

Fernkurs Agiles Qualitätsmanagement

Scrum, Kanban und Design Thinking praxisnah einsetzen – Qualität sichern

Der Fernkurs zeigt dir, wie du Qualitätsprozesse schneller, flexibler und kundenorientierter gestaltest. Du lernst, klassische QM-Systeme nach ISO 9001 mit agilen Methoden wie Scrum oder Kanban weiterzuentwickeln, Feedback-Loops und Quality Gates aufzusetzen sowie Ursachenanalysen wie 5-Why wirksam anzuwenden. Du erfährst, wie du den kontinuierlichen Verbesserungsprozess im Alltag steuerst, agile Ansätze im Team einführst und professionell mit Widerständen umgehst. Du absolvierst den Kurs online, nutzt bei Bedarf zusätzlich gedruckte Lernunterlagen und vertiefst dein Wissen in zwei Online-Seminaren. So entwickelst du die Kompetenz, Qualität auch in dynamischen Projektumgebungen sicher zu steuern.



Der Fernkurs Agiles Qualitätsmanagement ist von der Staatlichen Zentralstelle für Fernunterricht (ZFU) in Köln unter der Nummer 7574426 geprüft und zugelassen.

Lerneinheit

Einführung in das Qualitätsmanagement

Autor:in: **Gabriela Zimmermann**

- Historie und Entwicklung Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement (QM)
- Die Grundsätze des QM nach ISO 9001:2015
- Die Verantwortung der Führung im QM
- Prozesse im QM
- Umsetzung, Qualität aktiv steuern und bewerten
- Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen
- Integrierte Managementsysteme
- QM und Compliance, Risikomanagement, Nachhaltigkeit und Datenschutz

Lerneinheit

Agiles vs. klassisches Qualitätsmanagement

Autor:in: **Ulrike Margit Wahl**

- Das agile Manifest, der agile Trichter
- Manifest für agiles Qualitätsmanagement
- Agile Methoden im QM - Design Thinking, Scrum, Kanban und Kaizen
- Sieben Erfolgsfaktoren auf dem Weg zum agilen QM
- Ziele und Vorteile des agilen QM
- Chancen für Veränderung in Kultur, Rolle und Führung?
- Grenzen des agilen QM
- Gemeinsamkeiten und Unterschiede von agilem und klassischem QM
- Ausblick, wie agiles QM das Normdenken aufbrechen kann

Lerneinheit

Relevante Rollen im agilen Qualitätsmanagement

Autor:in: **Susanne Petersen**

- Stelle, Rolle und Realität - Begriffe und blinde Flecken
- Der zeitgemäße Ansatz: Die "soziale" Rolle im Beruf
- Rollen-Phasen und -Flughöhe: starting, doing und ending job
- Kraft- und Spannungsfelder deiner Rolle
- Rollenklärung: Spannung und Konflikte verstehen, vermeiden und nutzen
- Impulse, Ideen, Vorbilder aus der neuen Arbeitswelt
- Gekonnt mit Rollen jonglieren

Lerneinheit

Toolbox agiles Qualitätsmanagement

Autor:in: **Ulrike Margit Wahl**

- Auf dem Weg zum Kunden- und Geschäftsfokus: Start with Why, 5 Why, Kaizen, Makigami
- Kundenbedürfnisse verstehen mit Use Case, Storymapping, Persona
- Verantwortung und Engagement leben: Fehlerkultur, psychologische Sicherheit, Start Smart Canvas uvm.
- Vernetzt arbeiten: WeQ, Erfolge feiern, Visualisierung, Kanban-Board, Dark Horse
- Frühes Testen und schnelles Lernen: Prototyping, Kill your Darlings, ...
- Sinnvolle Kennzahlen und die Relevanz ihrer Wirkung
- Qualitätskompetenz bei allen aufbauen, Management verschlanken
- Stacey-Matrix als Kompass und alle Tools auf einen Blick

Lerneinheit

Prozessmanagement

Autor:in: **Clemens Rehbein**

- Wozu brauchen wir Prozesse?
- Bürokratie und Regelwut, Prozessarten, Rolle und Funktion
- Wie Normen entstanden sind, Harmonized / High Level Structure
- Geschäftsziele nachhaltig erreichen
- Prozesslandschaften für das agile Umfeld aufsetzen
- Organisationen durch Audits beurteilen
- Die Ergebnisauswertung
- Lege die richtigen Maßnahmen fest
- Wirksamkeit und Lessons Learned

