

Führe mit Mediationskompetenz (Präsenz)

Konflikte klären – Zusammenarbeit fördern

Heterogene Teams sorgen für Kreativität, Beweglichkeit und Entwicklung - und gleichzeitig steigt das Potenzial für Reibung und Konflikte. Hier ist deine Fähigkeit als Führungskraft, die Mitarbeitenden zu unterstützen und Brücken zu bauen, entscheidend. Du möchtest an deiner Mediationskompetenz arbeiten? Dann willkommen bei uns! Verwandle Konflikte in das zurück, was sie auch sein können – Antriebskraft für neue Lösungen. Denn Mediationskompetenz kann aus festgefahrenen Sackgassen in neue Perspektiven führen und Zusammenhalt fördern.

Inhalte

So funktioniert Mediation

- Was ist Mediation?
- Mediation: lösungs- und ressourcenorientiertes Verfahren.
- Wann hilft Mediation?
- Gemeinsam betrachten wir die Vorteile von Mediation.
- Du befasst dich mit der inneren Haltung einer mediativ unterstützenden Führung.
- Du erfährst, wie Mediation als Alltagswerkzeug der Führungsaufgabe eingesetzt werden kann.

Konflikt und Mediation

- Wir betrachten die Dynamik von Konflikten.
- Menschen führen heißt Konflikte managen.
- Du bekommst Möglichkeiten aufgezeigt, wie du Konflikte lösen und die Konfliktfähigkeit der Parteien stärken kannst.

Das MIKADO®-Modell

- Du lernst die 6 verschiedene Ebenen mediativen Handelns kennen.

Die ALPHA-Struktur einer professionellen Mediation

- ... in 5 Phasen: von der Auftragsklärung über die Entwicklung neuer Ideen hin zur Lösung.
- Du erarbeitest mögliche Strategien für die Begegnung und den Kontakt mit den Konfliktparteien.

Die Bausteine der Mediationskompetenz

- Die innere Haltung der Allparteilichkeit.
- Kommunikationstechniken: So findest du heraus, worum es wirklich geht.
- Wie mache ich Unterschiede sichtbar und fördere Verständnis?
- Du erfährst, wie du Polarisierungen aufheben kannst.
- Wir betrachten, wie du kooperative Lösungen gestalten kannst.

Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

Dein Nutzen

- Du erwirbst die Basics für Mediationsprozesse.
- Du erfährst, wie du deine Mitarbeitenden darin unterstützen kannst, statt als Konfliktpartner zum Lösungsfinder zu werden - und damit ihre Konflikte selbst zu lösen. Denn: Selbst gefundene Lösungen stärken die Motivation aller Beteiligten.
- Du lernst, eine mediative Grundhaltung zur Prävention und Lösung von Konflikten einzunehmen.
- Du erfährst, weshalb Meinungsvielfalt als Antriebsfeder für Veränderungs- und Entwicklungskompetenz wichtig ist.
- Du entdeckst und festigst eine innere Haltung von Wertschätzung und Offenheit.

Methoden

Unser lebendiges, interaktives Training lebt von Trainer-Input, der sich abwechselt mit Einzel- und Gruppenarbeiten. Hier erwarten dich Best-Practice-Beispiele, Selbstreflexion, Diskussionen, praxisnahe Übungen und Erfahrungsaustausch mit anderen Führungskräften.

Teilnehmer:innenkreis

Führungskräfte aller Ebenen und Branchen, die mit (Mitarbeiter-)Konflikten konfrontiert sind und diese konstruktiv und selbstverantwortlich lösen wollen.

Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>



Trainer:in



Sigrun Dammit-Sorgatz

Seit über 20 Jahren bin ich aus Leidenschaft Trainerin, Moderatorin und Coach.

"Nicht der Wind bestimmt die Richtung, sondern das Segel" ist der Leitsatz meiner Arbeit. Mein Ziel ist es, Menschen in ihrer Handlungskompetenz zu stärken & sie in ihrer authentischen Persönlichkeitsentwicklung zu fördern. Sie jeden Tag mehr und mehr in Kontakt mit ihren Stärken zu bringen und damit ihre Ziele erreichen zu lassen.

Um Tag für Tag Neues hervorzubringen, schöpfe ich aus meiner langjährigen Erfahrung und meiner großen, spannenden Methodenvielfalt.

Und: das gemeinsame Arbeiten soll Spaß machen! So lernen wir schließlich am besten...

