

Effizientes Prozessmanagement mit Process Mining & RPA (Präsenz)

Methoden, Technologien und deren Umsetzung

Die Digitalisierung bietet Unternehmen große Chancen, stellt aber auch das bestehende Prozessmanagement vor Herausforderungen. Nutze die Gelegenheit, dein Prozessmanagement gezielt an die neuen Anforderungen anzupassen und Kosten durch moderne Technologien zu reduzieren. Erfahre, welche innovativen Ansätze in der Prozessgestaltung und -steuerung sinnvoll sind und welche Technologien dich dabei unterstützen können. Entwickle in unserem Training ein zukunftsfähiges und effizientes Prozessmanagement - starte jetzt eure Transformation!

Inhalte

Grundlagen Prozessmanagement

- Erfolgsfaktoren und Phasen des Prozessmanagements.
- Informationen in Prozessen.
- Methoden zum Visualisieren, Analysieren und Bewerten von Prozessen: Process Mapping, Prozessanalyse und Prozessdesign.

Innovative Technologien

- Process Mining - detaillierte Einblicke in deine Unternehmensprozesse.
- Auswirkungen von Internet of Things, Chatbots, und Big Data Analysis.
- Optimierungspotenziale mittels Process Mining identifizieren.

Prozessoptimierung durch Robotic Process Automation (RPA)

- Praktische Anwendung RPA: Der erste eigene (Software-)Roboter.
- Einsatz von maschinellem Lernen für einen intelligenten Roboter.

Veränderungsmanagement

- Akzeptanz schaffen, Widerstände minimieren.
- Ängsten und Ungewissheiten begegnen.

Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

Dein Nutzen

- Du lernst, wie du Prozesse systematisch identifizierst, analysierst und dokumentierst.
- Durch konkrete Praxisbeispiele erhältst du detaillierte Einblicke in deine Unternehmensprozesse mittels Process Mining und entdeckst die Potenziale, die es für deine Prozesslandschaft bietet.
- Du erkennst, wie du automatisierbare Prozesse in deinem Unternehmen identifizieren kannst.
- Du bekommst einen Überblick über die Möglichkeiten und Grenzen des Einsatzes von Robotic Process Automation und entwickelst deinen ersten eigenen Software-Roboter.
- Du erfährst, wie du mit den Veränderungen durch die Digitalisierung umgehst und deine Mitarbeiter:innen in diesem Wandel begleitest.

Methoden

Trainer-Input, Best Practices, Austausch, Entwicklung eines eigenen Software-Roboters, Fallbeispiele in der führenden Process Mining Software.

Hinweis:

Im Seminar werden praxisnahe Beispielaufgaben bearbeitet, für welche du über eine "Microsoft Office 365" Lizenz auf deinem Laptop verfügen musst. Bitte stelle vor Antritt zum Seminar die Verfügbarkeit sicher, sonst ist eine vollumfängliche Teilnahme nicht gewährleistet.

In der Veranstaltung kann folgendes Drittanbieter-Tool eingesetzt werden**Miro**

Miro ist ein digitales Whiteboard, auf dem Teilnehmer:innen in Echtzeit zusammenarbeiten können. Ideen, Konzepte und Prozesse können visuell dargestellt und organisiert werden. Auf dem Whiteboard können unter anderem verschiedene Formen, Texte, Bilder, Videos und Dateien hochgeladen werden. Miro ist einfach zu bedienen und erfordert keine zusätzliche Software, da es über den Browser aufgerufen werden kann.

Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung unter <https://www.haufe-akademie.de/datenschutz> zu finden.

Mehr über Miro:

<https://www.haufe-akademie.de/systemvoraussetzungen/miro>

Teilnehmer:innenkreis

Prozessmitarbeitende, Prozessmanagende, Prozessberatende, Prozessdesignende. Fach- und Führungskräfte, die die Chancen und Risiken der Digitalisierung auf ihre internen Prozesse kennenlernen sowie einen Überblick über aktuelle Technologien zur Prozessoptimierung erhalten wollen.

Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

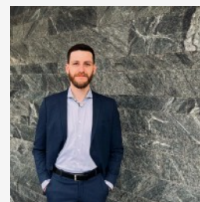
Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>

**Trainer:in****Stefan Bagger**

Methoden, Tools und Technologien helfen den Weg zu ebnen, dürfen aber nie Selbstzweck sein. Im Zentrum all unseres Handelns steht immer der Mensch. Mit all seinen Hoffnungen, Erfahrungen und Motivationen. Für mich gibt es nichts Schöneres, als dabei mitzuwirken, das Feuer in den Augen (wieder) zu entfachen. Und im

**André Stephan**

Mit Fokus auf Klarheit, Offenheit und Spaß begleite ich Lern- und Entwicklungsprozesse. So schaffen wir es Komplexität zu reduzieren, persönliche Grenzen zu überwinden und nachhaltigen Mehrwert zu schaffen.

Anschluss eben diese Menschen
dabei zu beobachten, wie sie über sich
hinauswachsen.

Details zur Weiterbildung

Seminar | Präsenz

2 Tage
max. 8 Teilnehmer:innen

Termine

23.-24.06.2026

Hamburg

Veranstaltungsort

Radisson Blu Hotel Hamburg Airport

Tage & Uhrzeit

Dienstag, 23.06.2026

09:00 Uhr - 18:00 Uhr

Mittwoch, 24.06.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

13.-14.07.2026

Berlin

Veranstaltungsort

relexa Hotel Stuttgarter Hof

Tage & Uhrzeit

Montag, 13.07.2026

09:00 Uhr - 18:00 Uhr

Dienstag, 14.07.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

25.-26.02.2027

Stuttgart

Veranstaltungsort

Arcotel Camino

Tage & Uhrzeit

Donnerstag, 25.02.2027

09:00 Uhr - 18:00 Uhr

Freitag, 26.02.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter www.haufe-akademie.de/30725

Teilnahmegebühr

€ 1.490,- zzgl. MwSt.

€ 1.773,10 inkl. MwSt.

Die angegebene Teilnahmegebühr beinhaltet

- ein gemeinsames Mittagessen pro vollem Seminartag,
- Pausenverpflegung und
- umfangreiche Arbeitsunterlagen.

Die Übernachtungskosten im Hotel werden von den Teilnehmenden direkt mit dem Hotel abgerechnet. Für die Hotelbuchung findest du in deiner Lernumgebung ein Reservierungsformular.

Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: www.haufe-akademie.de/30725

E-Mail: anmelden@haufe-akademie.de

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter www.haufe-akademie.de/agb oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter www.haufe-akademie.de/datenschutz.

Haufe Akademie GmbH & Co. KG

Munzinger Straße 9, 79111 Freiburg, www.haufe-akademie.de, Beratung: Tel.: +49 761 595339-00, service@haufe-akademie.de

Effizientes Prozessmanagement mit Process Mining & RPA (Live-Online)

Methoden, Technologien und deren Umsetzung

Die Digitalisierung bietet Unternehmen große Chancen, stellt aber auch das bestehende Prozessmanagement vor Herausforderungen. Nutze die Gelegenheit, dein Prozessmanagement gezielt an die neuen Anforderungen anzupassen und Kosten durch moderne Technologien zu reduzieren. Erfahre, welche innovativen Ansätze in der Prozessgestaltung und -steuerung sinnvoll sind und welche Technologien dich dabei unterstützen können. Entwickle in unserem Training ein zukunftsfähiges und effizientes Prozessmanagement - starte jetzt eure Transformation!

Inhalte

Grundlagen Prozessmanagement

- Erfolgsfaktoren und Phasen des Prozessmanagements.
- Informationen in Prozessen.
- Methoden zum Visualisieren, Analysieren und Bewerten von Prozessen: Process Mapping, Prozessanalyse und Prozessdesign.

Innovative Technologien

- Process Mining - detaillierte Einblicke in deine Unternehmensprozesse.
- Auswirkungen von Internet of Things, Chatbots, und Big Data Analysis.
- Optimierungspotenziale mittels Process Mining identifizieren.

Prozessoptimierung durch Robotic Process Automation (RPA)

- Praktische Anwendung RPA: Der erste eigene (Software-)Roboter.
- Einsatz von maschinellem Lernen für einen intelligenten Roboter.

