 24.06.2026

10:00 Uhr - 18:00 Uhr

Donnerstag, 25.06.2026

09:00 Uhr - 18:00 Uhr

Freitag, 26.06.2026

09:00 Uhr - 16:00 Uhr

**01.-03.07.2026**

Stuttgart

**Veranstaltungsort**

Pullman Fontana

**Tage & Uhrzeit**

Mittwoch, 01.07.2026

10:00 Uhr - 18:00 Uhr

Donnerstag, 02.07.2026

09:00 Uhr - 18:00 Uhr

Freitag, 03.07.2026

09:00 Uhr - 16:00 Uhr

**08.-10.07.2026**

Düsseldorf

**Veranstaltungsort**

Novotel City West

**Tage & Uhrzeit**

Mittwoch, 08.07.2026


10:00 Uhr - 18:00 Uhr

Donnerstag, 09.07.2026

09:00 Uhr - 18:00 Uhr

Freitag, 10.07.2026

09:00 Uhr - 16:00 Uhr


**27.-29.07.2026**

Starnberg

**Veranstaltungsort**

Hotel Vier Jahreszeiten Starnberg

**Tage & Uhrzeit**

Montag, 27.07.2026

10:00 Uhr - 18:00 Uhr

Dienstag, 28.07.2026

09:00 Uhr - 18:00 Uhr

Mittwoch, 29.07.2026

09:00 Uhr - 16:00 Uhr

**12.-14.08.2026**

Mannheim

**Veranstaltungsort**

Dorint Kongresshotel

**Tage & Uhrzeit**

Mittwoch, 12.08.2026

10:00 Uhr - 18:00 Uhr

Donnerstag, 13.08.2026

09:00 Uhr - 18:00 Uhr

Freitag, 14.08.2026

09:00 Uhr - 16:00 Uhr

**24.-26.08.2026**

Berlin

**Veranstaltungsort**

Leonardo Royal Berlin Alexanderplatz

**Tage & Uhrzeit**

Montag, 24.08.2026

10:00 Uhr - 18:00 Uhr

Dienstag, 25.08.2026

09:00 Uhr - 18:00 Uhr

Mittwoch, 26.08.2026

09:00 Uhr - 16:00 Uhr

**14.-16.09.2026**

Köln

**Veranstaltungsort**

Best Western Plus Hotel Köln City

**Tage & Uhrzeit**

Montag, 14.09.2026

10:00 Uhr - 18:00 Uhr

Dienstag, 15.09.2026

09:00 Uhr - 18:00 Uhr

Mittwoch, 16.09.2026

09:00 Uhr - 16:00 Uhr

**28.-30.09.2026**

Hamburg

**Veranstaltungsort**

Leonardo Hotel Hamburg City Nord

**Tage & Uhrzeit**

Montag, 28.09.2026

10:00 Uhr - 18:00 Uhr

Dienstag, 29.09.2026

09:00 Uhr - 18:00 Uhr

Mittwoch, 30.09.2026

09:00 Uhr - 16:00 Uhr

**12.-14.10.2026**

München

**Veranstaltungsort**

Holiday Inn Unterhaching

**Tage & Uhrzeit**

Montag, 12.10.2026

10:00 Uhr - 18:00 Uhr

Dienstag, 13.10.2026

09:00 Uhr - 18:00 Uhr

Mittwoch, 14.10.2026

09:00 Uhr - 16:00 Uhr

**28.-30.10.2026**

Frankfurt a. M./Kelsterbach

**Veranstaltungsort**

Vienna House Easy Frankfurt Airport

**Tage & Uhrzeit**

Mittwoch, 28.10.2026

10:00 Uhr - 18:00 Uhr

Donnerstag, 29.10.2026

09:00 Uhr - 18:00 Uhr

Freitag, 30.10.2026

09:00 Uhr - 16:00 Uhr

**09.-11.11.2026**

Berlin

**Veranstaltungsort**

Hotel MOA Berlin

**Tage & Uhrzeit**

Montag, 09.11.2026

10:00 Uhr - 18:00 Uhr

Dienstag, 10.11.2026

09:00 Uhr - 18:00 Uhr

Mittwoch, 11.11.2026

09:00 Uhr - 16:00 Uhr

**23.-25.11.2026**

Köln

**Veranstaltungsort**

Premier Inn Köln Mediapark

**Tage & Uhrzeit**

Montag, 23.11.2026

10:00 Uhr - 18:00 Uhr

Dienstag, 24.11.2026

09:00 Uhr - 18:00 Uhr

Mittwoch, 25.11.2026

09:00 Uhr - 16:00 Uhr

**02.-04.12.2026**

Stuttgart

**Veranstaltungsort**

Holiday Inn

**14.-16.12.2026**

Hamburg

**Veranstaltungsort**

Leonardo Hotel Hamburg City Nord

**20.-22.01.2027**

Mannheim