Lerneinheit

Der Mensch im Fokus

- Der Mensch als Akteur und Produzent im Berufsalltag:
Verhalten, Motivation, Informationsverarbeitung und Entscheidungsmodell des Menschen
- Neurokognitive Kompetenzen: Kritisches Denken, Problemlösungsfähigkeiten
- Neurobiologische Kompetenzen:
Stressmanagement, Selbstregulation
- Psychoemotionale Kompetenzen: Empathie, Engagement und Motivationsfähigkeit
- Soziale Kompetenzen: Kommunikation, Kritik und Humor
- Mediale und prozessuale Kompetenzen
- Interdisziplinäres Denken: Innovations-, Fehlerkultur, Wertemanagement

Lerneinheit

Inspirationen aus der PraxisAutor:in: **Clemens Rehbein**

- Äußere und innere Qualität: eine GrundsatzEinstellung
- Die Funktion einer agilen Qualitätsabteilung in der Praxis
- Quick Response Quality Control (QRQC) - Eine agile Methode der Qualitätsverbesserung
- Lieferantenentwicklung
- Globale Managementsysteme ausrollen
- Kennzahlensysteme
- Shop Floor Management
- Pragmatische Portfolioboards
- Kundenzufriedenheit agil steuern

Online-
Seminare**2 Online-Seminare inklusive**

- Vertiefung "Relevante Rollen im agilen Qualitätsmanagement"
- Abschlussreflexion und Handlungsplanung

Flexibel weiterbilden – jederzeit und überall.

- **18 Monate Zugang:** Kein Zeitdruck, du bestimmst das Tempo.
- **Print & digital:** Lerne flexibel mit deinen gedruckten und digitalen Lernmaterialien.
- **Optionale Online-Seminare:** Vertiefe dein Wissen live mit Expert:innen.

Dein Rundum-sorglos-Paket – von Start bis Ziel begleitet

- **Sofort starten:** Nutze alle Inhalte ab Kursstart online. Deine gedruckten Lernunterlagen schicken wir dir per Post.
- **Immer unterstützt:** E-Mail-Support, interaktive Lernkontrollen und regelmäßig aktualisierte Inhalte.
- **Gemeinsam lernen:** Vernetze dich in der Lern-Community für Fragen und Lerngruppen.

Dein Nutzen

- Grundlagen und Prinzipien des agilen Qualitätsmanagements.
- Voraussetzungen und Rollen für die Einführung von agilem Qualitätsmanagement.
- SCRUM, Design Thinking, Kanban, Kaizen: Agile Methoden für die Praxis im agilen QM.
- Praxisbeispiele zur Anwendung agiler Ansätze im QM-Arbeitsalltag.
- Optimierte Prozess durch bessere Zusammenarbeit, mehr Flexibilität und verkürzte Entwicklungszyklen.

Methoden

Schließe deinen Fernkurs mit der E-Prüfung „Zertifizierte:r Agile:r Qualitätsmanager:in“ ab. Alle Details findest du beim Fernkurs Zertifizierte:r Agile:r Qualitätsmanager:in (41104).

In der Veranstaltung können folgende Drittanbieter-Tools eingesetzt werden

Lern-Community

Die MS Teams Lern-Community ist eine interaktive Plattform, die es Lernenden ermöglicht, sich mit anderen Teilnehmer:innen und Trainer:innen auszutauschen und gemeinsam zu lernen. Diese Community ergänzt jedes Seminar und bietet eine Umgebung, in der Fragen gestellt, Diskussionen geführt und Ressourcen geteilt werden können.

Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung unter <https://www.haufe-akademie.de/datenschutz> zu finden.

Mehr über Lern-Community:

<https://www.haufe-akademie.de/systemvoraussetzungen/lern-community-lux>

Miro

Miro ist ein digitales Whiteboard, auf dem Teilnehmer:innen in Echtzeit zusammenarbeiten können. Ideen, Konzepte und Prozesse können visuell dargestellt und organisiert werden. Auf dem Whiteboard können unter anderem verschiedene Formen, Texte, Bilder, Videos und Dateien hochgeladen werden. Miro ist einfach zu bedienen und erfordert keine zusätzliche Software, da es über den Browser aufgerufen werden kann.

Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung unter <https://www.haufe-akademie.de/datenschutz> zu finden.

Mehr über Miro:

<https://www.haufe-akademie.de/systemvoraussetzungen/miro>

Teilnehmer:innenkreis

- QM-Profis (Manager:innen, Beauftragte, Mitarbeitende), die ihre Kenntnisse speziell im agilen Qualitätsmanagement ausbauen möchten
- Projekt-/Prozessverantwortliche mit ersten QM-Erfahrungen
- Quereinsteiger:innen, die agiles QM anwenden wollen

Diese Veranstaltung ist auch als Modul buchbar von:

Fernkurs Zertifizierte:r Agile:r Qualitätsmanager:in

Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>



Autor:innen



Susanne Petersen

Querschnitts-Themen und -Projekte - z.B. zu Qualität, Umweltschutz /Nachhaltigkeit, Arbeitssicherheit oder Gesundheitsschutz - werden immer wichtiger und wertvoller für Unternehmen. Trotzdem treffen sie selten auf Begeisterung.

Genau deshalb unterstütze und begleite ich innerbetrieblichen Expert:innen und Team-Leads gern, agil, systemisch und individuell dabei, mehr Wert und Wirkung zu entfalten.

Mein Fokus dabei: Der Faktor Mensch und zeitgemäße Führung und Zusammenarbeit.



Clemens Rehbein

Derzeit keine Vita verfügbar



Ulrike Margit Wahl

Ich bin Wirtschafts- und Sprachwissenschaftlerin, Mediatorin, Coach und Reiki-Meisterin.

Ich mag anspruchsvolle Teams.
Ich mag anspruchsvolle Themen.

Und ich begleite gerne Menschen auf dem Weg zu ihrem weltmeisterlichen Potenzial.

Besonders inspiriert hat mich die Zusammenarbeit mit einer damals 3-fachen Vizeweltmeisterin. Heute ist



Gabriela Zimmermann

Mein Ziel ist es, Teilnehmer*innen in die Lage zu versetzen, Probleme selbst zu lösen und die vermittelten Inhalte in der Praxis umzusetzen. Mich motiviert es, dass ich so meine jahrelange Praxiserfahrungen teilen kann und so Impulse für die entsprechenden Themen setzen kann. Ich hoffe, dass ich als kompetente, klare, motivierende und menschliche Trainerin wahrgenommen werde.

sie doppelte Weltmeisterin. Danke,
dass ich als Online-Coach dazu
beitragen durfte.

Details zur Weiterbildung

Fernkurs | Online

ca. 80 Stunden

Starttermine

15.05.2026	15.06.2026	15.07.2026
15.08.2026	15.09.2026	15.10.2026
15.11.2026	15.12.2026	15.01.2027
15.02.2027	15.03.2027	15.04.2027

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter www.haufe-akademie.de/41100

Teilnahmegebühr

€ 1.790,- zzgl. MwSt.

€ 2.130,10 inkl. MwSt.

Zu dieser Veranstaltung sind Teilzahlungen möglich.

Die erste Teilrechnung erhältst du zum Starttermin, die weiteren Rechnungen alle 4 Wochen.

1. Teilrechnung:

€ 596,67 zzgl. MwSt.

€ 710,04 inkl. MwSt.

2. Teilrechnung:

€ 596,67 zzgl. MwSt.

€ 710,04 inkl. MwSt.

3. Teilrechnung:

€ 596,67 zzgl. MwSt.

€ 710,04 inkl. MwSt.

Flexibler Start

Auch zwischen den Startterminen ist der Einstieg nach Absprache möglich.

Tel.: 0761 595339 00

Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: www.haufe-akademie.de/41100

E-Mail: anmelden@haufe-akademie.de

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter www.haufe-akademie.de/agb oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter www.haufe-akademie.de/datenschutz.

Haufe Akademie GmbH & Co. KG

Munzinger Straße 9, 79111 Freiburg, www.haufe-akademie.de, Beratung: Tel.: +49 761 595339-00, service@haufe-akademie.de