Details zur Weiterbildung

Seminar | Präsenz

2 Tage

Zahl der Teilnehmenden begrenzt

Termine

31.08.-01.09.2026

Berlin

Veranstaltungsort

Hotel Palace Berlin

Tage & Uhrzeit

Montag, 31.08.2026

10:00 Uhr - 18:00 Uhr

Dienstag, 01.09.2026

09:00 Uhr - 16:00 Uhr

23.-24.11.2026

Mannheim

Veranstaltungsort

Best Western Plus Delta Park

Mannheim

Tage & Uhrzeit

Montag, 23.11.2026

10:00 Uhr - 18:00 Uhr

Dienstag, 24.11.2026

09:00 Uhr - 16:00 Uhr

15.-16.03.2027

Hamburg

Veranstaltungsort

Leonardo Hotel Hamburg City Nord

Tage & Uhrzeit

Montag, 15.03.2027

10:00 Uhr - 18:00 Uhr

Dienstag, 16.03.2027

09:00 Uhr - 16:00 Uhr

14.-15.06.2027

München

Veranstaltungsort

The Rilano Hotel München

Tage & Uhrzeit

Montag, 14.06.2027

10:00 Uhr - 18:00 Uhr

Dienstag, 15.06.2027

09:00 Uhr - 16:00 Uhr

21.-22.09.2027

Frankfurt a. M.

Veranstaltungsort

Novotel Frankfurt City

Tage & Uhrzeit

Dienstag, 21.09.2027

10:00 Uhr - 18:00 Uhr

Mittwoch, 22.09.2027

09:00 Uhr - 16:00 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter www.haufe-akademie.de/30205

Teilnahmegebühr

€ 1.540,- zzgl. MwSt.

€ 1.832,60 inkl. MwSt.

Die angegebene Teilnahmegebühr beinhaltet

- ein gemeinsames Mittagessen pro vollem Seminartag,
- Pausenverpflegung und
- umfangreiche Arbeitsunterlagen.

Die Übernachtungskosten im Hotel werden von den Teilnehmenden direkt mit dem Hotel abgerechnet. Für die Hotelbuchung findest du in deiner Lernumgebung ein Reservierungsformular.

Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: www.haufe-akademie.de/30205

E-Mail: anmelden@haufe-akademie.de

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter www.haufe-akademie.de/agb oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter www.haufe-akademie.de/datenschutz.

Haufe Akademie GmbH & Co. KG

Munzinger Straße 9, 79111 Freiburg, www.haufe-akademie.de, Beratung: Tel.: +49 761 595339-00, service@haufe-akademie.de

Führe mit Mediationskompetenz (Live-Online)

Konflikte klären – Zusammenarbeit fördern

Heterogene Teams sorgen für Kreativität, Beweglichkeit und Entwicklung - und gleichzeitig steigt das Potenzial für Reibung und Konflikte. Hier ist deine Fähigkeit als Führungskraft, die Mitarbeitenden zu unterstützen und Brücken zu bauen, entscheidend. Du möchtest an deiner Mediationskompetenz arbeiten? Dann willkommen bei uns! Verwandle Konflikte in das zurück, was sie auch sein können – Antriebskraft für neue Lösungen. Denn Mediationskompetenz kann aus festgefahrenen Sackgassen in neue Perspektiven führen und Zusammenhalt fördern.

Inhalte

So funktioniert Mediation

- Was ist Mediation?
- Mediation: lösungs- und ressourcenorientiertes Verfahren.
- Wann hilft Mediation?
- Gemeinsam betrachten wir die Vorteile von Mediation.
- Du befasst dich mit der inneren Haltung einer mediativ unterstützenden Führung.
- Du erfährst, wie Mediation als Alltagswerkzeug der Führungsaufgabe eingesetzt werden kann.

Konflikt und Mediation

- Wir betrachten die Dynamik von Konflikten.
- Menschen führen heißt Konflikte managen.
- Du bekommst Möglichkeiten aufgezeigt, wie du Konflikte lösen und die Konfliktfähigkeit der Parteien stärken kannst.

Das MIKADO®-Modell

- Du lernst die 6 verschiedene Ebenen mediativen Verhandelns kennen.

Die ALPHA-Struktur einer professionellen Mediation

- ... in 5 Phasen: von der Auftragsklärung über die Entwicklung neuer Ideen hin zur Lösung.
- Du erarbeitest mögliche Strategien für die Begegnung und den Kontakt mit den Konfliktparteien.

Die Bausteine der Mediationskompetenz

- Die innere Haltung der Allparteilichkeit.
- Kommunikationstechniken: So findest du heraus, worum es wirklich geht.
- Wie mache ich Unterschiede sichtbar und fördere Verständnis?
- Du erfährst, wie du Polarisierungen aufheben kannst.
- Wir betrachten, wie du kooperative Lösungen gestalten kannst.

Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

Dein Nutzen

- Du erwirbst die Basics für Mediationsprozesse.
- Du erfährst, wie du deine Mitarbeitenden darin unterstützen kannst, statt als Konfliktpartner zum Lösungsfinder zu werden - und damit ihre Konflikte selbst zu lösen. Denn: Selbst gefundene Lösungen stärken die Motivation aller Beteiligten.
- Du lernst, eine mediative Grundhaltung zur Prävention und Lösung von Konflikten einzunehmen.
- Du erfährst, weshalb Meinungsvielfalt als Antriebsfeder für Veränderungs- und Entwicklungskompetenz wichtig ist.
- Du entdeckst und festigst eine innere Haltung von Wertschätzung und Offenheit.

Methoden

Unser lebendiges, interaktives Training lebt von Trainer-Input, der sich abwechselt mit Einzel- und Gruppenarbeiten. Hier erwarten dich Best-Practice-Beispiele, Selbstreflexion, Diskussionen, praxisnahe Übungen und Erfahrungsaustausch mit anderen Führungskräften.

In der Veranstaltung kann folgendes Drittanbieter-Tool eingesetzt werden

Miro

Miro ist ein digitales Whiteboard, auf dem Teilnehmer:innen in Echtzeit zusammenarbeiten können. Ideen, Konzepte und Prozesse können visuell dargestellt und organisiert werden. Auf dem Whiteboard können unter anderem verschiedene Formen, Texte, Bilder, Videos und Dateien hochgeladen werden. Miro ist einfach zu bedienen und erfordert keine zusätzliche Software, da es über den Browser aufgerufen werden kann.

Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung unter <https://www.haufe-akademie.de/datenschutz> zu finden.

Mehr über Miro:

<https://www.haufe-akademie.de/systemvoraussetzungen/miro>

Teilnehmer:innenkreis

Führungskräfte aller Ebenen und Branchen, die mit (Mitarbeiter-)Konflikten konfrontiert sind und diese konstruktiv und selbstverantwortlich lösen wollen.

Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzen wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>



Trainer:in



Sigrun Dammit-Sorgatz

Seit über 20 Jahren bin ich aus Leidenschaft Trainerin, Moderatorin und Coach.

"Nicht der Wind bestimmt die Richtung, sondern das Segel" ist der Leitsatz meiner Arbeit. Mein Ziel ist es, Menschen in ihrer Handlungskompetenz zu stärken & sie in ihrer authentischen Persönlichkeitsentwicklung zu

fördern. Sie jeden Tag mehr und mehr
in Kontakt mit ihren Stärken zu bringen
und damit ihre Ziele erreichen zu
lassen.

Um Tag für Tag Neues
hervorzubringen, schöpfe ich aus
meiner langjährigen Erfahrung und
meiner großen, spannenden
Methodenvielfalt.

Und: das gemeinsame Arbeiten soll
Spaß machen! So lernen wir
schließlich am besten...

Details zur Weiterbildung

Seminar | Online

2 Tage

Zahl der Teilnehmenden begrenzt

Starttermine

01.-02.02.2027

Live-Online

Durchführung

zoom

Modulzeiten

Montag, 01.02.2027

10:00 Uhr - 18:00 Uhr

Dienstag, 02.02.2027

09:00 Uhr - 16:00 Uhr

10.-11.05.2027

Live-Online

Durchführung

zoom

Modulzeiten

Montag, 10.05.2027

10:00 Uhr - 18:00 Uhr

Dienstag, 11.05.2027

09:00 Uhr - 16:00 Uhr

09.-10.09.2027

Live-Online

Durchführung

zoom

Modulzeiten

Donnerstag, 09.09.2027

10:00 Uhr - 18:00 Uhr

Freitag, 10.09.2027

09:00 Uhr - 16:00 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter www.haufe-akademie.de/32984

Teilnahmegebühr

€ 1.540,- zzgl. MwSt.

€ 1.832,60 inkl. MwSt.

Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: www.haufe-akademie.de/30205

E-Mail: anmelden@haufe-akademie.de

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter www.haufe-akademie.de/agb oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter www.haufe-akademie.de/datenschutz.

Haufe Akademie GmbH & Co. KG

Munzinger Straße 9, 79111 Freiburg, www.haufe-akademie.de, Beratung: Tel.: +49 761 595339-00, service@haufe-akademie.de