Veränderungsmanagement

- Akzeptanz schaffen, Widerstände minimieren.
- Ängsten und Ungewissheiten begegnen.

Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

Dein Nutzen

- Du lernst, wie du Prozesse systematisch identifizierst, analysierst und dokumentierst.
- Durch konkrete Praxisbeispiele erhältst du detaillierte Einblicke in deine Unternehmensprozesse mittels Process Mining und entdeckst die Potenziale, die es für deine Prozesslandschaft bietet.
- Du erkennst, wie du automatisierbare Prozesse in deinem Unternehmen identifizieren kannst.
- Du bekommst einen Überblick über die Möglichkeiten und Grenzen des Einsatzes von Robotic Process Automation und entwickelst deinen ersten eigenen Software-Roboter.
- Du erfährst, wie du mit den Veränderungen durch die Digitalisierung umgehst und deine Mitarbeiter:innen in diesem Wandel begleitest.

Methoden

Trainer-Input, Best Practices, Austausch, Entwicklung eines eigenen Software-Roboters, Fallbeispiele in der führenden Process Mining Software.

Hinweis:

Im Seminar werden praxisnahe Beispielaufgaben bearbeitet, für welche du über eine "Microsoft Office 365" Lizenz auf deinem Laptop verfügen musst. Bitte stelle vor Antritt zum Seminar die Verfügbarkeit sicher, sonst ist eine vollumfängliche Teilnahme nicht gewährleistet.

In der Veranstaltung kann folgendes Drittanbieter-Tool eingesetzt werden**Miro**

Miro ist ein digitales Whiteboard, auf dem Teilnehmer:innen in Echtzeit zusammenarbeiten können. Ideen, Konzepte und Prozesse können visuell dargestellt und organisiert werden. Auf dem Whiteboard können unter anderem verschiedene Formen, Texte, Bilder, Videos und Dateien hochgeladen werden. Miro ist einfach zu bedienen und erfordert keine zusätzliche Software, da es über den Browser aufgerufen werden kann.

Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung unter <https://www.haufe-akademie.de/datenschutz> zu finden.

Mehr über Miro:

<https://www.haufe-akademie.de/systemvoraussetzungen/miro>

Teilnehmer:innenkreis

Prozessmitarbeitende, Prozessmanagende, Prozessberatende, Prozessdesignende. Fach- und Führungskräfte, die die Chancen und Risiken der Digitalisierung auf ihre internen Prozesse kennenlernen sowie einen Überblick über aktuelle Technologien zur Prozessoptimierung erhalten wollen.

Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

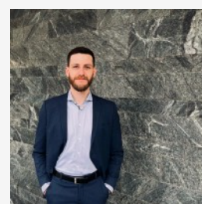
Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>

**Trainer:in****Stefan Bagger**

Methoden, Tools und Technologien helfen den Weg zu ebnen, dürfen aber nie Selbstzweck sein. Im Zentrum all unseren Handelns steht immer der Mensch. Mit all seinen Hoffnungen, Erfahrungen und Motivationen. Für mich gibt es nichts Schöneres, als dabei mitzuwirken, das Feuer in den

**André Stephan**

Mit Fokus auf Klarheit, Offenheit und Spaß begleite ich Lern- und Entwicklungsprozesse. So schaffen wir es Komplexität zu reduzieren, persönliche Grenzen zu überwinden und nachhaltigen Mehrwert zu schaffen.

Augen (wieder) zu entfachen. Und im Anschluss eben diese Menschen dabei zu beobachten, wie sie über sich hinauswachsen.

Details zur Weiterbildung

Seminar | Online

2 Tage
max. 8 Teilnehmer:innen

Starttermine

18.-19.11.2026

Live-Online

Durchführung

zoom

Modulzeiten

Mittwoch, 18.11.2026

09:00 Uhr - 18:00 Uhr

Donnerstag, 19.11.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter www.haufe-akademie.de/32196

Teilnahmegebühr

€ 1.490,- zzgl. MwSt.

€ 1.773,10 inkl. MwSt.

Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: www.haufe-akademie.de/30725

E-Mail: anmelden@haufe-akademie.de

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter www.haufe-akademie.de/agb oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter www.haufe-akademie.de/datenschutz.

