

Agiles Qualitätsmanagement – der Praxisworkshop

Wirksames QM in der VUCA-Welt

Die Dynamik der Märkte beeinflusst die Qualitätsmanagementsysteme stark. Um konkurrenzfähig zu bleiben, müssen sich Organisationen aktiv mit Agilem Qualitätsmanagement auseinandersetzen. Es geht darum, die agile Arbeits- und Denkweise zu verstehen, bei der der Mensch mit seinen Anforderungen und Bedürfnissen im Mittelpunkt steht. Begleite dein Unternehmen in sieben konkreten Schritten auf dem Weg zu Agilem Qualitätsmanagement und setze das gesamte Potenzial deines QM frei.

Inhalte

Grundlagen & Meilensteine

- Agile Meilensteine: das Agile Manifest, Design Thinking, Kanban, Scrum.
- Die sieben Grundsätze im Manifest für Agiles QM, von Kundeninteraktion bis Menschenzentrierung.
- Klassisches versus Agiles QM.

Inkl. Fachbuch "Toolbox Agiles Qualitätsmanagement" der Trainerin!

In sieben Schritten zum Agilen QM - ein Wegweiser

- Praxistipps für deine Erfolgsfaktoren auf dem Weg zum Agilen QM.
- Leitfaden für die sieben Schritte zum Agilen QM.
- Einblicke in die Toolbox, um wahre Bedürfnisse zu verstehen.
- Besonderheiten in der neuen Rolle des/der Qualitätsmanagementbeauftragten.
- „Planbarkeit hat ausgedient“ Ausblick auf mutige Ideen im modernen QM.

Praxistipps & Toolbox

- Starkes Wozu und Warum QM, Strategie und Vision eng zusammengehören.
- Wert schaffen und Verschwendung vermeiden.
- User Stories und Personas, Kraft von Bildern.
- Feedback- und Fehlerkultur, Erfolge feiern, Lessons learned.
- Iteratives Vorgehen, Prototyping.
- Sinnvolle Kennzahlen, OKR (Objectives and Key Results).

Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

Dein Nutzen

- Du verstehst die Unterschiede und Schnittmengen von ISO 9001 und Agilem QM.
- Du kannst QM neu denken und innovative Lösungen für deine Organisation entwickeln.
- Du bist befähigt, bestehende Werkzeuge kritisch zu betrachten und offene, konkrete Handlungsfelder zu identifizieren und direkt neu zu bespielen.
- Du kennst die notwendigen Rahmenbedingungen, damit QM sein volles Potenzial entfaltet.
- Du hast einen Leitfaden mit sieben Schritten auf dem Weg zum Agilen QM.

Du erhältst das Fachbuch der Trainerin und Autorin „Toolbox Agiles Qualitätsmanagement“ mit 81 Tools und 3 Case Studies, das dir wertvolle Praxistipps an die Hand gibt und dich langfristig in deinem Arbeitsalltag begleitet.

Methoden

Erfrischender Mix aus Input, Interaktion und Selbstreflexion. Bearbeitung deiner individuellen Praxisfälle. Raum für Diskussion und Netzwerken.

Bearbeitung einer Case Study aus dem Buch „Toolbox Agiles Qualitätsmanagement“: Eine Führungskraft, die sich zum Stärken-Coach ausbilden ließ, und welche Auswirkungen dies auf ihr QM-Team hatte.

Teilnehmer:innenkreis

Fach- und Führungskräfte aus dem Bereich QM, Qualitätsbeauftragte, Stabsstellen QM und interessierte Mitarbeitende, die sich für QM begeistern; Vorkenntnisse sind nicht nötig.

Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>



Referent:in



Ulrike Margit Wahl

Ich bin Wirtschafts- und Sprachwissenschaftlerin, Mediatorin, Coach und Reiki-Meisterin.

Ich mag anspruchsvolle Teams.
Ich mag anspruchsvolle Themen.

Und ich begleite gerne Menschen auf dem Weg zu ihrem weltmeisterlichen Potenzial.

Besonders inspiriert hat mich die Zusammenarbeit mit einer damals 3-fachen Vizeweltmeisterin. Heute ist sie doppelte Weltmeisterin. Danke, dass ich als Online-Coach dazu beitragen durfte.

Details zur Weiterbildung

Seminar | Präsenz

2 Tage
Zahl der Teilnehmenden begrenzt

Termine & Orte

25.-26.06.2026

Hamburg

Veranstaltungsort

Radisson Blu Hotel Hamburg Airport

Tage & Uhrzeit

Donnerstag, 25.06.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Freitag, 26.06.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

02.-03.11.2026

Köln

Veranstaltungsort

Mercure Hotel Köln West

Tage & Uhrzeit

Montag, 02.11.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Dienstag, 03.11.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter www.haufe-akademie.de/30740

Teilnahmegebühr

€ 1.490,- zzgl. MwSt.

€ 1.773,10 inkl. MwSt.

Die angegebene Teilnahmegebühr beinhaltet

- ein gemeinsames Mittagessen pro vollem Seminartag,
- Pausenverpflegung und
- umfangreiche Arbeitsunterlagen.

Die Übernachtungskosten im Hotel werden von den Teilnehmenden direkt mit dem Hotel abgerechnet. Für die Hotelbuchung findest du in deiner Lernumgebung ein Reservierungsformular.

Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: www.haufe-akademie.de/30740E-Mail: anmelden@haufe-akademie.de

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter www.haufe-akademie.de/agb oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter www.haufe-akademie.de/datenschutz.

Haufe Akademie GmbH & Co. KGMunzinger Straße 9, 79111 Freiburg, www.haufe-akademie.de, Beratung: Tel.: +49 761 595339-00, service@haufe-akademie.de