**Veranstaltungsort**

Dorint Kongresshotel

**Tage & Uhrzeit**

Mittwoch, 02.12.2026  
10:00 Uhr - 18:00 Uhr  
Donnerstag, 03.12.2026  
09:00 Uhr - 18:00 Uhr  
Freitag, 04.12.2026  
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

**22.-24.02.2027**

München  
**Veranstaltungsort**  
The Rilano Hotel München

**Tage & Uhrzeit**

Montag, 22.02.2027  
10:00 Uhr - 18:00 Uhr  
Dienstag, 23.02.2027  
09:00 Uhr - 18:00 Uhr  
Mittwoch, 24.02.2027  
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

**07.-09.04.2027**

Stuttgart  
**Veranstaltungsort**  
Holiday Inn

**Tage & Uhrzeit**

Mittwoch, 07.04.2027  
10:00 Uhr - 18:00 Uhr  
Donnerstag, 08.04.2027  
09:00 Uhr - 18:00 Uhr  
Freitag, 09.04.2027  
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

**26.-28.05.2027**

Hamburg  
**Veranstaltungsort**  
Novotel Hamburg Alster

**Tage & Uhrzeit**

Mittwoch, 26.05.2027  
10:00 Uhr - 18:00 Uhr  
Donnerstag, 27.05.2027  
09:00 Uhr - 18:00 Uhr  
Freitag, 28.05.2027  
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

**28.-30.06.2027**

Berlin  
**Veranstaltungsort**  
centrovital Hotel

**Tage & Uhrzeit**

Montag, 28.06.2027  
10:00 Uhr - 18:00 Uhr

**Tage & Uhrzeit**

Montag, 14.12.2026  
10:00 Uhr - 18:00 Uhr  
Dienstag, 15.12.2026  
09:00 Uhr - 18:00 Uhr  
Mittwoch, 16.12.2026  
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

**01.-03.03.2027**

Düsseldorf  
**Veranstaltungsort**  
Hilton Hotel Düsseldorf

**Tage & Uhrzeit**

Montag, 01.03.2027  
10:00 Uhr - 18:00 Uhr  
Dienstag, 02.03.2027  
09:00 Uhr - 18:00 Uhr  
Mittwoch, 03.03.2027  
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

**26.-28.04.2027**

Köln  
**Veranstaltungsort**  
Mercure Hotel Köln West

**Tage & Uhrzeit**

Montag, 26.04.2027  
10:00 Uhr - 18:00 Uhr  
Dienstag, 27.04.2027  
09:00 Uhr - 18:00 Uhr  
Mittwoch, 28.04.2027  
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

**07.-09.06.2027**

München  
**Veranstaltungsort**  
Holiday Inn Leuchtenbergring  
München

**Tage & Uhrzeit**

Montag, 07.06.2027  
10:00 Uhr - 18:00 Uhr  
Dienstag, 08.06.2027  
09:00 Uhr - 18:00 Uhr  
Mittwoch, 09.06.2027  
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

**14.-16.07.2027**

Köln  
**Veranstaltungsort**  
Novotel Köln City

**Tage & Uhrzeit**

Mittwoch, 14.07.2027  
10:00 Uhr - 18:00 Uhr

**Tage & Uhrzeit**

Mittwoch, 20.01.2027  
10:00 Uhr - 18:00 Uhr  
Donnerstag, 21.01.2027  
09:00 Uhr - 18:00 Uhr  
Freitag, 22.01.2027  
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

**17.-19.03.2027**

Berlin  
**Veranstaltungsort**  
Hotel am Borsigturm

**Tage & Uhrzeit**

Mittwoch, 17.03.2027  
10:00 Uhr - 18:00 Uhr  
Donnerstag, 18.03.2027  
09:00 Uhr - 18:00 Uhr  
Freitag, 19.03.2027  
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

**10.-12.05.2027**

Frankfurt a. M.  
**Veranstaltungsort**  
Leonardo Royal Hotel Conference  
Center

**Tage & Uhrzeit**

Montag, 10.05.2027  
10:00 Uhr - 18:00 Uhr  
Dienstag, 11.05.2027  
09:00 Uhr - 18:00 Uhr  
Mittwoch, 12.05.2027  
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

**16.-18.06.2027**

Freiburg  
**Veranstaltungsort**  
Hotel Stadt Freiburg

**Tage & Uhrzeit**

Mittwoch, 16.06.2027  
10:00 Uhr - 18:00 Uhr  
Donnerstag, 17.06.2027  
09:00 Uhr - 18:00 Uhr  
Freitag, 18.06.2027  
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

**26.-28.07.2027**

Hamburg  
**Veranstaltungsort**  
Leonardo Hamburg Altona

**Tage & Uhrzeit**

Montag, 26.07.2027  
10:00 Uhr - 18:00 Uhr

Dienstag, 29.06.2027  
09:00 Uhr - 18:00 Uhr  
Mittwoch, 30.06.2027  
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

Donnerstag, 15.07.2027  
09:00 Uhr - 18:00 Uhr  
Freitag, 16.07.2027  
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

Dienstag, 27.07.2027  
09:00 Uhr - 18:00 Uhr  
Mittwoch, 28.07.2027  
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

**04.-06.08.2027**

Starnberg

**Veranstaltungsort**

Hotel Vier Jahreszeiten Starnberg

**Tage & Uhrzeit**

Mittwoch, 04.08.2027  
10:00 Uhr - 18:00 Uhr  
Donnerstag, 05.08.2027  
09:00 Uhr - 18:00 Uhr  
Freitag, 06.08.2027  
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

**16.-18.08.2027**

Düsseldorf

**Veranstaltungsort**

Hilton Hotel Düsseldorf

**Tage & Uhrzeit**

Montag, 16.08.2027  
10:00 Uhr - 18:00 Uhr  
Dienstag, 17.08.2027  
09:00 Uhr - 18:00 Uhr  
Mittwoch, 18.08.2027  
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

**01.-03.09.2027**

Frankfurt a. M.

**Veranstaltungsort**Best Western Plus Welcome Hotel  
Frankfurt**Tage & Uhrzeit**

Mittwoch, 01.09.2027  
10:00 Uhr - 18:00 Uhr  
Donnerstag, 02.09.2027  
09:00 Uhr - 18:00 Uhr  
Freitag, 03.09.2027  
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

**13.-15.09.2027**

Berlin

**Veranstaltungsort**

centrovital Hotel

**Tage & Uhrzeit**

Montag, 13.09.2027  
10:00 Uhr - 18:00 Uhr  
Dienstag, 14.09.2027  
09:00 Uhr - 18:00 Uhr  
Mittwoch, 15.09.2027  
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

**29.09.-01.10.2027**

Stuttgart/Sindelfingen

**Veranstaltungsort**

Stuttgart Marriott Hotel Sindelfingen

**Tage & Uhrzeit**

Mittwoch, 29.09.2027  
10:00 Uhr - 18:00 Uhr  
Donnerstag, 30.09.2027  
09:00 Uhr - 18:00 Uhr  
Freitag, 01.10.2027  
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

**Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter [www.haufe-akademie.de/9614](http://www.haufe-akademie.de/9614)**

**Teilnahmegebühr****€ 1.890,- zzgl. MwSt.**

€ 2.249,10 inkl. MwSt.

Die angegebene Teilnahmegebühr beinhaltet

- ein gemeinsames Mittagessen pro vollem Seminartag,
- Pausenverpflegung und
- umfangreiche Arbeitsunterlagen.

Die Übernachtungskosten im Hotel werden von den Teilnehmenden direkt mit dem Hotel abgerechnet. Für die Hotelbuchung findest du in deiner Lernumgebung ein Reservierungsformular.

## Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: [www.haufe-akademie.de/9614](http://www.haufe-akademie.de/9614)

E-Mail: [anmelden@haufe-akademie.de](mailto:anmelden@haufe-akademie.de)

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter [www.haufe-akademie.de/agb](http://www.haufe-akademie.de/agb) oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter [www.haufe-akademie.de/datenschutz](http://www.haufe-akademie.de/datenschutz).

### Haufe Akademie GmbH & Co. KG

Munzinger Straße 9, 79111 Freiburg, [www.haufe-akademie.de](http://www.haufe-akademie.de), Beratung: Tel.: +49 761 595339-00, [service@haufe-akademie.de](mailto:service@haufe-akademie.de)